

UNIQLO-app Winactie en Exclusieve Loting voor het Lente/Zomer 2026 Arigato Festival
Voorwaarden

Korte Voorwaarden

De UNIQLO-app Winactie en exclusieve loting voor het UNIQLO Zomer 2026 “Arigato Festival” (hierna: het “Arigato Festival”) staat open voor inwoners van het Verenigd Koninkrijk (Engeland, Schotland, Wales en Noord-Ierland), Frankrijk, Duitsland, Spanje, Denemarken, Zweden, België en Nederland van 18 jaar en ouder, die de UNIQLO-app hebben gedownload en tussen 28 mei en 3 juni 2026 hebben deelgenomen aan deze prijstrekking (zoals hieronder nader beschreven).

Dit betreft één gecombineerde Promotie voor alle bovengenoemde landen, waarbij Deelnemers prijzen kunnen winnen via de exclusieve UNIQLO-app loting voor het Arigato Festival.

Uitsluitend Deelnemers die voldoen aan de voorwaarden zoals vastgelegd in deze Voorwaarden komen in aanmerking voor deelname aan deze Promotie.

Volledige voorwaarden – Deelname door klanten

Om deel te nemen aan de Promotie dienen alle Deelnemers deze Voorwaarden actief te accepteren, evenals alle deelname-instructies die onderdeel uitmaken van deze Voorwaarden en worden verstrekt via het deelnameformulier. Deelnemers kunnen verplicht worden om correct meerkeuze vragen te beantwoorden indien van toepassing. In geval van tegenstrijdigheden prevaleren deze Voorwaarden boven alle andere communicatie, waaronder reclame- of promotiemateriaal.

Organisator: Uniqlo Europe Ltd, 103-113 Regent Street, London, W1B 4HL, Verenigd Koninkrijk

Deelnemer: UNIQLO-klanten die deelnemen aan deze Promotie en voldoen aan de hieronder vermelde deelname-vereisten.

1. **Geschiktheid:** de Promotie staat open voor inwoners van het Verenigd Koninkrijk (Engeland, Schotland, Wales en Noord-Ierland), Frankrijk, Duitsland, Spanje, Denemarken, Zweden, België en Nederland van 18 jaar en ouder, met uitzondering van medewerkers van de Organisator, hun directe familieleden, vertegenwoordigers en iedereen die beroepsmatig betrokken is bij deze Promotie.
2. **Deelname-instructies:** deelnemers nemen deel aan de Promotie door tussen 28-05-2026 en 03-06-2026 een formulier in te vullen via de UNIQLO-app en de onderstaande stappen te voltooien.

Om deel te nemen aan de kortingsvoucher-Winactie dienen Deelnemers:

- a. de UNIQLO-app te downloaden;
- b. een UNIQLO-account aan te maken of ingelogd te zijn op hun UNIQLO-account;

c. het formulier in de UNIQLO-app volledig in te vullen terwijl zij zijn ingelogd (het formulier is te vinden op de notificatiepagina in de UNIQLO-app).

Alle vragen waarin om een persoonlijke mening wordt gevraagd, dienen volledig te worden beantwoord.

Om deel te nemen aan de exclusieve Loting dienen Deelnemers:

- a. de UNIQLO-app te downloaden;
- b. een UNIQLO-account aan te maken of ingelogd te zijn op hun UNIQLO-account;
- c. het formulier in de UNIQLO-app volledig in te vullen terwijl zij zijn ingelogd (het formulier is te vinden op de notificatiepagina in de UNIQLO-app). Deelnemers kunnen verplicht worden om correct meerkeuze vragen te beantwoorden indien van toepassing;
- d. tijdens de Deelnameperiode ingelogd te zijn op hun UNIQLO-account bij het doen van een aankoop via de UNIQLO-app, of hun UNIQLO-app-Member ID bij de kassa te scannen bij het afrekenen in een UNIQLO-winkel.

Deelname is beperkt tot één (1) inzending per persoon.

Van deelname zijn uitgesloten:

- inzendingen via vertegenwoordigers of derden;
- collectieve of gesyndiceerde inzendingen;
- inzendingen gedaan met behulp van geautomatiseerde hulpmiddelen (zoals scripts, macro's of bots);
- dubbele of bulk-inzendingen.

Deze inzendingen worden verwijderd en de Deelnemer kan naar goeddunken van de Organisator zonder voorafgaande kennisgeving worden gediskwalificeerd.

Alle inzendingen dienen rechtstreeks door de Deelnemer zelf te worden gedaan. Onjuiste gegevens of deelname namens een derde kunnen leiden tot uitsluiting.

3. **Deelname-periode:** De Promotie loopt van 28-05-2026 tot en met 03-06-2026.

Prijsvoorwaarden

4. Prijs:

Kortingsvoucher: alle Deelnemers ontvangen een kortingscoupon ter waarde van £/€ 5 / 75 SEK / 50 DKK. De coupon is geldig gedurende één (1) maand vanaf uitgifte en kan worden gebruikt voor online en in-store aankopen.

Uitgifte van de prijs: de prijs wordt rechtstreeks beschikbaar gesteld in de UNIQLO-app en is te vinden via 'Mijn Account' onder 'Kortingsvouchers'.

5. Hoofdprijs “Japanese Feast and Shopping”:

In totaal worden vijf (5) winnaars geselecteerd. Elke winnaar ontvangt de volgende prijs (de “Prijs”):

- Reistegoed ter waarde van € 150 voor een reis naar de hoofdstad van het land van verblijf van de winnaar, te weten: Londen, Parijs, Berlijn, Madrid, Amsterdam, Brussel, Kopenhagen of Stockholm. Uitbetaling vindt plaats in de lokale valuta, op basis van de geldende wisselkoers op het moment van uitkering;
- Twee (2) hotelovernachtingen in een 4-sterrenhotel, in een tweepersoonskamer met eigen badkamer, onder voorbehoud van beschikbaarheid;
- Ontbijt voor twee (2) personen op beide ochtenden van het verblijf;
- Een Omakase-stijl diner voor twee (2) personen, inclusief één (1) cocktail per persoon, in een geselecteerd restaurant in de betreffende stad;
- Een Uniqlo E-Cadeaubon ter waarde van 500,00 EUR, inwisselbaar in een Uniqlo-winkel op uw reisbestemming

Alle boekingen en reserveringen zijn afhankelijk van beschikbaarheid

Prijsvoorwaarden:

- Het verblijf is onder voorbehoud van beschikbaarheid, ter beoordeling door het aangewezen reisbureau, en is uitgesloten tijdens officiële feestdagen en niet-officiële speciale dagen, zoals Valentijnsdag, schoolvakantieperiodes, waaronder specifiek de kerstvakantie, zomervakantie, voorjaars- en herfstvakanties, Pasen, alsmede in het weekend.
- Ter voorkoming van misverstanden geldt dat deze prijs wordt toegekend aan een winnaar voor een bezoek aan de hoofdstad van het land waar de winnaar woonachtig is.

Bijzondere voorwaarden:

- De UNIQLO e-giftcard kan zowel in de winkel als online worden ingewisseld binnen het betreffende valuta-gebied.
- Verloren of gestolen kaarten worden niet vervangen. E-giftcards verlopen vierentwintig (24) maanden na uitgiftedatum. Na deze datum kan de klant de kaart niet meer gebruiken en vervalt elk eventueel resterend saldo op de kaart.

6. Reistegoed:

Het reistegoed wordt rechtstreeks overgemaakt aan de winnaar na bevestiging van volledige en correcte bankgegevens. Overboekingen kunnen tot vijf (5) werkdagen in beslag nemen.

7. Claimperiode:

Alle prijzen moeten door de winnaar worden geclaimd en geboekt binnen twaalf (12) maanden vanaf de datum van de eerste correspondentie met het reisbureau.

8. Selectie van winnaars:

1. Japanese Feast & Shopping:

Vijf (5) winnaars worden willekeurig geselecteerd binnen tien (10) werkdagen na de sluitingsdatum van deze actie. De winnaars worden willekeurig geselecteerd via een geautomatiseerd computerproces uit alle inzendingen uit het Verenigd Koninkrijk, Frankrijk, Duitsland, Spanje, Denemarken, Zweden, België en Nederland, waarbij een aantoonbaar willekeurig resultaat wordt gegenereerd uit de geldige inzendingen die tijdens de actieperiode zijn ontvangen.

9. Bekendmaking van winnaars:

De winnaars worden binnen tien (10) werkdagen na selectie per e-mail op de hoogte gebracht. Indien winnaars niet binnen veertien (14) dagen na kennisgeving contact opnemen met het reisbureau om hun prijs te claimen, vervalt hun recht op de prijs en zal door de Organisator een alternatieve winnaar worden geselecteerd.

Let op: geen enkele prijs kan worden ingewisseld voor een geldbedrag.

Ons recht om informatie over u te gebruiken

10. Alle persoonsgegevens die door deelnemers worden verstrekt in het kader van een online aankoop, het downloaden van de UNIQLO-app of deelname aan deze Actie, worden door de Organisator verzameld, opgeslagen en verwerkt in strikte overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving inzake gegevensbescherming. **Uw persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt ten behoeve van de uitvoering en administratie van deze Actie, en niet voor andere doeleinden, tenzij dit wettelijk is toegestaan of tenzij u er expliciet voor heeft gekozen toekomstige marketingcommunicatie van de Organisator te ontvangen.** Indien u zich aanmeldt voor het ontvangen van marketing-e-mails van de Organisator en deze later niet langer wenst te ontvangen, kunt u zich afmelden via de afmeldknop die is opgenomen in de e-mails van de Organisator.
11. Met uitzondering van haar agentschappen en derden die contractueel zijn ingeschakeld om de Actie te beheren en uit te voeren, zal de Organisator de gegevens van deelnemers niet aan derden verstrekken.

Het Privacybeleid van de Organisator is van toepassing op alle verwerkingen van persoonsgegevens die plaatsvinden in het kader van deze Actie. Het Privacybeleid is te raadplegen via de volgende links:

Verenigd Koninkrijk: https://www.uniqlo.com/uk/en/company/privacy_policy.html

Frankrijk: https://www.uniqlo.com/fr/fr/company/privacy_policy.html

Duitsland: https://www.uniqlo.com/de/de/company/privacy_policy.html

Spanje: https://www.uniqlo.com/es/es/company/privacy_policy.html

België: https://www.uniqlo.com/be/fr/company/privacy_policy.html

Nederland: https://www.uniqlo.com/nl/nl/company/privacy_policy.html

Zweden: https://www.uniqlo.com/se/en/company/privacy_policy.html

Denemarken: https://www.uniqlo.com/dk/en/company/privacy_policy.html

12. De verwerking van persoonsgegevens is gebaseerd op de uitvoering van de overeenkomst die wordt gevormd door deze Algemene Voorwaarden.

De persoonsgegevens die in verband met de Actie worden verzameld, zijn noodzakelijk voor de uitvoering van de Actie en deze Algemene Voorwaarden. De in het kader van de Actie verzamelde persoonsgegevens omvatten met name:

- Het app member-ID en
- het bij het member-ID behorende e-mailadres.

Deze persoonsgegevens worden uitsluitend door de Organisator gebruikt ten behoeve van de afhandeling van de deelname van de betrokkenen aan de Actie (namelijk het identificeren en contacteren van de deelnemers). Persoonsgegevens worden door de Organisator niet gebruikt voor marketingdoeleinden, tenzij daarvoor voorafgaande en uitdrukkelijke toestemming is verkregen.

De persoonsgegevens van de deelnemers worden bewaard gedurende de volledige looptijd van de Actie en worden na de laatste trekking verwijderd.

De gegevens die verband houden met de Actie worden bewaard gedurende de periode die noodzakelijk is voor het toekennen, verzenden en volgen van de Prijzen, en worden vervolgens gearhiveerd gedurende de toepasselijke wettelijke verjaringstermijn voor bewijsdoeleinden. Persoonsgegevens worden uitsluitend verstrekt aan bevoegde personen binnen de organisatie van de Organisator en, indien van toepassing, aan partners die uitsluitend verantwoordelijk zijn voor de levering van de Prijzen, en dit strikt binnen de grenzen van hun taken.

Overeenkomstig de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming heeft iedere deelnemer de volgende rechten: het recht op inzage; het recht op rectificatie; het recht op gegevenswissing; het recht om bezwaar te maken tegen en beperking te verzoeken van de verwerking in de gevallen waarin de wet daarin voorziet; en het recht op overdraagbaarheid van gegevens.

De deelnemer kan deze rechten uitoefenen door contact op te nemen met de Functionaris voor Gegevensbescherming via het volgende e-mailadres: dpo_eu@fastretailing.com.

Algemeen

13. De Organisator en haar vertegenwoordigers behouden zich het recht voor om inzendingen die naar hun eigen en uitsluitende beoordeling ongepast zijn en/of niet in overeenstemming zijn met deze Algemene Voorwaarden, buiten beschouwing te laten en uit te sluiten.
14. De Promotor aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid voor inzendingen of claims die om technische of andere redenen niet correct zijn ingediend of verloren zijn gegaan. Onvolledige inzendingen komen niet in aanmerking voor deelname aan de Actie.
15. Prijzen zijn niet overdraagbaar en kunnen niet worden doorverkocht of ingewisseld voor contant geld.
16. Prijzen kunnen niet worden geretourneerd of omgeruild in UNIQLO-winkels.
17. Er zijn geen contante of andere prize-alternatieven beschikbaar, geheel noch gedeeltelijk, behalve in geval van omstandigheden buiten de invloedssfeer van de Organisator. De Organisator behoudt zich het recht voor een vergelijkbaar alternatief van gelijke of hogere waarde aan te bieden. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, wordt de prijs uitsluitend rechtstreeks aan de winnaar toegekend.
18. De gegevens van de winnaar worden uitsluitend gebruikt en gedeeld ten behoeve van het verstrekken van de prijzen en voor het bekendmaken van de winnaar, zoals beschreven in deze Algemene Voorwaarden.
19. In geval van omstandigheden buiten de redelijke macht van de Organisator, of indien fraude, misbruik en/of een fout (menselijk of technisch) de juiste uitvoering van deze trekking of de toekenning van prijzen beïnvloedt of zou kunnen beïnvloeden, behoudt de Organisator zich het recht voor om de Actie of deze Algemene Voorwaarden op elk moment te annuleren of te wijzigen, uitsluitend indien dit onvermijdelijk is. De Organisator zal zich daarbij inspannen om de impact voor deelnemers zoveel mogelijk te beperken teneinde onnodige teleurstelling te voorkomen. Voor alle duidelijkheid: de Organisator is niet verantwoordelijk voor onvoorziene annuleringen van vluchten of andere regelingen.
20. Deelnemers aan de Actie stemmen ermee in gebonden te zijn aan deze Algemene Voorwaarden. De Organisator behoudt zich het recht voor om naar eigen goeddunken elke deelnemer te diskwalificeren die misbruik maakt van de Actie, zich bemoeit met het verloop ervan of anderszins handelt op een wijze die door de Organisator wordt beschouwd als in strijd met deze Algemene Voorwaarden.
21. Handelsmerken, logo's en product- en winkelnamen zijn eigendom van hun respectieve eigenaren.
22. Voor zover wettelijk toegestaan, en met uitsluiting van aansprakelijkheid voor overlijden of persoonlijk letsel veroorzaakt door nalatigheid van de Organisator, aanvaarden noch de Organisator, noch haar agentschappen of externe leveranciers enige aansprakelijkheid voor

vorderingen, verliezen, eisen, schade, vervormde of verkeerd gerichte inzendingen, te late of verkeerd bezorgde communicatie (per e-mail of anderszins), gebrekkige of mislukte elektronische gegevensoverdrachten of letsel dat voortvloeit uit en/of op enigerlei wijze verband houdt met de prijs, het ontvangen, gebruiken en/of genieten van de prijs en/of de Actie.

23. Op de Actie en deze Algemene Voorwaarden is het recht van het land van verblijf van de consument van toepassing. Eventuele geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de Actie worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de woonplaats van de consument.

© UNIQLO EUROPE LTD 2025

UNIQLO EUROPE LTD

103-113 Regent Street, Londen

W1B 4HL, Verenigd Koninkrijk

Geregistreerd in Engeland en Wales No. 04845064