

## Conditions générales

### **Conditions résumées**

L'opération de distribution de coupons et le tirage au sort exclusif via l'Appli UNIQLO, organisée pour la saison été UNIQLO 2026 « Journées Arigato » (ci-après les « Journées Arigato »), est ouverte aux personnes résidant au Royaume-Uni (Angleterre, Écosse, Pays de Galles et Irlande du Nord), en France, en Allemagne, en Espagne, au Danemark, en Suède, en Belgique et aux Pays-Bas, âgées de 18 ans ou plus, ayant téléchargé l'Appli UNIQLO et ayant participé au présent tirage au sort entre le 28 mai et le 3 juin 2026 (détails complémentaires ci-dessous).

Il s'agit d'une opération commune applicable à l'ensemble des pays mentionnés ci-dessus, au titre de laquelle les participants peuvent remporter des prix dans le cadre du tirage au sort exclusif via l'Appli UNIQLO, organisée à l'occasion des Journées Arigato.

Seuls les participants remplissant les critères définis aux présentes conditions générales sont éligibles à participer à la présente opération.

### **Conditions générales complètes – Participation des clients**

**Pour participer à l'opération, tous les participants sont tenus d'accepter expressément d'être liés par les présentes conditions générales, ainsi que par l'ensemble des instructions de participation qui en font partie intégrante dans le formulaire de participation mis à disposition. Les présentes conditions générales prévalent en cas de conflit ou d'incohérence avec toute autre communication, y compris toute publicité ou tout support promotionnel.**

**Organisateur :** Uniqlo Europe Ltd, 103-113 Regent Street, Londres, W1B 4HL, Royaume-Uni

**Participants :** clients Uniqlo participant à la présente opération et remplissant les conditions d'éligibilité suivantes.

1. **Éligibilité :** L'opération est ouverte aux personnes résidant au Royaume-Uni (Angleterre, Écosse, Pays de Galles et Irlande du Nord), en France, en Allemagne, en Espagne, au Danemark, en Suède, en Belgique et aux Pays-Bas, âgées de 18 ans ou plus, à l'exclusion des salariés de l'organisateur et des membres de leur famille proche, de ses agents ainsi que de toute personne professionnellement liée à la présente opération.
2. **Modalités de participation :** les participants seront inscrits au tirage au sort en complétant un formulaire via l'Appli UNIQLO entre le 28.05.2026 et le 03.06.2026 et en suivant les étapes ci-dessous :

Pour participer à l'opération de distribution de coupons, les participants doivent :

- a. Télécharger l'Appli UNIQLO
- b. Créer un compte UNIQLO ou être connecté à leur compte UNIQLO
- c. Remplir le formulaire mis à disposition dans l'Appli UNIQLO tout en étant connecté (la bannière menant au formulaire est accessible dans l'Appli, sur la page des notifications).

Pour valider le formulaire, les participants doivent répondre à l'ensemble des questions sollicitant leur opinion personnelle.

Pour participer à l'opération de tirage au sort exclusif, les participants doivent :

- a. Télécharger l'Appli UNIQLO
- b. Créer un compte UNIQLO ou être connecté à leur compte UNIQLO
- c. Remplir le formulaire mis à disposition dans l'Appli UNIQLO tout en étant connecté (la bannière menant au formulaire est accessible dans l'Appli, sur la page des notifications).
- d. Effectuer un achat sur l'appli UNIQLO en étant connecté à leur compte UNIQLO pendant la période de participation, ou scanner leur identifiant membre Appli UNIQLO en caisse dans les magasins UNIQLO pendant la période de participation.

La participation est limitée à une (1) participation par personne.

Sont exclus de la participation :

- les participations émanant d'agents ou de tiers,
- les participations groupées ou syndiquées,
- les participations effectuées au moyen de procédés tels que macro informatique, script ou utilisation de dispositifs automatisés, et
- les participations en double ou en masse.

Ces participations exclues seront supprimées et le participant concerné sera disqualifié sans préavis, à la discrétion de l'organisateur.

Toutes les participations doivent être effectuées directement par la personne participant à l'opération. Les participants qui ne fournissent pas des informations exactes, ou ceux qui participent au nom d'un tiers, seront disqualifiés, à la discrétion de l'organisateur.

3. **Période de participation** : l'opération est accessible entre le 28.05.2026 et le 03.06.2026.

## **Conditions applicables aux lots**

### **4. Lots :**

Distribution de coupons : tous les participants recevront un coupon de réduction de £/€5/75kr/50DKK, valable pendant une durée d'un (1) mois à compter de sa date d'émission, utilisable pour les achats en ligne et en magasin.

**Remise des lots** : le lot sera attribué directement dans l'Appli UNIQLO. Les gagnants pourront accéder à leur lot dans la section « Coupons » située sur la page « Adhésion » de l'Appli.

### **5. Lot principal :**

**5 gagnants** (au total) seront sélectionnés pour recevoir le lot « Week-end shopping et dîner japonais », comprenant :

- £150.00\* d'allocation de transport pour vous rendre dans votre capitale : Londres, Paris, Berlin, Madrid, Amsterdam, Bruxelles, Copenhague ou Stockholm ; le montant de l'allocation sera calculé et versé dans la devise locale du pays du bénéficiaire, sur la base du taux de change applicable au moment du paiement.
- Deux (2) nuits d'hébergement dans un hôtel 4 étoiles à Londres, Paris, Berlin, Amsterdam, Madrid, Bruxelles, Copenhague ou Stockholm, en chambre double avec salle de bains privative (d'autres préférences, telles qu'une chambre double, sont soumises à disponibilité) ;
- Petit-déjeuner pour deux (2) personnes au restaurant de l'hôtel chaque matin ;
- Dîner de type « Omakase », comprenant : un menu Omakase et un (1) cocktail par personne, dans l'un des restaurants suivants de la ville concernée :
  - Londres : Nobu ; Paris : Shiro ; Berlin : Shiori ; Madrid : Hotaru ; Amsterdam : Yamazato ; Bruxelles : Kamo ; Copenhague : Damindra ; Stockholm : Damindra ou Sushi Sho
  - La réservation est soumise à disponibilité au moment de la réservation.
- Une carte-cadeau électronique Uniqlo d'une valeur de 500,00 EUR, valable dans une boutique Uniqlo de votre destination.

#### **a. Conditions applicables aux lots :**

- Le séjour est soumis à disponibilité, à la discrétion de l'agence de voyages désignée, et exclut les jours fériés, ainsi que certaines journées particulières non officielles telles que la Saint-Valentin, les périodes de vacances scolaires (notamment les vacances de Noël, d'été, de printemps et d'automne) et Pâques, ainsi que les week-ends.
- Pour éviter toute ambiguïté, ce lot sera attribué à un gagnant afin de visiter la capitale de son pays de résidence.
- **Conditions particulières** : la carte-cadeau électronique UNIQLO peut être utilisée en magasin et en ligne dans la devise concernée.

- Les cartes perdues ou volées ne peuvent pas être remplacées. Les cartes-cadeaux électroniques expirent après douze (12) mois. Le client ne pourra plus utiliser la carte après cette date, et tout solde non utilisé sera perdu.

b. **Allocation de transport** : l'allocation de transport sera virée directement au gagnant après confirmation que les coordonnées bancaires sont complètes et exactes. Les virements peuvent prendre jusqu'à cinq (5) jours ouvrés.

6. **Délai de réclamation** : tous les lots doivent être réclamés et réservés par le gagnant dans les douze (12) mois à compter de la date du premier échange avec l'agence.

7. **Sélection des gagnants** :

Week-end shopping et dîner japonais : cinq (5) gagnants seront sélectionnés de manière aléatoire dans un délai de dix (10) jours ouvrés suivant la date de clôture de la présente opération. Le gagnant sera désigné aléatoirement par un procédé informatique parmi l'ensemble des participations reçues au Royaume-Uni, en France, en Allemagne, en Espagne, au Danemark, en Suède, en Belgique et aux Pays-Bas pendant la période de l'opération, produisant un résultat aléatoire vérifiable parmi les participations valides.

8. **Notification des gagnants** :

1. Les gagnants seront informés par e-mail dans un délai de dix (10) jours ouvrés à compter de la sélection.
2. Si les gagnants n'ont pas contacté l'agence dans un délai de quatorze (14) jours à compter de la notification afin de réclamer leur lot, leur droit au lot sera perdu et un gagnant de remplacement pourra être désigné par l'organisateur.

9. **Aucun échange** : aucun lot ne peut être échangé contre une contrepartie en espèces.

**Notre droit d'utiliser les informations vous concernant**

10. Toute information personnelle fournie par les participants dans le cadre d'un achat en ligne, du téléchargement de l'Appli UNIQLO ou de leur participation à la présente opération sera collectée, conservée et traitée par l'organisateur dans le strict respect de la réglementation applicable en matière de protection des données. **Vos données personnelles ne seront utilisées qu'aux fins de l'administration de la présente opération, et à aucune autre fin, sauf disposition légale contraire ou si vous avez consenti à recevoir de futures communications marketing de l'organisateur.** Si

vous avez consenti à recevoir des e-mails marketing de l'organisateur, puis souhaitez ne plus les recevoir, veuillez utiliser le lien de désinscription figurant dans l'un des e-mails de l'organisateur.

11. À l'exception de ses agences et de ses prestataires tiers chargés, par contrat, de l'administration de l'opération, l'organisateur ne communiquera pas les données des participants à des tiers.
12. La politique de confidentialité de l'organisateur s'applique à tout traitement de données effectué dans le cadre de la présente opération. La politique de confidentialité est disponible à l'adresse suivante :  
France: [https://www.uniqlo.com/fr/fr/company/privacy\\_policy.html](https://www.uniqlo.com/fr/fr/company/privacy_policy.html)  
Belgium: [https://www.uniqlo.com/be/fr/company/privacy\\_policy.html](https://www.uniqlo.com/be/fr/company/privacy_policy.html)
13. Le traitement des données personnelles est fondé sur l'exécution du contrat constitué par les présentes conditions générales.

Les données personnelles collectées dans le cadre de l'opération sont nécessaires à la réalisation de l'opération et à l'exécution des présentes conditions générales. Les données personnelles collectées dans le cadre de l'opération comprennent notamment :

- l'identifiant d'adhésion à l'Appli et
- l'adresse e-mail associée à cette adhésion à l'Appli.

Ces données personnelles seront utilisées exclusivement par l'organisateur aux fins de gestion de la participation des personnes concernées à l'opération (notamment l'identification et la prise de contact avec les participants). Aucune donnée personnelle ne sera utilisée par l'organisateur à des fins de marketing, sauf autorisation expresse et préalable.

Les données personnelles des participants sont conservées pendant toute la durée de l'opération, puis supprimées après le tirage au sort final.

Les données relatives à l'opération sont conservées pendant la durée nécessaire à l'attribution, à l'envoi et au suivi des lots, puis archivées pendant la durée de prescription légale applicable à des fins probatoires.

Les données personnelles ne sont communiquées qu'aux personnes habilitées au sein de l'organisateur et, le cas échéant, aux partenaires exclusivement chargés de la livraison des lots, strictement dans la limite de leurs missions.

Conformément à la réglementation applicable en matière de protection des données, chaque participant dispose des droits suivants : droit d'accès ; droit de rectification ; droit à l'effacement ; droit d'opposition et de limitation du traitement dans les cas prévus par la loi ; droit à la portabilité des données.

Le participant peut exercer ses droits en contactant le Délégué à la protection des données (DPO) à l'adresse e-mail suivante : [dpo\\_eu@fastretailing.com](mailto:dpo_eu@fastretailing.com).

## **Dispositions générales**

14. L'organisateur et ses agents se réservent le droit de ne pas prendre en compte et d'exclure toute participation qu'ils jugent, à leur seule et entière appréciation, inappropriée et/ou non conforme aux présentes conditions générales.
15. L'organisateur n'assume aucune responsabilité pour les participations ou les réclamations qui, pour des raisons techniques ou autres, ne sont pas enregistrées correctement ou sont perdues. Les participations incomplètes ne seront pas prises en compte au titre de la promotion.
16. Les lots sont non cessibles et ne peuvent être revendus ni échangés contre des espèces.
17. Les lots ne peuvent pas être retournés ni échangés dans les magasins Uniqlo.
18. Aucune alternative en espèces ou autre n'est disponible, en tout ou partie, sauf en cas de circonstances indépendantes de sa volonté. L'organisateur se réserve le droit de substituer un lot similaire d'une valeur égale ou supérieure. Sauf accord écrit contraire de l'organisateur, le lot ne sera attribué qu'au gagnant, directement.
19. Les informations relatives au gagnant seront utilisées et partagées exclusivement aux fins de remise des lots et de l'annonce du gagnant, conformément aux présentes conditions générales.
20. En cas de circonstances échappant au contrôle raisonnable de l'organisateur, ou lorsque, notamment, une fraude, un abus et/ou une erreur (humaine ou informatique) affecte ou est susceptible d'affecter le bon déroulement du présent tirage au sort ou l'attribution des lots, et uniquement lorsque ces circonstances rendent cette mesure inévitable, l'organisateur se réserve le droit d'annuler ou de modifier l'opération ou les présentes conditions générales, à tout moment, tout en s'efforçant de limiter les conséquences pour les participants afin d'éviter toute déception injustifiée. Pour éviter toute ambiguïté, l'organisateur ne saurait être tenu responsable d'éventuelles annulations imprévues de vols ou d'autres prestations.
21. Les participants à l'opération acceptent d'être liés par les présentes conditions générales. L'organisateur se réserve le droit, à sa seule discrétion, de disqualifier tout participant qui abuserait ou tenterait de porter atteinte au déroulement de l'opération, ou qui agirait d'une manière jugée par l'organisateur contraire aux présentes conditions générales.
22. Les marques, logos et dénominations des produits et des distributeurs sont la propriété de leurs titulaires respectifs.
23. Dans toute la mesure permise par la loi, et à l'exclusion du décès ou des dommages corporels causés du fait de la négligence de l'organisateur, ni l'organisateur, ni ses agences ou prestataires tiers n'acceptent de responsabilité au titre de réclamations, pertes, demandes, dommages, participations altérées ou mal dirigées, retards ou défauts de livraison de communications (par e-mail ou autrement), transmissions de données électroniques défectueuses ou dommages qui surviendraient du fait et/ou en lien avec le lot, sa réception, son utilisation et/ou sa jouissance, et/ou la promotion.

24. L'opération et les présentes conditions générales sont régies par le droit du pays de résidence du client, et tout litige né de ou relatif à la promotion relèvera de la compétence des tribunaux du lieu de résidence du client.

© UNIQLO EUROPE LTD 2025

UNIQLO EUROPE LTD

103-113 Regent Street, London

W1B 4HL, United Kingdom

Registered in England and Wales No. 04845064