

Please scroll down for English, German, Polish versions.

DE-DE

Teilnahmebedingungen für die UNIQLO International Repair Day 2026-Aktion

Die UNIQLO International Repair Day 2026-Aktion (die „Aktion“) findet am 16. und 17. Oktober 2026 an den teilnehmenden Standorten statt. Während der Aktion können Kund:innen in ausgewählten RE.UNIQLO STUDIOS eine Reparatur von Strickwaren in Anspruch nehmen, soweit die Teilnahmebedingungen erfüllt sind. Die Aktion ist in den unten aufgeführten teilnehmenden RE.UNIQLO STUDIOS verfügbar.

Die Inanspruchnahme ist ausschließlich in den RE.UNIQLO Studios in den untenstehenden RE.UNIQLO Studios möglich, die an der Aktion teilnehmen:

DE	Tauentzienstrasse 7 B/C	Berlin
DE	Alter Wall 2	Hamburg
DE	Biebergasse 6-10	Frankfurt
PL	Marszałkowska 104/122, Wars Sawa JR	Warschau

Nur Teilnehmende, die die in diesen Teilnahmebedingungen festgelegten Kriterien erfüllen, sind berechtigt, an dieser Aktion teilzunehmen.

Mit der Teilnahme an der Aktion gelten die Teilnahmebedingungen als von allen Teilnehmenden akzeptiert und sind für diese verbindlich. Im Falle von Widersprüchen oder Unstimmigkeiten mit anderen Mitteilungen, einschließlich Werbe- oder Aktionsmaterialien, haben diese Teilnahmebedingungen Vorrang.

Veranstalter: UNIQLO Europe Ltd, 103–113 Regent Street, London, W1B 4HL, United Kingdom. Für teilnehmende Filialen in der EU wird die Aktion von der jeweiligen lokalen Niederlassung von UNIQLO Europe Ltd. durchgeführt. Einzelheiten zur jeweiligen Niederlassung sind auf der lokalen UNIQLO-Website zu finden. 1. Teilnahmeberechtigung: Die Aktion steht Kund:innen in Deutschland und Polen offen, die mindestens 18 Jahre alt sind.

2. Teilnahme: Um an der Aktion teilzunehmen, müssen die Teilnehmenden während des Aktionszeitraums ein teilnahmeberechtigtes Kleidungsstück an einem teilnehmenden Standort vorlegen.

3. Teilnahmezeitraum: Die Aktion gilt ausschließlich am 16. und 17. Oktober 2026 während der regulären Öffnungszeiten der Filialen. Der Veranstalter behält sich das Recht vor, den Teilnahmezeitraum zu verkürzen oder zu verlängern.

4. Voraussetzungen für Kleidungsstücke:

Eine Teilnahme ist unter Vorlage von Kleidungsstücken möglich, die

1. ein Original-Strickkleidungsstück von UNIQLO sind,
2. bereits getragen wurden und Anzeichen von Abnutzung, Beschädigungen oder Verschleiß aufweisen, die auf normalen Gebrauch und den Lauf der Zeit zurückzuführen sind, sowie
3. vom Filialpersonal als reparaturfähig eingestuft werden.

Die Aktion umfasst Reparaturdienstleistungen, die darauf abzielen, das Kleidungsstück wiederherzustellen, zu reparieren oder dessen Lebensdauer zu verlängern; die Dienstleistungen unterliegen den in der jeweiligen teilnehmenden Filiale verfügbaren Möglichkeiten, der Ausstattung, der Kapazität und dem Fachwissen

5. RE.UNIQLO Studios und teilnehmende Filialen bieten eine spezifische Preisliste für Reparaturdienstleistungen an. Das Personal darf nur die in dieser Liste aufgeführten Dienstleistungen erbringen. Diese Liste kann in jedem RE.UNIQLO Studio eingesehen oder auf deiner lokalen UNIQLO-Website aufgerufen werden, indem du im Haupt-Menü den Reiter „Nachhaltigkeit“ suchst und dort „RE.UNIQLO STUDIO“ auswählst.

Das Personal behält sich das Recht vor, die Reparatur von Artikeln abzulehnen, die es als ungeeignet erachtet. Es kann zudem die Erbringung von Dienstleistungen ablehnen, die wir derzeit nicht anbieten.

6. Der kostenlose Reparaturservice ist auf einen regulären Wert von maximal 20 £/20 €/150 DKK/200 SEK/90 PLN pro Kleidungsstück begrenzt. Das Filialpersonal behält sich das Recht vor, die Reparaturmethode und den Umfang der Reparatur so festzulegen, dass die Wertgrenze von 20 £/20 €/150 DKK/200 SEK/90 PLN eingehalten wird. Übersteigt die angeforderte Reparatur diesen Wert, kann die teilnehmende Filiale dem Kunden die Differenz zwischen dem kostenlosen Pauschalbetrag und dem Gesamtwert der Reparatur in Rechnung stellen.

7. Die Aktion gilt nicht für: Nicht-UNIQLO-Produkte, neue Kleidungsstücke, Änderungen, individuelle Anpassungen oder Verzierungen, die nicht der Behebung bestehender Abnutzungserscheinungen oder Beschädigungen dienen, Reparaturen, die die technischen Möglichkeiten der teilnehmenden Filiale übersteigen, sowie Artikel, die aus hygienischen, sicherheitsrelevanten, qualitativen oder betrieblichen Gründen als nicht reparaturfähig eingestuft werden. Das Filialpersonal behält sich das Recht vor, Artikel abzulehnen, die als nicht reparaturfähig erachtet werden.

8. Der Veranstalter ist nicht für die An- und Abreise der Teilnehmenden zu und von einer teilnehmenden Filiale verantwortlich. Die Abholung kann für einen anderen Tag vereinbart werden; dies wird im RE.UNIQLO Studio während der Reparaturberatung besprochen.

9. Etwaige von den Teilnehmenden bereitgestellte personenbezogene Daten werden vom Veranstalter oder in dessen Auftrag streng unter Einhaltung der geltenden Datenschutzgesetze erhoben, gespeichert und verarbeitet.

10. Die personenbezogenen Daten der Teilnehmenden dürfen für Marketingzwecke des Veranstalters nur dann verwendet werden, wenn ein Teilnehmer dem Erhalt künftiger Marketingmitteilungen des Veranstalters zugestimmt hat oder für einen anderen vom Teilnehmer vereinbarten Zweck. Möchte ein Teilnehmer keine Nachrichten mehr vom Veranstalter erhalten, kann er die in allen E-Mails des Veranstalters bereitgestellte Abmelfunktion nutzen.

11. Abgesehen von seinen Agenturen und Drittanbietern, die mit der Durchführung der Aktion beauftragt sind, gibt der Veranstalter die Daten der Teilnehmer nicht an Dritte weiter, es sei denn, dies ist gesetzlich vorgeschrieben.

12. Die Datenschutzerklärung des Veranstalters gilt für jede Datenverarbeitung, die im Zusammenhang mit dieser Aktion erfolgt. Die Datenschutzerklärung finden Sie auf der Website von UNIQLO.

- EU: https://faq-eu.uniqlo.com/pkb_Home_UQ_EU?id=kA0Vh0000001N7e&l=en_US&fs=RelatedArticle13. Im Falle von Umständen, die außerhalb der zumutbaren Kontrolle des Veranstalters liegen, oder in anderen Fällen, in denen Betrug, Missbrauch und/oder ein Fehler (menschlicher oder computergestützter) den ordnungsgemäßen Ablauf dieser Aktion oder die Vergabe des Geschenks beeinträchtigt oder beeinträchtigen könnte, behält sich der Veranstalter das Recht vor, die Aktion oder diese Teilnahmebedingungen, soweit dies nach vernünftigem Ermessen erforderlich ist, zu jedem Zeitpunkt zu stornieren oder zu ändern; er wird sich jedoch stets bemühen, die Auswirkungen auf die Teilnehmer so gering wie möglich zu halten, um unnötige Enttäuschungen zu vermeiden.

14. Der Veranstalter und seine Beauftragten behalten sich das Recht vor, nach eigenem, angemessenem Ermessen Teilnahmen, die ihrer Ansicht nach den Ablauf der Aktion missbrauchen oder manipulieren oder die in einer Weise erfolgen, die der Veranstalter als Verstoß gegen diese Teilnahmebedingungen oder als unvereinbar mit diesen erachtet, nicht zu berücksichtigen, auszuschließen oder zu disqualifizieren.

15. Der Veranstalter behält sich das Recht vor, die Teilnahme und die Teilnahmeberechtigung zu überprüfen. Der Veranstalter kann die Teilnahme verweigern, wenn berechtigter Grund zu der Annahme besteht, dass gegen diese Teilnahmebedingungen verstoßen wurde oder dass die Aktion missbraucht, manipuliert oder in betrügerischer Weise genutzt wurde.

16. Sofern diese Aktion über Social-Media-Plattformen beworben oder kommuniziert wird, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Facebook, Instagram, X (Twitter) oder TikTok, wird diese Aktion in keiner Weise von diesen Plattformen gesponsert, unterstützt, verwaltet oder steht in Verbindung mit diesen.

17. Der Veranstalter übernimmt keine Verantwortung für die Nichtverfügbarkeit von Reparaturdienstleistungen aufgrund von Kapazitätsengpässen, betrieblichen Einschränkungen oder Umständen, die außerhalb seiner zumutbaren Kontrolle liegen. Soweit gesetzlich zulässig, haftet der Veranstalter nicht für indirekte, zufällige, Folge- oder wirtschaftliche Schäden, die sich aus der Teilnahme an der Aktion ergeben.

18. Keine Bestimmung dieser Teilnahmebedingungen schließt die Haftung des Veranstalters für Tod oder Körperverletzung aus, die durch dessen Fahrlässigkeit, Betrug oder arglistige Täuschung verursacht wurden, oder für jegliche Haftung, die nach geltendem Recht nicht ausgeschlossen oder beschränkt werden kann.

19. Diese Aktion unterliegt dem Recht des Wohnsitzlandes des Teilnehmers. Alle Streitigkeiten, die im Zusammenhang mit dieser Aktion entstehen können, werden von den zuständigen Gerichten des Wohnsitzlandes des Teilnehmers entschieden.

103–113 Regent Street, London

W1B 4HL, Großbritannien

Eingetragen in England und Wales unter der Nummer 04845064

Umsatzsteuer-Identifikationsnummer – 820605757

DE-ENG

UNIQLO International Repair Day 2026 Campaign Terms and Conditions

The UNIQLO International Repair Day 2026 campaign (the "Operation") runs on 16 and 17 October 2026 at participating locations. During the Operation, customers may receive a knit repair in selected RE.UNIQLO STUDIO provided this Terms and Conditions are met. The Operation is available at participating RE.UNIQLO STUDIO specified below.

The redemption can only be made in the RE.UNIQLO STUDIO tills in below stated RE.UNIQLO STUDIOS that are participating in the Operation:

21	DE	Tauentzienstrasse 7 B/C	Berlin
22	DE	Alter Wall 2	Hamburg
23	DE	Biebergasse 6-10	Frankfurt
24	PL	Marszałkowska 104/122, Wars Sawa JR	Warsaw

Only participants meeting the criteria set out in these terms and conditions are eligible to benefit from this Operation.

By participating in the Operation, all participants will be deemed to have accepted and be bound by the terms and conditions, and all participation instructions form part of these terms and conditions. These terms and conditions prevail in the event of any conflict or inconsistency with any other communications, including advertising or Operational materials.

Operator: UNIQLO Europe Ltd, 103-113 Regent Street, London, W1B 4HL, United Kingdom. For participating stores located in the EU, the Operation is carried out by the relevant local branch of UNIQLO Europe Ltd. Details of the applicable branch are available on the local UNIQLO website.

1. Eligibility: The Operation is open to customers in Germany and Poland aged 18 and over.

2. Participation: To enter the Operation, participants must present an eligible garment at a participating location during the Operation period.

3. Participation Period: The Operation is valid only on 16th and 17th of October 2026, during normal store opening hours. The Operator reserves the right to shorten or extend the Participation Period.

4. Eligibility requirements for Garments:

To qualify for this Operation, garments must:

- 1) Be an original UNIQLO knitwear garment,
- 2) Be previously worn and show signs of wear, damage or deterioration resulting from normal use and the passage of time, and
- 3) Be assessed by store staff as suitable for repair.

The Operation covers repair services intended to restore, repair or prolong the life of the garment and services are subject to the capabilities, equipment, capacity and expertise available at each participating store

5. RE.UNIQLO STUDIOS and participating stores offer a specific price list of repair services. Staff can only provide services specified on this list, which is available to be viewed at your local RE. UNIQLO STUDIO or on your local UNIQLO website by navigating to the “Sustainability” and “RE.UNIQLO STUDIO” sections. Members of staff reserve the right to refuse to repair any item that they deem unsuitable. They can also decline to provide any service that we do not currently offer.

6. The complimentary repair service is limited to a maximum value of £20/€20/150DKK/200SEK/90PLN per garment. Store staff reserves the right to determine the repair method and scope necessary to remain within the £20/€20/150DKK/200SEK/90PLN value limit. Where the requested repair exceeds this value, the participating store may charge the customer the difference between the complimentary allowance and the total repair value.

7. The Operation does not apply to: Non-UNIQLO products, new garments, alterations, customizations or embellishments not intended to repair existing wear or damage, repairs exceeding the technical capabilities of the participating location, items deemed unsuitable for repair for hygiene, safety, quality or operational reasons. Store staff reserve the right to refuse any item considered unsuitable for repair.

8. The Operator is not responsible for participants’ transport to and from a participating store. The collection may be arranged to be another day, which will be agreed in the RE.UNIQLO STUDIO during the repair consultation.

9. Any personal information provided by participants, if any, will be collected, stored and processed by or on behalf of the Operator strictly under applicable data protection laws.

10. Participant’s personal details may be used for the marketing purposes of the Operator only if a participant has opted in to receive future marketing communication from the Operator or for any other purpose agreed by the participant. If a participant would like to stop receiving messages from the Operator, they can use the unsubscribe function provided in all emails from the Operator.

11. Other than its agencies and third-party suppliers who are contracted to administer the Operation, the Operator will not pass participants’ details on to any third party, unless otherwise required to do so by law.

12. The Operator's Privacy Policy applies to any processing of data performed in connection with this Operation. The Privacy Policy can be found on UNIQLO's website.

- EU: https://faq-eu.uniqlo.com/pkb_Home_UO_EU?id=kA0Vh0000001N7e&l=en_US&fs=RelatedArticle

13. In the event of circumstances outside the reasonable control of the Operator, or otherwise where fraud, abuse, and/or an error (human or computer) affects or could affect the proper operation of this Operation, the Operator reserves the right where reasonably necessary to cancel or amend the Operation or these terms and conditions, at any stage, but will always endeavor to minimise the effect on participants in order to avoid undue disappointment.

14. The Operator and its agents reserve the right at their reasonable discretion not to consider, and to exclude or disqualify any participation that they deem to be abusing or tampering with the operation of the Operation, or to be acting in any manner deemed by the Operator to be in violation of or inappropriate with these terms and conditions.

15. The Operator reserves the right to verify participation and eligibility. The Operator may refuse participation where there are reasonable grounds to believe there has been a breach of these terms and conditions have been breached, or that the Operation has been abused, manipulated or used in a fraudulent manner.

16. Where this Operation is advertised or communicated through social media platforms, including but not limited to Facebook, Instagram, X (Twitter) or TikTok, this Operation is in no way sponsored, endorsed, administered by, or associated with such platforms.

17. The Operator assumes no responsibility for the unavailability of repair services due to capacity constraints, operational limitations or circumstances beyond its reasonable control. To the fullest extent permitted by law, the Operator shall not be liable for any indirect, incidental, consequential or economic loss arising from participation in the Operation.

18. Nothing in these terms and conditions shall exclude or limit the Operator's liability for death or personal injury caused by its negligence, fraud or fraudulent misrepresentation, or for any liability which cannot be excluded or limited under applicable law.

19. This Operation is governed by the law of the country of residence of the participant. Any dispute which may arise in connection with this Operation shall be settled by the competent courts of the country of residence of the participant.

© UNIQLO EUROPE LTD 2026

UNIQLO EUROPE LTD

103-113 Regent Street, London

W1B 4HL, UK

Registered in England and Wales No. 04845064

VAT Number – 820605757

PL-PL

Regulamin Akcji UNIQLO International Repair Day 2026

Akcja UNIQLO International Repair Day 2026 („Akcja”) odbywa się w dniach 16 i 17 października 2026 r. w uczestniczących lokalizacjach. W trakcie Akcji klienci mogą skorzystać z usługi naprawy wyrobów dziewiarskich w wybranych RE.UNIQLO STUDIO, pod warunkiem spełnienia wymogów określonych w niniejszym Regulaminie. Akcja jest dostępna w RE.UNIQLO STUDIO wymienionych poniżej.

Z usługi można skorzystać wyłącznie w następujących RE.UNIQLO STUDIO uczestniczących w Akcji:

NIE	Tauentzienstrasse 7 B/C	Berlin
NIE	Alter Wall 2	Hamburg
NIE	Biebergasse 6-10	Frankfurt
PL	Marszałkowska 104/122, Wars Sawa JR	Warschau

Wyłącznie osoby spełniające kryteria określone w niniejszym Regulaminie są uprawnione do udziału w Akcji.

Udział w Akcji oznacza akceptację niniejszego Regulaminu przez uczestników i zobowiązanie do jego przestrzegania. W przypadku sprzeczności lub niezgodności pomiędzy niniejszym Regulaminem a innymi komunikatami, w tym materiałami reklamowymi lub promocyjnymi, pierwszeństwo ma niniejszy Regulamin.

Organizator: UNIQLO Europe Ltd, 103–113 Regent Street, London, W1B 4HL, Wielka Brytania.

1. Uprawnienie do udziału

Akcja jest otwarta dla klientów w Niemczech i Polsce, którzy ukończyli 18 lat.

2. Udział

Aby wziąć udział w Akcji, uczestnicy muszą przedstawić kwalifikujący się produkt odzieżowy w uczestniczącej lokalizacji w okresie trwania Akcji.

3. Okres obowiązywania Akcji

Akcja obowiązuje wyłącznie w dniach 16 i 17 października 2026 r. w regularnych godzinach otwarcia sklepów. Organizator zastrzega sobie prawo do skrócenia lub wydłużenia okresu obowiązywania Akcji.

4. Wymogi dotyczące odzieży

Do udziału kwalifikują się produkty odzieżowe, które:

- są oryginalnymi dzianinowymi produktami UNIQLO;

- były już użytkowane i wykazują oznaki zużycia, uszkodzenia lub ślady eksploatacji wynikające z normalnego użytkowania i upływu czasu; oraz
- zostały uznane przez personel sklepu za możliwe do naprawy.

Akcja obejmuje usługi naprawcze mające na celu odtworzenie, naprawę lub wydłużenie okresu użytkowania produktu odzieżowego. Usługi te są uzależnione od możliwości, wyposażenia, dostępnych zasobów oraz kwalifikacji personelu w danym uczestniczącym sklepie.

5. Cennik usług naprawczych

RE.UNIQLO STUDIO oraz uczestniczące sklepy stosują określony cennik usług naprawczych. Personel może wykonywać wyłącznie usługi wymienione w tym cenniku. Cennik jest dostępny w każdym RE.UNIQLO STUDIO lub na lokalnej stronie internetowej UNIQLO, wybierając w menu głównym zakładkę „Zrównoważony rozwój”, a następnie „RE.UNIQLO STUDIO”.

Personel zastrzega sobie prawo do odmowy naprawy produktów uznanych za nieodpowiednie do naprawy. Może również odmówić wykonania usług, których aktualnie nie oferujemy.

6. Limit wartości bezpłatnej naprawy

Bezpłatna usługa naprawy jest ograniczona do standardowej wartości maksymalnie 20 GBP / 20 EUR / 150 DKK / 200 SEK / 90 PLN na jeden produkt odzieżowy.

Personel sklepu zastrzega sobie prawo do określenia metody i zakresu naprawy w taki sposób, aby zachować powyższy limit wartości. Jeżeli koszt żądanej naprawy przekroczy wskazany limit, uczestniczący sklep może obciążyć klienta różnicą pomiędzy bezpłatnym limitem a całkowitą wartością naprawy.

7. Wyłączenia

Akcja nie obejmuje:

- produktów innych niż produkty UNIQLO;
- nowych produktów odzieżowych;
- przeróbek krawieckich;
- indywidualnych modyfikacji lub zdobień, które nie służą usunięciu istniejących śladów zużycia lub uszkodzeń;
- napraw wykraczających poza techniczne możliwości uczestniczącego sklepu; oraz
- produktów uznanych za nienadające się do naprawy ze względów higienicznych, bezpieczeństwa, jakościowych lub operacyjnych.

Personel sklepu zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia produktów uznanych za nienadające się do naprawy.

8. Dojazd i odbiór

Organizator nie ponosi odpowiedzialności za dojazd uczestników do uczestniczącego sklepu ani za ich powrót.

Odbiór naprawionego produktu może zostać ustalony na inny dzień. Warunki odbioru zostaną omówione podczas konsultacji dotyczącej naprawy w RE.UNIQLO STUDIO.

9. Dane osobowe

Wszelkie dane osobowe przekazane przez uczestników będą gromadzone, przechowywane i przetwarzane przez Organizatora lub w jego imieniu z zachowaniem obowiązujących przepisów o ochronie danych osobowych.

10. Marketing

Dane osobowe uczestników mogą być wykorzystywane do celów marketingowych Organizatora wyłącznie wtedy, gdy uczestnik wyraził zgodę na otrzymywanie przyszłych komunikatów marketingowych od Organizatora lub w innym celu uzgodnionym z uczestnikiem.

Jeżeli uczestnik nie chce już otrzymywać wiadomości od Organizatora, może skorzystać z funkcji rezygnacji z subskrypcji dostępnej we wszystkich wiadomościach e-mail wysyłanych przez Organizatora.

11. Udostępnianie danych

Poza agencjami oraz podmiotami trzecimi zaangażowanymi w realizację Akcji, Organizator nie udostępnia danych uczestników osobom trzecim, chyba że wymagają tego przepisy prawa.

12. Polityka prywatności

Polityka prywatności Organizatora ma zastosowanie do każdego przetwarzania danych dokonywanego w związku z Akcją. Polityka prywatności jest dostępna na stronie internetowej UNIQLO.

- EU: https://faq-eu.uniqlo.com/pkb_Home_UQ_EU?id=kA0Vh0000001N7e&l=en_US&fs=RelatedArticle

13. Zmiana lub odwołanie Akcji

W przypadku wystąpienia okoliczności pozostających poza uzasadnioną kontrolą Organizatora lub w innych sytuacjach, gdy oszustwo, nadużycie lub błąd (ludzki lub komputerowy) wpływa albo może wpłynąć na prawidłowy przebieg Akcji lub przyznanie świadczenia, Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania lub zmiany Akcji bądź niniejszego Regulaminu w każdym czasie, w zakresie rozsądnie niezbędnym. Organizator będzie jednak dążył do ograniczenia wpływu takich działań na uczestników do minimum.

14. Wykluczenie uczestników

Organizator oraz podmioty działające na jego zlecenie zastrzegają sobie prawo do nieuwzględnienia, wykluczenia lub zdyskwalifikowania zgłoszeń, które według ich uzasadnionej oceny stanowią nadużycie lub manipulację Akcją albo naruszają lub są niezgodne z niniejszym Regulaminem.

15. Weryfikacja uczestnictwa

Organizator zastrzega sobie prawo do weryfikacji udziału oraz uprawnienia do udziału w Akcji. Organizator może odmówić udziału, jeżeli istnieją uzasadnione podstawy do przyjęcia, że doszło do naruszenia niniejszego Regulaminu albo że Akcja była nadużywana, manipulowana lub wykorzystywana w sposób oszukańczy.

16. Media społecznościowe

Jeżeli Akcja jest promowana lub komunikowana za pośrednictwem platform mediów społecznościowych, w tym między innymi Facebook, Instagram, X (Twitter) lub TikTok, Akcja nie jest w żaden sposób sponsorowana, wspierana, administrowana przez te platformy ani z nimi powiązana.

17. Odpowiedzialność

Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niedostępność usług naprawczych wynikającą z ograniczeń przepustowości, ograniczeń operacyjnych lub okoliczności pozostających poza jego uzasadnioną kontrolą.

W zakresie dozwolonym przez obowiązujące przepisy prawa Organizator nie ponosi odpowiedzialności za szkody pośrednie, przypadkowe, następne ani za straty ekonomiczne wynikające z udziału w Akcji.

18. Ograniczenia odpowiedzialności

Żadne postanowienie niniejszego Regulaminu nie wyłącza odpowiedzialności Organizatora za śmierć lub uszkodzenie ciała spowodowane jego zaniedbaniem, oszustwem lub świadomym wprowadzeniem w błąd, ani za jakąkolwiek odpowiedzialność, która zgodnie z obowiązującym prawem nie może zostać wyłączona lub ograniczona.

19. Prawo właściwe i jurysdykcja

Akcja podlega prawu państwa miejsca zamieszkania uczestnika. Wszelkie spory mogące powstać w związku z Akcją będą rozstrzygane przez właściwe sądy państwa miejsca zamieszkania uczestnika.

UNIQLO EUROPE LTD

103–113 Regent Street, Londyn

W1B 4HL, Wielka Brytania

Zarejestrowana w Anglii i Walii pod numerem 04845064

Numer VAT – 820605757

PL-EN

UNIQLO International Repair Day 2026 Campaign Terms and Conditions

The UNIQLO International Repair Day 2026 campaign (the "Operation") runs on 16 and 17 October 2026 at participating locations. During the Operation, customers may receive a knit repair in selected RE.UNIQLO STUDIO provided this Terms and Conditions are met. The Operation is available at participating RE.UNIQLO STUDIO specified below.

The redemption can only be made in the RE.UNIQLO STUDIO tills in below stated RE.UNIQLO STUDIOS that are participating in the Operation:

21	DE	Tauentzienstrasse 7 B/C	Berlin
22	DE	Alter Wall 2	Hamburg
23	DE	Biebergasse 6-10	Frankfurt
24	PL	Marszałkowska 104/122, Wars Sawa JR	Warsaw

Only participants meeting the criteria set out in these terms and conditions are eligible to benefit from this Operation.

By participating in the Operation, all participants will be deemed to have accepted and be bound by the terms and conditions, and all participation instructions form part of these terms and conditions. These terms and conditions prevail in the event of any conflict or inconsistency with any other communications, including advertising or Operational materials.

Operator: UNIQLO Europe Ltd, 103-113 Regent Street, London, W1B 4HL, United Kingdom. For participating stores located in the EU, the Operation is carried out by the relevant local branch of UNIQLO Europe Ltd. Details of the applicable branch are available on the local UNIQLO website.

1. Eligibility: The Operation is open to customers in Germany and Poland aged 18 and over.
2. Participation: To enter the Operation, participants must present an eligible garment at a participating location during the Operation period.
3. Participation Period: The Operation is valid only on 16th and 17th of October 2026, during normal store opening hours. The Operator reserves the right to shorten or extend the Participation Period.

4. Eligibility requirements for Garments:

To qualify for this Operation, garments must:

- 4) Be an original UNIQLO knitwear garment,
- 5) Be previously worn and show signs of wear, damage or deterioration resulting from normal use and the passage of time, and
- 6) Be assessed by store staff as suitable for repair.

The Operation covers repair services intended to restore, repair or prolong the life of the garment and services are subject to the capabilities, equipment, capacity and expertise available at each participating store

5. RE.UNIQLO STUDIOS and participating stores offer a specific price list of repair services. Staff can only provide services specified on this list, which is available to be viewed at your local RE. UNIQLO STUDIO or on your local UNIQLO website by navigating to the “Sustainability” and “RE.UNIQLO STUDIO” sections. Members of staff reserve the right to refuse to repair any item that they deem unsuitable. They can also decline to provide any service that we do not currently offer.

6. The complimentary repair service is limited to a maximum value of £20/€20/150DKK/200SEK/90PLN per garment. Store staff reserves the right to determine the repair method and scope necessary to remain within the £20/€20/150DKK/200SEK/90PLN value limit. Where the requested repair exceeds this value, the participating store may charge the customer the difference between the complimentary allowance and the total repair value.

7. The Operation does not apply to: Non-UNIQLO products, new garments, alterations, customizations or embellishments not intended to repair existing wear or damage, repairs exceeding the technical capabilities of the participating location, items deemed unsuitable for repair for hygiene, safety, quality or operational reasons. Store staff reserve the right to refuse any item considered unsuitable for repair.

8. The Operator is not responsible for participants’ transport to and from a participating store. The collection may be arranged to be another day, which will be agreed in the RE.UNIQLO STUDIO during the repair consultation.

9. Any personal information provided by participants, if any, will be collected, stored and processed by or on behalf of the Operator strictly under applicable data protection laws.

10. Participant’s personal details may be used for the marketing purposes of the Operator only if a participant has opted in to receive future marketing communication from the Operator or for any other purpose agreed by the participant. If a participant would like to stop receiving messages from the Operator, they can use the unsubscribe function provided in all emails from the Operator.

11. Other than its agencies and third-party suppliers who are contracted to administer the Operation, the Operator will not pass participants’ details on to any third party, unless otherwise required to do so by law.

12. The Operator’s Privacy Policy applies to any processing of data performed in connection with this Operation. The Privacy Policy can be found on UNIQLO’s website.

- EU: https://faq-eu.uniqlo.com/pkb_Home_UQ_EU?id=kA0Vh0000001N7e&l=en_US&fs=RelatedArticle

13. In the event of circumstances outside the reasonable control of the Operator, or otherwise where fraud, abuse, and/or an error (human or computer) affects or could affect the proper operation of this Operation, the Operator reserves the right where reasonably necessary to cancel or amend the Operation or these terms and conditions, at any stage, but will always endeavor to minimise the effect on participants in order to avoid undue disappointment.

14. The Operator and its agents reserve the right at their reasonable discretion not to consider, and to exclude or disqualify any participation that they deem to be abusing or tampering with the operation of the Operation, or to be acting in any manner deemed by the Operator to be in violation of or inappropriate with these terms and conditions.

15. The Operator reserves the right to verify participation and eligibility. The Operator may refuse participation where there are reasonable grounds to believe there has been a breach of these terms and conditions have been breached, or that the Operation has been abused, manipulated or used in a fraudulent manner.

16. Where this Operation is advertised or communicated through social media platforms, including but not limited to Facebook, Instagram, X (Twitter) or TikTok, this Operation is in no way sponsored, endorsed, administered by, or associated with such platforms.

17. The Operator assumes no responsibility for the unavailability of repair services due to capacity constraints, operational limitations or circumstances beyond its reasonable control. To the fullest extent permitted by law, the Operator shall not be liable for any indirect, incidental, consequential or economic loss arising from participation in the Operation.

18. Nothing in these terms and conditions shall exclude or limit the Operator's liability for death or personal injury caused by its negligence, fraud or fraudulent misrepresentation, or for any liability which cannot be excluded or limited under applicable law.

19. This Operation is governed by the law of the country of residence of the participant. Any dispute which may arise in connection with this Operation shall be settled by the competent courts of the country of residence of the participant.

© UNIQLO EUROPE LTD 2026

UNIQLO EUROPE LTD

103-113 Regent Street, London

W1B 4HL, UK

Registered in England and Wales No. 04845064

VAT Number – 820605757