

CONDIZIONI DI UTILIZZO DEL SITO E CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA APPLICABILI IN ITALIA

Ultimo aggiornamento: [19] giugno 2026.

Benvenuto su UNIQLO.com/it (il “**Sito**”).

Il Sito è gestito da UNIQLO EUROPE LTD, una società straniera registrata in Inghilterra e Galles (numero di registrazione: 04845064), con sede legale in 103-113 Regent Street, Londra, Regno Unito, W1B 4HL (VAT: 820605757).

(di seguito “**UNIQLO**”)

UNIQLO è di proprietà del gruppo giapponese Fast Retailing Co., Ltd (il “**Gruppo**”).

Il Servizio Clienti è raggiungibile con le seguenti modalità:

- Per telefono: +39 02 30457387 dal lunedì al venerdì dalle 10:00 alle 17:30.
- Tramite assistenza istantanea (*chat*) dal lunedì al venerdì dalle 10:00 alle 21:00 e il sabato e la domenica dalle 11:00 alle 18:00 visitando la nostra sezione [FAQs](#).
- Via *e-mail*: contactusit@uniqlo.eu o tramite la pagina “[Contattaci](#)”.

I. PREAMBOLO

L'accesso al Sito e l'acquisto dei Prodotti ivi offerti da UNIQLO sono disciplinati dai presenti Termini e Condizioni (i “**Termini e Condizioni**”), che definiscono i diritti e gli obblighi del Cliente (di seguito anche l’“**Utente**”) e di UNIQLO (di seguito anche il “**Venditore**”).

Si invita a leggere attentamente e ad accettare espressamente i presenti Termini e Condizioni prima di utilizzare il Sito o di effettuare un ordine relativo a qualsiasi prodotto (di seguito il “**Prodotto**” o i “**Prodotti**”).

L'acquisto dei Prodotti sul Sito è riservato ai consumatori, ossia alle persone fisiche maggiorenni che agiscono per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta, e che abbiano la capacità di assumere gli obblighi previsti dai presenti Termini e Condizioni.

Effettuando un ordine, il Cliente dichiara pertanto di agire in qualità di consumatore e di non destinare i Prodotti alla rivendita o ad alcun fine commerciale.

Si consiglia di conservare una copia dei presenti Termini e Condizioni applicabili al proprio ordine. Il documento può essere stampato o salvato mediante le ordinarie funzioni del *browser*, oppure scaricato in formato PDF.

L'utilizzo del Sito è inoltre disciplinato dalle seguenti politiche, che formano parte integrante dei presenti Termini e Condizioni:

- Informativa sulla *privacy* e sui *cookie*: [clicca qui](#);
- Politica sui resi, che descrive in dettaglio le condizioni che regolano l'annullamento degli ordini e la restituzione dei Prodotti acquistati sul Sito: [clicca qui](#).

II. AGGIORNAMENTI DEI TERMINI E DELLE CONDIZIONI

I diritti del Cliente sono regolati dalla versione dei Termini e Condizioni in vigore e pubblicata sul Sito al momento dell'ordine, e da questi accettata.

UNIQLO si riserva il diritto di modificare i presenti Termini e Condizioni. Ogni modifica è segnalata mediante aggiornamento della data riportata in epigrafe e si applica esclusivamente agli ordini effettuati successivamente alla sua pubblicazione.

III. ACCOUNT E CREDENZIALI

Per creare un *account*, il Cliente sceglie un nome utente e una *password* al momento della registrazione. In alternativa, l'acquisto può essere effettuato mediante la funzione “utente non registrato”, che non richiede la creazione di un *account*.

Il Cliente garantisce l'esattezza delle informazioni fornite ai fini dell'acquisto e si impegna ad adottare ogni misura necessaria a preservarne la riservatezza.

Le credenziali di accesso sono personali e riservate e il loro utilizzo si presume riferibile al Cliente. UNIQLO non risponde dell'uso fraudolento dell'account da parte di terzi.

Il Cliente risponde delle attività svolte mediante le proprie credenziali, salvo che derivino da un malfunzionamento del Sito imputabile a UNIQLO o dal mancato rispetto, da parte di quest'ultima, degli obblighi di sicurezza e riservatezza dei dati personali.

IV. ACCESSO AL SITO E GESTIONE DELL'ACCOUNT

UNIQLO si riserva il diritto di sospendere l'*account* del Cliente in caso di grave violazione dei presenti Termini e Condizioni, di fondato sospetto di frode o di violazione delle norme applicabili.

Ove ragionevolmente possibile, UNIQLO comunicherà preventivamente i motivi del provvedimento, consentendo al Cliente di fornire le proprie osservazioni, di cui terrà conto prima della decisione definitiva, salvo che si renda necessario un intervento immediato per prevenire frodi in corso, rischi per la sicurezza o danni operativi o finanziari significativi.

Le misure adottate sono proporzionate alla gravità e alla frequenza della condotta e si baseranno su criteri oggettivi.

Nessuna disposizione della presente clausola pregiudica i diritti spettanti al Cliente in qualità di consumatore, ivi compreso il diritto di recesso previsto dalla legge.

Il Cliente può cancellare il proprio account in qualsiasi momento dalla sezione "cancella il mio *account* UNIQLO" o contattando il Servizio Clienti via *e-mail* contactusit@uniqlo.eu o tramite la pagina "[Contattaci](#)". La cancellazione comporta la perdita dei dati, delle informazioni e dell'accesso ai servizi del Sito.

V. ORDINE

Il processo di acquisto è guidato da apposite istruzioni pubblicate sul Sito e si articola nelle seguenti fasi:

- il Cliente seleziona i Prodotti desiderati cliccando su "aggiungi al carrello";
- in ogni momento il Cliente può verificare il contenuto del carrello per correggere eventuali errori, rimuovere un Prodotto o modificarne le quantità;
- cliccando su "procedi al pagamento", il Cliente accede al proprio *account*, ne crea uno o prosegue come utente non registrato;
- al Cliente è richiesto di prendere visione dei Termini e Condizioni, della politica sui resi e dell'informativa sulla *privacy*;
- il Cliente seleziona quindi la modalità di consegna:
 - consegna a domicilio o presso un punto di ritiro: al momento della spedizione il Cliente riceverà un'*e-mail* di conferma;
 - ritiro in negozio entro 14 giorni ("**Click & Collect**"): il Cliente riceverà un'*e-mail* di disponibilità; l'ordine non ritirato entro 14 giorni di calendario sarà annullato e rimborsato entro una settimana dall'annullamento.
- è inoltre disponibile, in negozi selezionati e negli orari di apertura, il ritiro in giornata ("**Pickup Today**"), visibile nella pagina di ciascun Prodotto, secondo le condizioni illustrate nella nostra sezione [FAQs](#); i tempi indicati hanno valore meramente indicativo e non costituiscono garanzia contrattuale;
- per completare l'acquisto, il Cliente conferma l'accettazione spuntando la casella "Confermo di aver letto e di accettare i Termini e Condizioni di UNIQLO", seleziona il metodo di pagamento e clicca su "Effettua ordine";
- il pagamento può essere effettuato mediante carta di pagamento, Apple Pay, Google Pay o PayPal;
- l'eventuale buono sconto deve essere inserito durante la procedura di conferma dell'ordine per essere valido;
- il Cliente può annullare l'ordine entro 30 minuti dall'invio, cliccando su "Annulla ordine".

L'inoltro dell'ordine costituisce una proposta d'acquisto. Il contratto di vendita si intende concluso nel momento in cui UNIQLO accetta la proposta, mediante l'invio dell'*e-mail* di conferma della spedizione del/i Prodotto/i. Con tale *e-mail* UNIQLO trasmette al Cliente, su supporto durevole, la conferma dell'ordine unitamente a una copia dei presenti Termini e Condizioni, ai sensi dell'art. 51 del Codice del Consumo.

VI. INFORMAZIONI SUL PRODOTTO

(i) Caratteristiche del prodotto

Ciascun Prodotto è corredato da una scheda descrittiva che ne illustra le caratteristiche essenziali – in particolare prezzo unitario, taglie e colori disponibili, composizione e tracciabilità geografica delle principali fasi di produzione – e che include una o più fotografie del Prodotto.

I Prodotti sono descritti e presentati sul Sito nel modo più accurato possibile. Si invita il Cliente a consultare la sezione “Descrizione” di ciascun Prodotto per prenderne visione delle caratteristiche prima dell’acquisto.

UNIQLO ha adottato tutte le precauzioni ragionevoli per garantire che il colore e il motivo dei Prodotti fotografati sul Sito siano fedeli ai Prodotti originali, ma potrebbero esserci differenze minime dovute alle impostazioni di visualizzazione del dispositivo dell’utente. Le taglie indicate sul Sito sono fornite a solo scopo informativo.

(ii) Disponibilità dei Prodotti

I Prodotti sono offerti nei limiti delle scorte disponibili. Qualora il Prodotto ordinato non risulti più disponibile al momento dell’elaborazione dell’ordine, UNIQLO comunicherà senza indugio l’annullamento per indisponibilità via e-mail. Qualora il Cliente avesse già effettuato il pagamento, il rimborso dell’intero importo sarà effettuato quanto prima e comunque entro 14 giorni dalla data di annullamento.

VII. FATTURAZIONE

La fattura in formato elettronico è resa disponibile nell’area *account* del Cliente oppure, in mancanza di account, mediante il documento PDF allegato all’e-mail di conferma della spedizione.

Gli acquisti sono soggetti all’imposta sul valore aggiunto (IVA) all’aliquota vigente in Italia alla data della vendita. Trattandosi di vendite a consumatori, non è possibile modificare le fatture già emesse né rimetterle ai fini dell’attività d’impresa del Cliente.

VIII. PREZZO

UNIQLO adotta ogni ragionevole cautela per assicurare l’esattezza dei prezzi pubblicati sul Sito. In presenza di un errore di prezzo manifesto, UNIQLO si riserva di non accettare l’ordine; se l’errore è rilevato prima della spedizione, il Cliente sarà informato e potrà riconfermare l’ordine al prezzo corretto o annullarlo, con rimborso degli importi eventualmente addebitati.

Tutti i prezzi dei Prodotti sono indicati in euro, IVA inclusa all’aliquota applicabile in Italia al momento dell’ordine, salvo diversamente specificato, e non includono i costi di spedizione aggiuntivi, che saranno chiaramente indicati durante la procedura di checkout e sulla fattura.

È onere del Cliente verificare l’applicabilità di eventuali buoni o promozioni e inserirli nell’apposita sezione in fase di checkout. È ammesso l’utilizzo di un solo buono per ordine.

IX. RIFIUTO DI ELABORARE UN ORDINE

UNIQLO si riserva il diritto di non dare corso all’ordine nei seguenti casi:

- ordini che, per contenuto, quantità o frequenza, eccedano le esigenze di un consumatore medio o presentino carattere anomalo o fraudolento;
- mancata autorizzazione al pagamento da parte dell’istituto bancario;
- errore materiale manifesto nel prezzo, nella descrizione o nelle informazioni sul Prodotto, ovvero in determinate condizioni promozionali;
- ordine non conforme ai presenti Termini e Condizioni;
- l’indirizzo di consegna o il punto di ritiro selezionato si trova al di fuori dell’Italia, che costituisce il territorio di consegna del presente Sito;
- e in caso di ogni altro motivo legittimo consentito dalla normativa italiana applicabile.

UNIQLO contatterà il Cliente in caso di problemi con l’Ordine.

X. PREZZI INTERNAZIONALI E PROBLEMI CON LE CARTE DI DEBITO O DI CREDITO

Il tasso di cambio applicabile all’acquisto è stabilito dall’emittente della carta o dalla banca, che possono addebitare al Cliente commissioni di elaborazione o di gestione del pagamento, a suo carico.

XI. CONSEGNA

Fatte salve le disposizioni sulla disponibilità dei Prodotti e salvo circostanze eccezionali, UNIQLO si adopererà per consegnare i Prodotti entro i tempi indicati nell’ordine.

- Gli ordini effettuati su questo Sito possono essere consegnati solo e/o ritirati presso un indirizzo situato in Italia. Non offriamo spedizioni transfrontaliere verso indirizzi al di fuori dell’Italia. Qualora il Cliente desideri ricevere la consegna in un altro Paese, è invitato a effettuare l’ordine dal sito *web* UNIQLO che offra servizi di consegna e/o ritiro in tale Paese.

- I Prodotti oggetto di personalizzazione su richiesta del Cliente possono comportare tempi di consegna più lunghi, dei quali il Cliente sarà informato.
- Qualora UNIQLO non sia in grado di rispettare i tempi indicati, e comunque entro un massimo di 30 giorni dalla conferma dell'ordine, ne darà comunicazione al Cliente, offrendo la scelta tra una nuova data di consegna e l'annullamento dell'ordine con rimborso integrale di quanto pagato.
- Ai fini dei presenti Termini e Condizioni, la consegna si intende effettuata nel momento in cui il Cliente o un terzo da lui designato acquisisce il possesso fisico dei Prodotti, previa esibizione del codice QR o PIN trasmesso via *e-mail* e di un documento di identità.
- Il rischio di perdita o danneggiamento dei Prodotti passa al Cliente al momento della consegna come sopra definita.

XII. RICEZIONE DELL'ORDINE

Al ricevimento, il Cliente è invitato a verificare la conformità dei Prodotti. Eventuali anomalie (in particolare Prodotti mancanti o danneggiati o imballaggi danneggiati) dovrebbero essere segnalate al Servizio Clienti quanto prima e comunque entro 48 ore, così da consentire le verifiche e gli eventuali ricorsi nei confronti del corriere nei termini di legge. La mancata segnalazione entro tale termine non pregiudica in alcun modo i diritti del consumatore derivanti dalla garanzia legale di conformità di cui alla Sezione XVII.

Il Servizio Clienti è raggiungibile con le seguenti modalità:

- Per telefono: +39 02 30457387 dal lunedì al venerdì dalle 10:00 alle 17:30.
- Tramite assistenza istantanea (*chat*) dal lunedì al venerdì dalle 10:00 alle 21:00 e il sabato e la domenica dalle 11:00 alle 18:00 visitando la nostra sezione [FAQs](#).
- Via *e-mail*: contactusit@uniqlo.eu o tramite la pagina "[Contattaci](#)".

XIII. DIRITTO DI RECESSO

Diritto di recesso legale. Ai sensi degli articoli 52 e seguenti del Codice del Consumo, il Cliente ha diritto di recedere dal contratto entro 14 giorni di calendario dalla ricezione dei Prodotti, senza dover fornire alcuna motivazione, restituendoli a domicilio o presso un punto di ritiro aderente.

Diritto di recesso convenzionale. In aggiunta al diritto di recesso riconosciuto per legge di cui al precedente paragrafo, UNIQLO riconosce al Cliente la facoltà di restituire i Prodotti entro 30 giorni di calendario dalla ricezione dei Prodotti, secondo le condizioni illustrate nella nostra [Politica di reso](#).

Il recesso va comunicato con una dichiarazione chiara e inequivoca, con uno dei seguenti mezzi:

- scrivendo a UNIQLO EUROPE LTD (Servizio Clienti), 103-113 Regent Street, Londra, W1B 4HL (Regno Unito);
- compilando il "Modulo di recesso" riportato di seguito;
- utilizzando la funzione "Recedi dal contratto" disponibile nel *footer* del Sito; oppure
- tramite la pagina "[Contattaci](#)", selezionando "Reso e Cambio" nella sezione "Categoria richiesta 1", indicando "Desidero recedere dal contratto" nel campo "Contenuto della richiesta".

Ai fini del rispetto del termine, rileva la data di invio della comunicazione, di cui si raccomanda di conservare copia.

Il Cliente deve inoltre restituire i Prodotti, nelle loro condizioni originali, entro 14 giorni di calendario dalla comunicazione del recesso. Le spese di spedizione per la restituzione sono a carico del Cliente ai sensi dell'art. 57 del Codice del Consumo. A copertura di tali spese, verrà trattenuto dall'importo rimborsato un contributo forfettario di € 2,95. Il rimborso conseguente all'esercizio del diritto di recesso non può essere erogato presso i punti vendita fisici.

I Prodotti non devono essere stati utilizzati o indossati e devono essere restituiti con la confezione originale.

Il diritto di recesso è escluso, nei limiti e alle condizioni dell'art. 59 del Codice del Consumo, per i Prodotti che non possono essere restituiti, quali:

- intimo, calzini e costumi da bagno (uomo e donna), se sigillati per motivi igienici o di protezione della salute e una volta aperti dopo la consegna;
- mascherine, se sigillate e una volta aperte dopo la consegna;
- capi lavati o indossati (salvo che siano difettosi);

- prodotti modificati online, in negozio o da terzi, in quanto beni confezionati su misura o chiaramente personalizzati.

UNIQLO rimborserà il Cliente quanto prima e comunque entro 14 giorni di calendario dalla comunicazione del recesso; il rimborso può essere sospeso fino al ricevimento dei Prodotti o della prova della loro spedizione. Il rimborso è effettuato con il medesimo mezzo di pagamento utilizzato per l'ordine.

UNIQLO si riserva il diritto di detrarre dal rimborso l'importo pari alla diminuzione di valore dei Prodotti restituiti, qualora tale diminuzione derivi da una manipolazione eccedente quanto strettamente necessario per verificarne la natura, le caratteristiche e il funzionamento.

In caso di recesso, il rimborso comprende il prezzo dei Prodotti restituiti e le spese di spedizione *standard* (iniziali); queste ultime sono rimborsate solo se l'intero ordine viene restituito. Non sono invece rimborsabili i costi supplementari derivanti dalla scelta di una modalità di consegna diversa da quella standard (art. 56, comma 2, Codice del Consumo).

Per esercitare il recesso è possibile utilizzare il modello di modulo riportato di seguito, scaricabile al seguente [link](#):

Modulo di Recesso	
<i>Si prega di compilare e restituire questo modulo solo se si desidera esercitare il diritto di recesso</i>	
Alla C.A. di UNIQLO EUROPE LTD, 103-113 Regent Street, London, W1B 4HL UK	
–	Con la presente comunico di esercitare il diritto di recesso dal contratto di vendita del/i seguente/i bene/i:
–	Ordinato/i il _____, ricevuto/i il _____.
–	Numero dell'Ordine: _____.
–	Nome del/i cliente/i: _____.
–	Indirizzo e-mail del/i cliente/i: _____.
	Data _____
	Firma del cliente _____

XIV. BUONI SCONTO E OFFERTE PROMOZIONALI

Per essere valido, il buono sconto deve essere inserito durante la conferma dell'ordine. I buoni non sono detraibili dalle spese di spedizione e possono essere cumulati solo con determinate offerte promozionali.

Le offerte promozionali hanno durata limitata e riguardano solo le linee di Prodotti indicate. Per i Prodotti acquistati, online o in negozio, prima dell'avvio di una promozione non è dovuto il rimborso della differenza di prezzo. I Prodotti e le promozioni offerti sul Sito possono inoltre non essere disponibili nei negozi fisici e viceversa.

XV. PROPRIETÀ INTELLETTUALE

Il Sito e i contenuti pubblicati da UNIQLO sono protetti dai diritti di proprietà intellettuale, ivi compresi a titolo esemplificativo i diritti d'autore e i marchi. Per "Diritti di Proprietà Intellettuale" si intendono brevetti, diritti sui *database*, diritti d'autore, disegni e modelli, marchi (registrati o non), denominativi o figurativi, nomi commerciali, segni, illustrazioni, fotografie e loghi presenti sui Prodotti UNIQLO, sul Sito, sugli accessori o sulle confezioni, nonché i relativi mezzi di tutela.

Tali diritti restano di titolarità esclusiva di UNIQLO o del Gruppo; al Cliente non è consentito utilizzarli senza espressa autorizzazione. È vietata ogni riproduzione, rappresentazione, modifica o adattamento, totale o parziale, degli elementi del Sito o in esso incorporati.

XVI. UTILIZZO DEL NOSTRO SITO

La consultazione e l'utilizzo del Sito avvengono sotto la responsabilità dell'Utente. Il Sito può contenere collegamenti a siti o risorse di terzi non controllati da UNIQLO; cliccando su tali collegamenti l'Utente riconosce che UNIQLO non può garantirne il contenuto e vi accede a proprio rischio.

L'accesso al Sito può essere temporaneamente sospeso per ragioni tecniche, in particolare di manutenzione.

L'utilizzo del Sito implica la conoscenza e l'accettazione delle caratteristiche e dei limiti delle tecnologie inerenti a Internet. Di conseguenza, UNIQLO e, più in generale, il Gruppo non possono in alcun caso essere ritenuti responsabili, senza che questo elenco sia esaustivo, per: qualsiasi informazione non pubblicata online da UNIQLO; qualsiasi malfunzionamento della rete; la perdita di dati; il malfunzionamento di *software*; le conseguenze di virus, bug, anomalie o guasti; o qualsiasi danno causato al computer dell'Utente.

XVII. GARANZIE DI LEGGE

I Prodotti venduti da UNIQLO sono soggetti alla garanzia legale di conformità prevista dagli articoli da 128 a 135 del Codice del Consumo e alla garanzia per i vizi prevista dagli articoli 1490 e seguenti del Codice Civile italiano.

Tutti i Prodotti beneficiano delle garanzie legali, a condizione che ne sia stato fatto un uso normale e che siano state osservate le istruzioni di manutenzione. In caso di difetto di conformità o di vizio, il Cliente è invitato a informare UNIQLO quanto prima; UNIQLO indicherà la procedura da seguire per la restituzione dei Prodotti.

Garanzia legale di conformità

Ai sensi degli articoli 128 e 129 del Codice del Consumo, il Venditore deve consegnare beni conformi al contratto e risponde dei difetti di conformità esistenti al momento della consegna, compresi quelli derivanti dall'imballaggio o dalle istruzioni di installazione, ove a lui imputabili. I beni si presumono conformi se idonei all'uso al quale servono abitualmente beni dello stesso tipo, se corrispondono alla descrizione e possiedono le qualità presentate dal Venditore e quelle che il consumatore può ragionevolmente attendersi.

Il Cliente può far valere la garanzia entro due (2) anni dalla consegna dei Prodotti, senza dover provare la data di comparsa del difetto. Salvo prova contraria, si presume che i difetti di conformità manifestatisi entro un anno dal momento della consegna esistessero già a tale data (art. 135 del Codice del Consumo).

Il Cliente può scegliere, senza spese, tra la riparazione e la sostituzione del Prodotto, salvo che il rimedio richiesto sia impossibile o imponga a UNIQLO costi sproporzionati ai sensi dell'articolo 135-*bis* del Codice del Consumo. Il rimedio è prestato entro un termine ragionevole e comunque non superiore a trenta (30) giorni dalla richiesta. Il Prodotto riparato beneficia di una proroga di sei (6) mesi della garanzia di conformità; il Prodotto sostituito beneficia di un nuovo periodo di garanzia legale di due (2) anni.

Qualora UNIQLO rifiuti di ripristinare la conformità, ovvero non vi provveda entro trenta (30) giorni, oppure il difetto sia grave o il rimedio non vada a buon fine, il Cliente potrà ottenere la risoluzione del contratto con rimborso del prezzo, restituendo il Prodotto, oppure una congrua riduzione del prezzo conservando il Prodotto. Il rimborso è effettuato entro quattordici (14) giorni dalla richiesta. La risoluzione è esclusa se il difetto di conformità è di lieve entità. Resta impregiudicato il diritto al risarcimento del danno.

L'utente può adire l'autorità giudiziaria italiana competente nei termini di prescrizione previsti dalla legge.

XVIII. FORZA MAGGIORE

UNIQLO non è tenuta ad adempiere agli obblighi previsti dai presenti Termini e Condizioni in presenza di eventi di forza maggiore, ossia sottratti al suo ragionevole controllo, tra cui, a titolo esemplificativo: scioperi, serrate, guasti a sistemi o reti di terzi, catastrofi, incendi, terremoti, tempeste, inondazioni o altri eventi naturali, disordini civili, atti di terrorismo, danneggiamento doloso di materiali o dati, provvedimenti o politiche delle autorità, carenza di forniture e indisponibilità di servizi.

Per la durata dell'evento le prestazioni di UNIQLO sono sospese e il termine per adempiere è prorogato per un periodo equivalente. UNIQLO si adopererà ragionevolmente per far cessare l'evento o individuare una soluzione.

XIX. INFORMATIVA SULLA *PRIVACY* E GESTIONE DEI *COOKIE*

Nell'ambito della navigazione e dell'utilizzo del Sito, UNIQLO raccoglie e tratta dati personali. L'Informativa sulla *privacy* e sui *cookie*, parte integrante dei presenti Termini e Condizioni, descrive le modalità del trattamento e l'utilizzo dei cookie ed è consultabile [qui](#).

Per esercitare i diritti previsti dalla normativa in materia di dati personali è possibile contattare UNIQLO:

- per posta: UNIQLO EUROPE LTD – Data Protection Officer, 151, Rue Saint-Honoré 75001, Parigi, Francia;
- via *e-mail*: dpo_eu@fastretailing.com.

L'utente ha inoltre il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali.

XX. CARTA REGALO

Articolo 1: Presentazione della carta regalo

Le condizioni d'uso della presente Sezione XX si applicano alla carta regalo fisica (“**Carta Regalo Fisica**”) e alla carta regalo elettronica (“**Carta Regalo Elettronica**”), congiuntamente le “Carte Regalo”.

Articolo 2: Acquisto della Carta Regalo

2.1 La Carta Regalo Elettronica è acquistabile sul Sito. Il Cliente riceve conferma via *e-mail*; il destinatario riceve un'*e-mail* con la Carta, il relativo importo, la data di scadenza e il codice da utilizzare sul Sito. È onere del Cliente indicare indirizzi *e-mail* corretti.

2.2 La Carta Regalo Fisica è acquistabile sul Sito. Il Cliente è responsabile della consegna al destinatario prescelto; UNIQLO non risponde di smarrimento, furto o deterioramento della Carta Regalo Fisica.

Articolo 3: Consegna

UNIQLO consegna la Carta Regalo Fisica nei tempi indicati all'acquisto e invia la Carta Regalo Elettronica all'indirizzo *e-mail* prescelto ai sensi della Sezione 2.1. UNIQLO si riserva il diritto di non consegnare la Carta Regalo ove non sia possibile confermare l'indirizzo fornito.

Articolo 4: Validità

L'importo di una Carta Regalo è pari a 10 € (IVA inclusa) e ciascuna Carta Regalo può avere un valore massimo di 500 € (IVA inclusa).

Le Carte Regalo non sono ricaricabili e non è possibile aggiungere ulteriore valore a una Carta Regalo dopo il suo acquisto.

La Carta è valida per un (1) anno dalla data di acquisto.

Una volta scaduta, la Carta Regalo non potrà più essere utilizzata per effettuare acquisti. L'eventuale saldo residuo non utilizzato non sarà rimborsato.

Qualsiasi Carta Regalo con saldo pari a zero per tre mesi non sarà idonea ad alcun riaccredito.

Articolo 5: Utilizzo della Carta Regalo

Qualsiasi Carta Regalo può essere utilizzata sul Sito o in negozio per pagare, in tutto o in parte, il valore dell'acquisto. L'eventuale eccedenza del prezzo è saldata con altro mezzo di pagamento. La Carta può essere utilizzata più volte fino all'esaurimento del saldo, non è convertibile in contanti e non dà diritto a resto. UNIQLO si riserva di rifiutare una Carta che ritenga contraffatta, duplicata o sospetta di frode.

Articolo 6: Resi e rimborsi

In caso di restituzione di Prodotti pagati esclusivamente con Carta Regalo, il relativo saldo è aggiornato in base al rimborso. Se sono stati usati più mezzi di pagamento, il rimborso è imputato anzitutto al mezzo diverso dalla Carta Regalo e l'eventuale residuo è accreditato sulla Carta Regalo utilizzata.

Articolo 7: Responsabilità

UNIQLO non risponde di smarrimento, furto, danneggiamento o scadenza della Carta Regalo. Il Cliente è tenuto a custodirla con la diligenza propria del denaro contante.

Articolo 8: Restituzione della Carta Regalo

Il Cliente può annullare la Carta Regalo acquistata sul Sito entro il termine previsto dalla politica di restituzione, ovvero esercitando il diritto di recesso ai sensi della Sezione XIII, ottenendo il rimborso. Il rimborso include le spese di consegna, con esclusione dei costi aggiuntivi derivanti dalla scelta di una consegna diversa da quella *standard*.

Articolo 9: Informativa sulla privacy e gestione dei cookie

UNIQLO è titolare del trattamento dei dati personali forniti in relazione alle Carte Regalo. L'Informativa sulla *privacy* e sui *cookie* è disponibile [qui](#).

XXI. VALIDITÀ DEI TERMINI E DELLE CONDIZIONI

L'eventuale invalidità, totale o parziale, di una disposizione dei presenti Termini e Condizioni, dichiarata in forza di legge, regolamento o provvedimento definitivo dell'autorità competente, non pregiudica la validità e l'efficacia delle restanti disposizioni.

XXII. RECLAMI, CONTROVERSIE E MEDIAZIONE DELLE CONTROVERSIE CON I CONSUMATORI

Per qualsiasi problema relativo a un Prodotto o ai servizi di UNIQLO connessi al Sito, il Cliente è invitato a contattare il Servizio Clienti via *e-mail*: contactusit@uniqlo.eu o tramite la pagina "[Contattaci](#)".

Nel caso in cui il problema non venga risolto, l'utente, in qualità di consumatore, ha la possibilità di avvalersi delle procedure di risoluzione alternativa delle controversie (ADR) previste dagli articoli 141-*bis* e seguenti del Codice del Consumo, rivolgendosi a un organismo ADR iscritto nell'elenco tenuto dalle autorità competenti (ad esempio il servizio di Conciliazione delle Camere di Commercio o il servizio RisolviOnline della Camera Arbitrale di Milano). Ulteriori informazioni possono essere richieste al Centro Europeo Consumatori Italia (ECC-Net Italia).

Resta inteso che il ricorso alle procedure ADR è facoltativo e non priva il consumatore del diritto di adire l'autorità giudiziaria.

XXIII. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

I presenti Termini e Condizioni, nonché i contratti conclusi tra il Cliente e UNIQLO tramite il Sito e ogni questione connessa al suo utilizzo, sono regolati dalla legge italiana.

In assenza di una composizione amichevole o del ricorso alla mediazione, qualsiasi controversia sarà di competenza esclusiva e inderogabile del giudice del luogo di residenza o di domicilio del consumatore, se ubicati nel territorio italiano, ai sensi dell'articolo 66-*bis* del Codice del Consumo.

Le disposizioni della presente Sezione non privano il consumatore della tutela assicurata dalle norme imperative dell'ordinamento in cui ha la residenza abituale, né pregiudicano la competenza giurisdizionale inderogabile prevista dalla legge.