

## CONDICIONES DE USO DEL SITIO WEB Y CONDICIONES GENERALES DE VENTA APLICABLES EN ESPAÑA

**Última actualización: 19 de junio de 2026**

Bienvenido a [uniqlo.com/es/en/](http://uniqlo.com/es/en/) (el «Sitio»).

El Sitio es gestionado por UNIQLO EUROPE LTD, una empresa extranjera registrada en Inglaterra y Gales (número de registro mercantil: 04845064), con domicilio social en 103-113 Regent Street, Londres, Reino Unido, W1B 4HL (N.º de IVA: 820605757).

(en adelante, «UNIQLO»)

UNIQLO es propiedad del grupo japonés Fast Retailing (el «Grupo»).

Puede ponerse en contacto con nuestro servicio de atención al cliente:

- Por teléfono: 931 227 031, de lunes a viernes de 10:00 a 17:30.
- A través del chat de asistencia instantánea, de lunes a viernes de 10:00 a 21:00 y los sábados y domingos de 11:00 a 18:00. Consultando nuestras [preguntas frecuentes](#)
- Por correo electrónico: [contactuses@uniqlo.eu](mailto:contactuses@uniqlo.eu) o a través de la página «[Contacto](#)»

### **I. PREÁMBULO**

El acceso a los productos que aparecen en el Sitio y su venta por parte de UNIQLO se rigen por estos Términos y condiciones (los «**Términos y condiciones**»). Estos Términos y condiciones establecen los derechos y obligaciones de cualquier usuario (en adelante, «usted», «su», el «Cliente») y UNIQLO («nosotros», «nos», «nuestro», el «Vendedor»).

Le rogamos que lea atentamente y acepte expresamente estos Términos y Condiciones antes de utilizar el Sitio o de realizar un pedido de cualquier Producto (en adelante, el «**Producto**» o los «**Productos**») en nuestro Sitio.

La compra de Productos en nuestro Sitio web está reservada exclusivamente a pedidos de consumidores finales, personas físicas mayores de edad, no comerciantes (que actúen exclusivamente para sus necesidades personales y no estén directamente relacionados con una actividad comercial), que tengan plena capacidad jurídica para asumir las obligaciones establecidas en estos Términos y Condiciones Generales.

Por lo tanto, usted declara que actúa como consumidor y que no tiene intención de revender los Productos con fines comerciales, en los canales de venta directa al público.

Le recomendamos que imprima y conserve una copia de estos Términos y Condiciones aplicables a su pedido para futuras consultas si fuera necesario.

Este documento se puede imprimir y/o guardar utilizando la función habitual de su navegador de Internet: (normalmente «Archivo» -> «Guardar como»). Puede descargar este documento en formato PDF [y archivarlo haciendo clic aquí](#). Para poder abrir el archivo PDF, necesita el programa gratuito Adobe Reader (descargable desde [www.adobe.com/es](http://www.adobe.com/es)) o un programa similar que admita el formato PDF.

Tenga en cuenta que el uso de este Sitio y nuestra relación comercial también se rigen por otras políticas que le invitamos a leer atentamente antes de realizar un pedido, a saber:

- Política de privacidad y cookies [[enlace](#)],
- Política de devoluciones [[enlace](#)], [en la que](#) se detallan las condiciones que rigen la cancelación de pedidos y la devolución de los productos adquiridos en [uniqlo.com/es](http://uniqlo.com/es).

## **II. ACTUALIZACIONES DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES**

Sus derechos en virtud de los Términos y Condiciones se regirán por la última versión de estos Términos y Condiciones vigentes, tal y como se publica en esta página y tal y como usted los aceptó en el momento de realizar su pedido.

Nos reservamos el derecho a realizar cualquier cambio en estos Términos y Condiciones que consideremos necesario y útil. Cualquier cambio o actualización de los Términos y condiciones del Sitio, así como la fecha de actualización que figure en ellos, se modificará para indicar la fecha de la última modificación. Esta nueva versión solo se aplicará a los pedidos realizados después de su publicación.

## **III. CUENTAS Y DATOS DE ACCESO**

Si desea crear una cuenta de cliente, deberá elegir un nombre de usuario y una contraseña al registrarse.

No obstante, también puede realizar sus compras utilizando la función «confirmar mi pedido como invitado», que no requiere la creación de una cuenta de cliente.

Usted garantiza la veracidad de la información facilitada a efectos de sus compras y se compromete a tomar todas las medidas necesarias para garantizar su confidencialidad.

Sus nombres de usuario y contraseñas en el Sitio son estrictamente personales y confidenciales, y se presume que su uso se realiza en su nombre.

UNIQLO no se hace responsable de ningún uso fraudulento de su cuenta por parte de terceros.

Usted podrá ser considerado responsable de todas las acciones realizadas con sus credenciales, salvo en caso de que se produzca un fallo en el Sitio atribuible a UNIQLO o de que UNIQLO no haya garantizado la seguridad o la confidencialidad de sus datos personales.

#### **IV. ACCESO AL SITIO WEB Y GESTIÓN DE LA CUENTA**

Nos reservamos el derecho a bloquear su cuenta en caso de incumplimiento grave por su parte de las disposiciones de estos Términos y Condiciones, de sospecha grave de fraude desde su cuenta de cliente o de incumplimiento de la legislación aplicable en este ámbito.

Antes de tomar dicha medida, y siempre que sea razonablemente posible, le informaremos de los motivos de la medida prevista y le daremos la oportunidad de aportar sus observaciones o información justificativa. Tendremos en cuenta sus explicaciones antes de tomar una decisión definitiva, salvo que sea necesaria una actuación inmediata para evitar un fraude en curso, riesgos de seguridad o un perjuicio operativo o financiero significativo.

Cualquier medida adoptada será proporcional a la gravedad y frecuencia de la conducta identificada y se basará en criterios objetivos.

Nada de lo dispuesto en esta cláusula limitará o afectará a sus derechos legales como consumidor, incluido su derecho de desistimiento, de conformidad con la legislación aplicable. Puede eliminar su cuenta en cualquier momento accediendo a su cuenta y seleccionando la sección «eliminar mi cuenta de Uniqlo» o poniéndose en contacto con el servicio de atención al cliente [[enlace](#)]. La eliminación de su cuenta, por cualquier motivo, implica la pérdida de todos los datos, la información y el acceso a los servicios ofrecidos en nuestro Sitio.

#### **V. PEDIDO**

Se le guiará a lo largo de todo el proceso de pedido mediante una serie de sencillas instrucciones publicadas en nuestro Sitio.

El proceso a seguir es el siguiente:

- Puede seleccionar los productos que desea pedir haciendo clic en «Añadir al carrito».
- En cualquier momento, puede consultar el contenido de su carrito de la compra haciendo clic en dicho icono o en «ver carrito» para identificar, si fuera necesario, cualquier error cometido al introducir los productos, eliminar un producto seleccionado inicialmente, modificar las cantidades o añadir un producto
- Al hacer clic en «finalizar compra» para validar su carrito, puede iniciar sesión en su cuenta, crear una nueva o utilizar la opción de invitado; a continuación, deberá elegir el método de entrega:
  - Recogida en tienda en un plazo de 14 días («Click and collect»):  
Recibirá un correo electrónico informándole de que sus productos pueden recogerse en tienda en un plazo máximo de 14 días naturales. Cualquier pedido que no se recoja en tienda tras la expiración del plazo de 14 días naturales se cancelará y se reembolsará en el plazo de una semana desde la cancelación.
  - Entrega a domicilio o en un punto de recogida:  
Cuando su producto se envíe desde nuestro almacén, se le enviará un correo electrónico confirmando el envío y el estado de la entrega.

- También tienes la opción de recoger tus productos en tienda el mismo día («Recogida hoy»):

Este servicio, visible en la página del producto, le permite recoger su pedido en tienda en un plazo aproximado de dos (2) horas tras la validación del pedido mediante un correo electrónico que confirme la disponibilidad del producto. Este plazo se proporciona únicamente a título informativo y se aplica exclusivamente durante el horario de apertura de la tienda seleccionada. También está sujeto a la disponibilidad de los productos. Este plazo no constituye una garantía contractual.

El servicio «Recogida hoy» solo está disponible en tiendas seleccionadas. Si la tienda seleccionada no tiene existencias, el servicio no estará disponible. Para obtener más información, haz clic en este [\[ENLACE\]](#).

- Se le invitará a leer nuestros Términos y condiciones, nuestra política de devoluciones y nuestra política de privacidad.
- Para completar su compra, deberá aceptar marcando la casilla «Confirmando que he leído y acepto los Términos y condiciones de UNIQLO» y se le pedirá que elija su método de pago antes de hacer clic en «Realizar pedido» para proceder al pago de su compra.
- El pago puede realizarse mediante tarjeta de crédito: (MasterCard®, Visa®, American Express®, Apple Pay, Google Pay y PayPal).
- Si dispone de un cupón de descuento, deberá introducirlo durante el proceso de confirmación del pedido para que sea válido.
- En algunos casos, su banco puede solicitar una preautorización en el momento del pedido, pero el importe se cargará en la tarjeta, como muy pronto, cuando el pedido se envíe a la dirección o tienda seleccionada. En cualquier caso, el importe cargado corresponderá a los productos realmente enviados, al que se podrá añadir el importe fijo de la contribución a los gastos de envío según los métodos de entrega elegidos.
- Tiene la opción de cancelar su pedido en un plazo de 30 minutos desde su realización en línea haciendo clic en «Cancelar pedido».

## **VI. INFORMACIÓN SOBRE EL PRODUCTO**

### **i. Características del producto:**

Los productos que UNIQLO pone a la venta en el Sitio web son objeto de una ficha descriptiva en la que se detallan las características esenciales de cada producto, en particular el precio unitario, las tallas y colores disponibles, la composición, la trazabilidad geográfica de las principales etapas de fabricación, así como sus características particulares, y que contiene una o varias fotografías del producto. Le invitamos a consultar esta ficha descriptiva para determinar si las características del producto se corresponden con las que busca, ya que la elección y la compra de un producto son de su responsabilidad.

Los Productos se describen y presentan en el Sitio con la mayor precisión posible. UNIQLO ha tomado todas las precauciones razonables para garantizar que el color y el estampado de los

Productos fotografiados en el Sitio sean fieles a los Productos originales, pero puede haber diferencias mínimas.

Por lo tanto, las descripciones de los Productos a la venta en el Sitio se proporcionan únicamente a título informativo. Los colores que se muestran en el Sitio dependerán de muchos factores, incluida la configuración de la pantalla de su ordenador, por lo que no podemos garantizar que los colores que se muestran en su pantalla reflejen con exactitud los colores de los Productos que reciba, y UNIQLO no se hace responsable de ninguna diferencia menor.

Del mismo modo, las tallas indicadas en el Sitio se proporcionan únicamente a título informativo.

## **ii. DISPONIBILIDAD DE LOS PRODUCTOS**

Los productos se comercializan dentro del límite de las existencias disponibles. UNIQLO actualiza periódicamente la información sobre la disponibilidad de los productos en el Sitio, pero puede haber un desfase entre el estado de las existencias y la actualización de las mismas en el Sitio, por lo que es posible que un producto solicitado ya no esté disponible. Si el producto solicitado ya no está en stock en el momento de procesar el pedido, UNIQLO le notificará sin demora la cancelación del pedido debido a la falta de existencias.

Si ya ha pagado los productos, le reembolsaremos el importe íntegro lo antes posible, entendiéndose que dicho reembolso se realizará en un plazo máximo de 14 días a partir de la fecha de cancelación de su pedido.

## **VII. FACTURACIÓN**

Se pondrá a su disposición una factura en formato electrónico en nuestro Sitio, en su cuenta; o bien, si no dispone de una cuenta, podrá acceder a ella electrónicamente haciendo clic en el documento PDF incluido en el correo electrónico de confirmación del envío de su pedido.

Si pierdes una factura, ponte en contacto con nuestro servicio de atención al cliente a través de nuestra [página «Contacto»](#).

Le recomendamos que conserve su factura para sus archivos y como referencia de nuestro contrato.

Las compras realizadas a través del Sitio están sujetas al impuesto sobre el valor añadido (IVA) al tipo vigente legalmente el día de la venta.

Dado que las compras realizadas en nuestro Sitio se consideran realizadas a título de consumidor, no podemos atender solicitudes de modificación de facturas ya emitidas ni de reemisión de estas como facturas con IVA para fines comerciales.

## **VIII.PRECIO**

UNIQLO ha tomado todas las precauciones razonables para garantizar que los precios que aparecen en el Sitio sean correctos. No obstante, es posible que se produzcan errores materiales de vez en cuando.

En caso de que se produzca un error evidente en el precio, UNIQLO se reserva el derecho a no aceptar su pedido.

Si detectamos un error manifiesto en el precio antes de que se envíen los productos, podremos notificárselo lo antes posible o decidir rechazar su pedido. En el primer caso, le ofreceremos la opción de volver a confirmar su pedido con el precio corregido o de cancelarlo. Si decidimos rechazar su pedido, le reembolsaremos o le volveremos a abonar cualquier importe cargado en su tarjeta de crédito o de débito.

Todos los precios de los Productos se muestran en euros, incluyendo el IVA al tipo aplicable en el país de entrega en el momento del pedido, salvo que se estipule expresamente lo contrario, y no incluyen los gastos de envío adicionales. Se podrán cobrar gastos de envío, que se mostrarán claramente durante el proceso de pago.

Los gastos de envío totales se detallarán e indicarán en la pantalla de pago y en su factura, IVA incluido.

Si dispone de un cupón o una promoción, es su responsabilidad comprobar si es aplicable online y/o en tienda y asegurarse de indicarlo en la sección correspondiente durante el proceso de pago. Solo se puede utilizar un cupón por pedido. No será posible indicar un cupón ni beneficiarse de una oferta de descuento una vez que haya confirmado su pedido. Los términos y condiciones de dichos cupones o promociones pueden consultarse en la página del producto correspondiente.

## **IX.DENEGACIÓN DE LA ELABORACIÓN DE UN PEDIDO**

Nos reservamos el derecho a no tramitar el pedido realizado por los siguientes motivos:

- En caso de que los pedidos excedan, por su contenido, cantidad o frecuencia, las necesidades de un consumidor medio y, de manera más general, en caso de solicitudes de naturaleza anómala y/o fraudulenta;
- Cuando sea imposible obtener la autorización de pago del banco;
- Se haya detectado un error material manifiesto en el precio o la descripción, o en la información del producto o en determinadas condiciones promocionales;
- En caso de que un pedido no cumpla con nuestros Términos y Condiciones;
- La dirección de entrega o el punto de recogida seleccionados se encuentran fuera de España, que es el territorio de entrega de este Sitio;

- Y cualquier otro caso permitido por la normativa aplicable, en virtud del Real Decreto Legislativo 1/2007, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley General de Protección de los Consumidores y Usuarios.

Si surge algún problema con su pedido, nos pondremos en contacto con usted lo antes posible.

## **X.PRECIOS INTERNACIONALES**

Las entidades emisoras de tarjetas de crédito y/o débito o los bancos fijarán el tipo de cambio aplicable a su compra y podrán cobrar una comisión de tramitación o gestión en relación con este pago, que usted deberá abonar.

## **XI.ENTREGA**

Sin perjuicio de las disposiciones relativas a la disponibilidad de los Productos, y salvo en circunstancias excepcionales, nos esforzaremos por entregarle el/los Producto(s) dentro del plazo establecido en su pedido.

- Tienes la opción de seleccionar varias direcciones de entrega, incluida una dirección diferente a tu dirección de facturación en España. Ten en cuenta que UNIQLO no realizará entregas en apartados de correos y que existen restricciones en las ubicaciones de entrega atendidas por UNIQLO para los Productos pedidos en el Sitio–Los pedidos realizados en este Sitio solo podrán entregarse y/o recogerse en una dirección situada en España. No ofrecemos envíos transfronterizos a direcciones fuera de España. Si deseas que tu pedido se entregue en otro país, realiza el pedido en otra página web de UNIQLO que ofrezca servicios de entrega y/o recogida en dicho país. Ten en cuenta que actualmente ofrecemos servicios de entrega y/o recogida solo en determinados países europeos.
- Los productos que sean objeto de modificaciones a petición suya pueden dar lugar a plazos de entrega más largos, en cuyo caso se le informará de la fecha de entrega correspondiente.
- No obstante, pueden producirse retrasos debido a circunstancias imprevistas o por motivos tales como el lugar de entrega. Si por cualquier motivo no pudiéramos cumplir el plazo indicativo facilitado al elegir el método de entrega, y en cualquier caso en un plazo máximo de 30 días a partir de la fecha de confirmación del pedido, le informaremos y le ofreceremos la posibilidad de continuar con el proceso de compra con una nueva fecha de entrega, o bien cancelar su pedido y reembolsarle el importe total abonado.
- UNIQLO no se hace responsable, en particular, de un cambio posterior de dirección del Cliente que no le haya sido notificado a su debido tiempo, ni de un error en los datos de contacto del Cliente facilitados por este último en el momento del pedido.
- A efectos de las presentes Condiciones Generales, se considerará que la «entrega» se ha realizado, o que el pedido ha sido «entregado», en el momento en que usted o un tercero designado por usted entre en posesión física de los

Productos, lo que se materializará en la entrega de su pedido en la dirección de entrega seleccionada, previa presentación de un código QR o un código PIN enviado a la dirección de correo electrónico que haya indicado y de un documento de identidad.

- Todos los riesgos relacionados con los Productos que solicite (incluido el riesgo de pérdida y/o daño de los Productos) se le transferirán en el momento de la «entrega».

## **XII. RECEPCIÓN DEL PEDIDO**

Una vez recibido el pedido, le invitamos a comprobar que los productos recibidos se ajustan a lo solicitado. Cualquier anomalía relacionada con la entrega (en particular: productos que faltan o están dañados, paquetes dañados) debe comunicarse de inmediato, y a más tardar en un plazo de 48 horas, al servicio de atención al cliente, para que podamos llevar a cabo una investigación con el transportista y/o ejercer un recurso contra él dentro de los plazos previstos por la ley, si fuera necesario.

Deberá ponerse en contacto con el servicio de atención al cliente dentro del plazo indicado anteriormente.

Puede ponerse en contacto con nuestro servicio de atención al cliente:

- Por teléfono: 931 227 031, de lunes a viernes de 10:00 a 17:30.
- Por asistencia instantánea (chat): de lunes a viernes de 10:00 a 21:00 y sábados y domingos de 11:00 a 18:00. Visitando nuestras [preguntas frecuentes](#)
- Por correo electrónico: [contactuses@uniqlo.eu](mailto:contactuses@uniqlo.eu) o a través de la página «[Contacto](#)»

Se precisa que las disposiciones de la presente cláusula no le privan del beneficio del derecho de desistimiento previsto en otras secciones de nuestras Condiciones Generales.

## **XIII. DERECHO DE DESISTIMIENTO**

De conformidad con los artículos 102 a 108 del Real Decreto Legislativo 1/2007, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General de Defensa de los Consumidores y Usuarios, los consumidores tienen derecho a desistir del contrato en un plazo de catorce (14) días naturales a partir de la fecha de recepción de su pedido (en su domicilio, en una tienda UNIQLO o en un punto de recogida participante) para devolvernos los productos solicitados sin necesidad de indicar motivo alguno.

Debe informarnos por cualquier medio, de forma clara e inequívoca, de que desea ejercer su derecho de desistimiento, en particular escribiéndonos a UNIQLO EUROPE LTD (Servicio de Atención al Cliente), 103-113 Regent Street, Londres, W1B 4HL (Reino Unido) o rellenando el formulario de desistimiento disponible a continuación.

También puede ejercer su derecho de desistimiento en línea utilizando la función «desistir del contrato aquí», disponible en el pie de página de la página de inicio del Sitio, o ponerse en contacto con nosotros a través de [nuestro formulario de contacto](#) y seleccionando «Devoluciones y cambios». También puede utilizar el modelo de formulario de desistimiento que figura a continuación. Si utiliza cualquiera de estas opciones, le enviaremos un acuse de recibo de su notificación de desistimiento por correo electrónico lo antes posible.

La fecha de su notificación de desistimiento es la fecha en la que envía su notificación a UNIQLO, por lo que es recomendable que conserve una copia de la misma. Además, debe devolvernos los productos por correo postal en su estado original, por su cuenta y riesgo, en un plazo máximo de 14 días naturales a partir de la notificación de su desistimiento. Tenga en cuenta que se aplicará un coste de devolución de 2,95 € y que este se deducirá de su reembolso. No se podrá realizar ningún reembolso en tienda si desea ejercer su derecho de desistimiento.

Los productos no deben haber sido utilizados ni usados y deben devolverse en su embalaje original o con este.

El derecho de desistimiento no se aplica a los productos que no pueden devolverse, tales como:

- Ropa interior (hombres y mujeres)
- Calcetines
- Trajes de baño (para hombre y mujer)
- Mascarillas
- Ropa lavada o usada (excepto la ropa defectuosa)
- Productos modificados en línea, en tienda o por un tercero

Le reembolsaremos lo antes posible y, a más tardar, en un plazo de 14 días naturales a partir de la fecha en que se nos notificó su intención de desistir, plazo que podrá aplazarse hasta el día en que recibamos el producto o productos devueltos. Todos nuestros reembolsos se realizan mediante el mismo medio de pago utilizado en el momento del pedido y nos reservamos el derecho a deducir del reembolso cualquier importe correspondiente a productos devueltos que se encuentren dañados.

En el marco del derecho de desistimiento, se le reembolsará el importe de los productos devueltos, incluido el importe correspondiente a los gastos de envío estándar (gastos de envío iniciales). Tenga en cuenta que los gastos de envío estándar (gastos de envío iniciales) solo se reembolsarán si se devuelven todos los productos de su pedido. Si seleccionó cualquier método de envío superior a nuestra opción de envío estándar, solo le reembolsaremos el importe que habría costado el envío estándar para su pedido.

Puede utilizar el modelo de formulario de desistimiento que figura a continuación, que puede descargarse haciendo clic en este [enlace](#):

**Plantilla del formulario de desistimiento**

*Plantilla del formulario de desistimiento*

**(Rellene y envíe este formulario únicamente si desea ejercer su derecho de desistimiento)**

*(Rellene y envíe este formulario únicamente si desea desistir del contrato)*

**A la atención de:**

A:

UNIQLO EUROPE LTD – Servicio de Atención al Cliente, 103-113 Regent Street, Londres, W1B 4HL (Reino Unido).

**Correo electrónico:**

*Dirección de correo electrónico:*

[contactuses@uniqlo.eu](mailto:contactuses@uniqlo.eu)

**Por la presente, le notifico/notificamos (\*) mi/nuestra (\*) desistimiento del contrato relativo a la venta de los bienes que se indican a continuación:**

*Por la presente, le comunico/comunicamos (\*) que me/nos (\*) desistimos de mi/nuestro (\*) contrato de venta de los siguientes bienes (\*),*

**Pedido el (\*) [.....] / recibido el [.....] (\*)**

*Pedido el (\*) [.....] / recibido el [.....] (\*),*

**Nombre del cliente o clientes:**

*Nombre del cliente o clientes,*

**Dirección del cliente o clientes:**

*Dirección del cliente o clientes,*

**Firma del cliente o clientes (solo en caso de notificación de este formulario en papel)**

*Firma del cliente o clientes (solo si este formulario se presenta en papel)*

Fecha:

(\*)

**Tache la mención que no proceda**

*Táchese lo que no proceda*

#### **XIV. CUPONES Y OFERTAS PROMOCIONALES**

Para que un cupón sea válido, debe introducirse durante el proceso de confirmación del pedido. Los cupones no son deducibles de los gastos de envío. Pueden utilizarse en combinación con determinadas ofertas promocionales.

Nuestras ofertas promocionales son válidas solo por tiempo limitado y únicamente para las líneas de productos correspondientes.

Si se compra un producto online o en tienda antes de que sea objeto de una oferta promocional, no podremos reembolsar la diferencia de precio bajo ninguna circunstancia.

Del mismo modo, si compras en tienda un producto que sea objeto de una oferta promocional exclusiva en línea, no podrás solicitar el reembolso de la diferencia de precio.

Por último, ten en cuenta que los productos y las ofertas promocionales que se ofrecen en el sitio web pueden no estar disponibles en las tiendas de tu país y viceversa.

#### **XV. PROPIEDAD INTELECTUAL**

El Sitio y su contenido publicado e integrado por UNIQLO están protegidos por derechos de propiedad intelectual, incluidos, entre otros, los derechos de autor y las marcas comerciales. En estos Términos y condiciones, «Derechos de propiedad intelectual» se refiere a patentes, derechos sobre bases de datos, derechos de autor, diseños (registrados o no registrados), marcas comerciales (registradas o no registradas), ya sean figurativas, nombres de marca, signos, ilustraciones, fotografías y logotipos que aparecen en los Productos de UNIQLO, el Sitio, los accesorios o el embalaje, incluidos los medios legales para hacerlos valer.

En el curso de nuestra relación comercial, todos los derechos de propiedad intelectual relacionados con el Sitio y sujetos a estos Términos y Condiciones son y seguirán siendo de nuestra propiedad exclusiva, y usted no está autorizado a utilizar ninguno de estos derechos de propiedad intelectual bajo ninguna circunstancia, a menos que contemos con nuestra autorización expresa para hacerlo. Cualquier creación de un elemento intangible, resultante del uso de este Sitio, de nuestras marcas comerciales, nombres comerciales y signos, marcas de servicio, así como de los del Grupo, que se rijan por estos Términos y Condiciones Generales, pertenecerá automáticamente a nosotros o al Grupo, según sea el caso.

Queda estrictamente prohibida cualquier reproducción, representación, modificación o adaptación, total o parcial, de la totalidad o parte de los elementos que se encuentran en el Sitio o que están incorporados en él.

## **XVI.USO DE NUESTRO SITIO WEB**

La consulta y el uso de nuestro Sitio son responsabilidad suya en su calidad de usuario (en adelante, «el Usuario»). Nuestro Sitio puede albergar, o proporcionar a través de terceros, enlaces a otros sitios o recursos que no controlamos. Al hacer clic en estos enlaces, usted reconoce que no podemos garantizar el contenido de los mismos y, por lo tanto, acepta acceder a ellos bajo su propia responsabilidad.

Asimismo, se informa al Usuario de que UNIQLO puede verse obligada a interrumpir temporalmente el acceso al Sitio por motivos técnicos, en particular por razones de mantenimiento. El Usuario acepta estas interrupciones y renuncia a cualquier reclamación al respecto.

El uso del Sitio por parte del Usuario implica el conocimiento y la aceptación de las características y los límites de las tecnologías inherentes a Internet, en particular en lo que respecta a los tiempos de respuesta para consultar o realizar consultas al servidor que aloja el Sitio, el rendimiento técnico, los riesgos de interrupción y los riesgos incurridos durante la transmisión de datos. En consecuencia, UNIQLO y, de manera más general, el Grupo no podrán en ningún caso ser considerados responsables, sin que esta lista sea exhaustiva:

- Cualquier información consultada en el Sitio que no haya sido publicada en línea por UNIQLO
- Cualquier fallo de la red que impida el correcto funcionamiento del Sitio
- La pérdida de cualquier dato
- El mal funcionamiento de cualquier software
- Las consecuencias de cualquier virus informático, error, anomalía o fallo
- Cualquier daño causado al ordenador del Usuario.

## **XVII.GARANTÍAS LEGALES**

Los Productos vendidos por UNIQLO están sujetos a la garantía legal de conformidad de conformidad con el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General de Defensa de los Consumidores y Usuarios, así como a la normativa de la Unión Europea aplicable.

Todos los Productos se benefician de esta garantía legal de tres (3) años a partir de la fecha de entrega, siempre que se haya hecho un uso normal de los mismos y se hayan seguido las instrucciones de mantenimiento.

Si detecta una falta de conformidad o un defecto oculto, deberá notificarlo a UNIQLO lo antes posible y UNIQLO le informará del procedimiento a seguir para devolver el producto o productos.

### **Garantía legal de conformidad**

De conformidad con el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General de Defensa de los Consumidores y Usuarios, y con

el artículo L217-4 del Código del Consumidor, el Vendedor entrega bienes conformes al contrato y es responsable de cualquier falta de conformidad existente en el momento de la entrega. También es responsable de cualquier falta de conformidad derivada del embalaje, las instrucciones de montaje o la instalación, cuando ello le haya sido imputado por el contrato o se haya llevado a cabo bajo su responsabilidad.

Los bienes se ajustan al contrato:

1° Si son aptos para el uso que normalmente cabe esperar de un bien similar y, en su caso:

- si se ajusta a la descripción facilitada por el vendedor y presenta las cualidades que este ha mostrado al comprador mediante una muestra o un modelo;
- si posee las cualidades que un comprador puede legítimamente esperar a la vista de las declaraciones públicas realizadas por el vendedor, por el fabricante o por su representante, en particular en la publicidad o el etiquetado;

2° O cuando sean aptos para cualquier finalidad específica comunicada, de forma expresa o implícita, al vendedor en el momento de la celebración del contrato y aceptada por este.

UNIQLO se compromete a entregarle un Producto que sea conforme al contrato y esté libre de no conformidades en el momento de la entrega de dicho Producto, en el sentido de que el Producto será apto para el uso que normalmente se espera de un bien similar y tendrá las características descritas en el momento de la venta.

UNIQLO también es responsable de cualquier falta de conformidad derivada del embalaje, las instrucciones de montaje o la instalación cuando esto le haya sido impuesto por el contrato o se haya llevado a cabo bajo su responsabilidad.

- Dispone de un plazo de dos (2) años a partir de la entrega de los Productos para hacer valer la garantía ante UNIQLO, quedando especificado que no es necesario que aporte prueba de la fecha de aparición del defecto. De hecho, se presume que la falta de conformidad que aparezca durante este periodo existía en el momento de la entrega, salvo que se demuestre lo contrario.

- Puede elegir:

a) la reparación del Producto, quedando especificado que, una vez reparado el Producto, se beneficiará de una prórroga de seis (6) meses de su garantía de conformidad, O

b) la sustitución del Producto, en cuyo caso el Producto sustituido se beneficia de un nuevo plazo de garantía legal de dos (2) años, salvo que una de estas dos opciones sea imposible o implique un coste manifiestamente desproporcionado para UNIQLO en el sentido del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General de Defensa de los Consumidores y Usuarios, en cuyo caso UNIQLO podrá optar por la otra solución. La reparación o sustitución se llevará a cabo de forma gratuita en un plazo no superior a treinta (30) días a partir de su solicitud.

**O**

en caso de que (1) UNIQLO se niegue a subsanar el defecto del Producto, (2) la subsanación se produzca en un plazo superior a treinta (30) días, (3) el defecto sea grave, o (4) la subsanación por parte de UNIQLO no tenga éxito: - Que se le reembolse el precio pagado y se devuelva el Producto, o - Que se quede con el Producto y se le reembolse una parte del precio. El reembolso total o parcial se efectuará a más tardar catorce (14) días después de su solicitud.

También tiene derecho a una reducción del precio de los bienes o a la resolución del contrato cuando la falta de conformidad sea tan grave que justifique la reducción del precio o la resolución inmediata del contrato. En ese caso, no está obligado a solicitar previamente la reparación o sustitución del bien. No tiene derecho a la rescisión de la venta si la falta de conformidad es de menor importancia. Cualquier periodo de inmovilización del producto con vistas a su reparación o sustitución suspende la garantía que quedaba por transcurrir hasta la entrega del artículo reparado. Se precisa que la reparación, sustitución o reembolso del Producto se realizará sin coste alguno para usted y no impide la posible concesión de una indemnización por daños y perjuicios en caso de que tenga derecho a ella. Podrá interponer una demanda ante los tribunales franceses en un plazo de cinco (5) años a partir del descubrimiento del defecto en caso de que UNIQLO no haya atendido su solicitud. Los derechos mencionados anteriormente se derivan de la aplicación del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General de Defensa del Consumidor y del Usuario.

### **Garantía legal por vicios ocultos**

UNIQLO se compromete a proporcionarle un producto libre de vicios ocultos (defectos no aparentes en el momento de la compra) que lo hagan impropio para el uso al que está destinado, o que menoscaben su uso de tal manera que usted no lo hubiera adquirido o hubiera pagado un precio inferior por él de haber tenido conocimiento de ellos.

- Debe demostrar que cumple las condiciones de la garantía:

- a) el producto presenta un defecto que no era evidente en el momento de la compra;
- b) el defecto hace que el Producto no sea apto para el uso previsto o reduce significativamente dicho uso;
- (c) el defecto existía en el momento de la compra.

- Dispone de un plazo de dos (2) años desde el descubrimiento del defecto para hacer valer la garantía con UNIQLO. Se especifica que el descubrimiento del defecto puede producirse en un plazo de 20 años desde la compra.

- Puede elegir:

- a) devolver el Producto y que se le reembolsen el precio y los gastos incurridos por la venta, **O BIEN**;
- b) quedarte con el Producto y que se te devuelva una parte del precio.

### **XVIII. FUERZA MAYOR**

No seremos responsables del cumplimiento de ninguna de nuestras obligaciones en virtud de estos Términos y Condiciones en caso de que se produzca un acontecimiento fuera de nuestro control (fuerza mayor), incluyendo, sin limitación, huelgas, cierres patronales, fallos en los sistemas o redes de terceros, cataclismos, incendios, terremotos, tormentas, inundaciones u otros desastres naturales, disturbios civiles, actos de terrorismo, manipulación o daño intencionado a materiales o datos, daño o destrucción de instalaciones o equipos, normativa o política gubernamental, escasez de suministros e indisponibilidad de servicios.

Se prevé que nuestros servicios en virtud del contrato queden suspendidos mientras dure el evento de fuerza mayor, y se nos concederá un plazo adicional equivalente a dicha duración efectiva a efectos del cumplimiento de nuestras obligaciones. Haremos todo lo posible por poner fin al evento de fuerza mayor o por encontrar una posible solución que nos permita cumplir nuestras obligaciones en virtud del contrato a pesar del evento de fuerza mayor.

## **XIX. POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y GESTIÓN DE COOKIES**

En el contexto de la navegación o el uso del Sitio, UNIQLO está obligada a recopilar y tratar datos personales.

La Política de privacidad y de cookies forma parte integrante de estos Términos y condiciones. En ella se le informa sobre cómo UNIQLO recopila y trata los datos personales y utiliza las cookies.

Sus datos de registro, así como otra información sobre usted, están cubiertos por nuestra Política de privacidad y cookies.

Para obtener más información, consulta nuestra Política de privacidad y cookies haciendo clic [aquí](#).

Para ejercer los derechos previstos en la normativa sobre datos personales, tal y como se explica en nuestra Política de privacidad y cookies, puede ponerse en contacto con UNIQLO:

- Por correo postal: UNIQLO EUROPE LTD - Sucursal en España, Paseo de Gracia, 18, 08007 Barcelona, España.
- Por correo electrónico: [dpo\\_eu@fastretailing.com](mailto:dpo_eu@fastretailing.com)

## **XX. TARJETA REGALO**

### *Artículo 1: Entrega de la tarjeta regalo*

Los términos y condiciones de uso establecidos en la presente sección XX se aplican tanto a la tarjeta regalo física («**Tarjeta regalo física**») como a la tarjeta regalo electrónica («**Tarjeta regalo electrónica**»).

La Tarjeta de regalo física y la Tarjeta de regalo electrónica se denominan conjuntamente «**Tarjeta(s) de regalo**».

### *Artículo 2: Compra de la Tarjeta Regalo*

#### 2.1 Tarjeta regalo electrónica

La tarjeta regalo electrónica se puede adquirir en el Sitio web.

El Cliente recibirá una confirmación por correo electrónico una vez realizada la compra de la tarjeta regalo electrónica. El Cliente (o el destinatario previsto, si no es el Cliente) recibirá un correo electrónico con la tarjeta regalo electrónica, su importe, su fecha de caducidad y el código que debe utilizarse en el Sitio. El Cliente debe proporcionar una o varias direcciones de correo electrónico correctas para el envío del correo electrónico de confirmación y de la tarjeta regalo electrónica. El Cliente que haya comprado la tarjeta regalo electrónica como regalo o en nombre de otra persona recibirá un correo electrónico de confirmación cuando se haya abierto el correo electrónico que contiene la tarjeta regalo electrónica.

## 2.2 Tarjeta regalo física

La tarjeta regalo física se puede adquirir en el Sitio.

El Cliente que haya comprado la Tarjeta de regalo física es responsable de entregarla al destinatario elegido. UNIQLO no se hace responsable de la pérdida, el robo, el deterioro o la caducidad de la Tarjeta de regalo física.

### *Artículo 3: Entrega*

UNIQLO se esforzará por entregar la Tarjeta regalo física comprada en nuestro Sitio web dentro del plazo indicado en el momento de la compra. La Tarjeta regalo electrónica se enviará a la dirección de correo electrónico elegida por el destinatario de conformidad con la sección 2.1 anterior.

UNIQLO se reserva el derecho a no entregar la Tarjeta Regalo cuando no se pueda confirmar la dirección facilitada para la entrega de la Tarjeta Regalo física y/o la dirección de correo electrónico facilitada para la Tarjeta Regalo electrónica.

### *Artículo 4: Validez*

El importe mínimo de una tarjeta regalo es de 10 € (IVA incluido) y cada tarjeta regalo tiene un valor máximo de 500 € (IVA incluido).

La Tarjeta Regalo tiene una validez de un (1) año a partir de la fecha de compra. La Tarjeta Regalo no es recargable y su valor no puede aumentarse tras la compra.

Una vez caducada, la tarjeta regalo no se puede utilizar para realizar compras. No se reembolsará el saldo no utilizado.

### *Artículo 5: Uso de la tarjeta regalo*

Cualquier tarjeta regalo puede utilizarse en el sitio web o en la tienda física del país en el que se haya adquirido para pagar la totalidad o parte del importe de la compra. Si el

importe de la compra supera el valor de la tarjeta regalo, la diferencia deberá abonarse mediante otro método de pago.

La Tarjeta Regalo puede utilizarse varias veces hasta que el saldo llegue a cero, con sujeción a lo dispuesto en la sección 4. Solo se puede utilizar una Tarjeta Regalo por cada transacción. El importe de la Tarjeta Regalo se aplicará al total de la compra, incluyendo el IVA y los gastos de envío, si procede.

La tarjeta regalo no puede canjearse por el importe de dinero que contiene y UNIQLO no dará cambio de la tarjeta regalo.

El saldo de la tarjeta regalo se puede consultar en línea en UNIQLO.com o poniéndose en contacto con nuestro servicio de atención al cliente en [«Contacto»](#).

UNIQLO se reserva el derecho a rechazar cualquier tarjeta regalo que considere falsificada, duplicada o sospechosa de ser fraudulenta.

#### *Artículo 6: Devoluciones y reembolsos*

En caso de devolución de uno o varios productos adquiridos exclusivamente con una tarjeta regalo, el saldo de la tarjeta regalo se actualizará con el importe del reembolso de los productos devueltos.

Cuando la compra se haya realizado utilizando una combinación de métodos de pago (incluida una Tarjeta Regalo), cualquier reembolso que se deba se procesará primero a través del método de pago distinto de la Tarjeta Regalo. Si el importe del reembolso es superior al importe pagado con el método de pago distinto de la Tarjeta Regalo, el importe restante se reembolsará a la Tarjeta Regalo utilizada.

#### *Artículo 7: Responsabilidad*

UNIQLO no se hace responsable de la pérdida, el robo, los daños o la caducidad de la Tarjeta Regalo. El Cliente es responsable de proteger la Tarjeta Regalo y de tratarla como si fuera dinero.

#### *Artículo 8: Devolución de la tarjeta regalo*

El cliente podrá cancelar la tarjeta regalo adquirida en el sitio web dentro del plazo de devolución especificado en nuestra política de devoluciones, que puede consultar [aquí](#), o bien ejerciendo su derecho de desistimiento de conformidad con la sección XIII de nuestros Términos y condiciones, con el fin de obtener un reembolso.

Este reembolso incluirá los gastos de envío (excepto los gastos adicionales derivados del tipo de envío elegido que no sea el envío estándar ofrecido por UNIQLO).

Póngase en contacto con nuestro servicio de [atención](#) al cliente ([Contacto](#)) para obtener más información sobre las devoluciones de tarjetas regalo.

#### *Artículo 9: Política de privacidad y gestión de cookies*

UNIQLO es el responsable del tratamiento de los datos personales que nos facilite en relación con las tarjetas regalo.

Puede consultar nuestra Política de privacidad y de cookies [aquí](#).

#### **XXI. VALIDEZ DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES**

Si alguna disposición de estos Términos y condiciones fuera declarada nula, total o parcialmente, en virtud de cualquier ley, reglamento o resolución firme de un tribunal competente, las demás disposiciones y los demás derechos y obligaciones derivados de estos Términos y condiciones permanecerán inalterados y seguirán siendo aplicables.

#### **XXII. RECLAMACIONES, CONTROVERSIAS Y MEDIACIÓN EN CONTROVERSIAS DE CONSUMO**

Si tiene alguna reclamación relacionada con un Producto, nuestro Sitio web o cualquier otro servicio de UNIQLO en relación con el Sitio web o un Producto, póngase en contacto con nuestro equipo de atención al cliente a través de nuestra [página «Contacto»](#).

#### En

En caso de que no podamos resolver su reclamación de forma satisfactoria, usted tendrá derecho a someter la controversia a un organismo acreditado de resolución alternativa de litigios (ADR) de conformidad con la legislación española aplicable en materia de protección del consumidor.

El uso de cualquier procedimiento de ADR se entiende sin perjuicio de su derecho a presentar una reclamación ante las autoridades de consumo competentes o ante el tribunal que tenga jurisdicción en virtud de la legislación aplicable.

Nada de lo dispuesto en estos Términos y Condiciones limita o excluye ningún derecho obligatorio del consumidor otorgado por la legislación aplicable.

#### **XXIII. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN**

Estos Términos y Condiciones, así como las operaciones y todas las cuestiones que puedan surgir en relación con el uso del Sitio (incluidos los contratos celebrados entre usted y UNIQLO a través del Sitio) se rigen por la legislación española.

A falta de un acuerdo amistoso o de recurso a la mediación, cualquier controversia se someterá a la jurisdicción no exclusiva de los tribunales españoles.

Las disposiciones de esta sección no le privarán de la protección que le otorgan las disposiciones imperativas de la legislación de su país de residencia habitual, ni frustrarán la competencia imperativa de un tribunal extranjero.