

<p style="text-align: center;">TERMS OF USE OF THE SITE AND GENERAL TERMS AND CONDITIONS OF SALE APPLICABLE IN GERMANY</p> <p><u>Last Updated: 2026-06-19</u></p> <p>Welcome to UNIQLO.com/de (the "Site").</p> <p>The Site is operated by UNIQLO EUROPE LTD is a foreign company registered in England and Wales (Company number: 04845064), having its registered office at 103-113 Regent Street, London, United Kingdom, W1B 4HL (VAT No.: 820605757) (hereinafter "UNIQLO").</p> <p>UNIQLO is owned by the Japanese Fast Retailing Group (the "Group").</p> <p>Our customer service can be reached:</p> <ul style="list-style-type: none"> • By phone: +49 30 255 585 838 from Monday to Friday from 10 a.m. to 5:30 p.m. • By instant assistance (chat) from Monday to Friday from 10 a.m. to 9 p.m. and Saturday and Sunday from 11 a.m. to 6 p.m. by visiting our FAQs • By email: contactusde@uniqlo.eu or • Via the "Contact us" page 	<p style="text-align: center;">NUTZUNGSBEDINGUNGEN DER WEBSITE UND ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN GÜLTIG IN DEUTSCHLAND</p> <p><u>Letzte Aktualisierung: 19.06.2026</u></p> <p>Willkommen auf UNIQLO.com/de (die „Website“).</p> <p>Die Website wird von UNIQLO EUROPE LTD betrieben, einer in England und Wales eingetragenen ausländischen Gesellschaft (Firmennummer: 04845064) mit Sitz in 103-113 Regent Street, London, Vereinigtes Königreich, W1B 4HL (Umsatzsteuer-Identifikationsnummer: 820605757), die in Deutschland über ihre Niederlassung in der Tauentzienstraße 7b/c, 10789 Berlin, im Handels- und Gesellschaftsregister Berlin-Charlottenburg unter der Nummer HRB 154173 B eingetragen ist (im Folgenden „UNIQLO“).</p> <p>UNIQLO gehört zur japanischen Fast Retailing Group (die „Gruppe“).</p> <p>Unser Kundenservice ist erreichbar:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Telefonisch: +49 30 255 585 838, Montag bis Freitag von 10:00 bis 17:30 Uhr • Per Sofort-Hilfe (Chat) von Montag bis Freitag von 10:00 bis 21:00 Uhr sowie Samstag und Sonntag von 11:00 bis 18:00 Uhr durch Aufrufen unserer FAQs • Per E-Mail: contactusde@uniqlo.eu oder • Über die Seite „Kontakt“
<p style="text-align: center;">I. <u>PREAMBLE</u></p> <p>UNIQLO's access to and sale of the products featured on the Site are governed by these Terms and Conditions (the "Terms and Conditions"). These Terms and Conditions set forth the rights and obligations of any user (hereinafter, "you",</p>	<p style="text-align: center;">I. <u>PRÄAMBEL</u></p> <p>Der Zugang zu den auf der Website angebotenen Produkten und deren Verkauf durch UNIQLO unterliegen diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen (die „Allgemeinen Geschäftsbedingungen“). Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen legen die Rechte und</p>

"your", the "Customer") and UNIQLO ("we", "us", "our", the "Seller").

Please read and expressly accept these Terms and Conditions carefully before registering an account or ordering any Products (hereinafter the "**Product(s)**") on our Site.

The purchase of products on our website is reserved exclusively for end consumers within the meaning of Section 13 of the German Civil Code (BGB) who (i) are natural persons of legal age, (ii) are not traders (and therefore do not act in the exercise of their commercial or self-employed professional activity when concluding a legal transaction) and (iii) have full legal capacity to enter into the obligations set out in these General Terms and Conditions.

Therefore, you declare that you are acting as a consumer and do not intend to buy or resell the Products for any commercial purpose, in the commercial channels of first-party sales.

We recommend that you print and keep a copy of these Terms and Conditions applicable to your order for future reference if necessary. This document can be printed and/or saved using the usual functionality of your Internet browser: [\[Link\]](#) (usually "File" -> "Save As"). You can download this document in [PDF format](#). To be able to open the PDF file, you need the free Adobe Reader program (downloadable from adobe.com/de) or a similar program that supports PDF format.

Please note that the use of this Site and our business relationship are also governed by a

Pflichten aller Nutzer (im Folgenden „Sie“, „Ihr“, „der Kunde“) und UNIQLO („wir“, „uns“, „unser“, „der Verkäufer“) fest.

Bitte lesen Sie diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen sorgfältig durch und akzeptieren Sie diese ausdrücklich, bevor Sie ein Kundenprofil registrieren oder Produkte (im Folgenden „**Produkt(e)**“) auf unserer Website bestellen.

Der Kauf von Produkten auf unserer Website ist ausschließlich Endverbrauchern im Sinne von § 13 BGB vorbehalten, die (i) volljährige natürliche Personen, (ii) keine Gewerbetreibenden (und damit bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts nicht in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handeln) und (iii) voll geschäftsfähig sind, um die in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen festgelegten Verpflichtungen einzugehen.

Sie erklären daher, dass Sie als Verbraucher handeln und nicht beabsichtigen, die Produkte für kommerzielle Zwecke zu kaufen oder in kommerziellen Vertriebskanälen des Erstverkaufs weiterzuverkaufen.

Wir empfehlen Ihnen, eine Kopie dieser für Ihre Bestellung geltenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen auszudrucken und für spätere Referenzzwecke aufzubewahren. Dieses Dokument kann mit den üblichen Funktionen Ihres Internetbrowsers ausgedruckt und/oder gespeichert werden: [\[Link\]](#) (in der Regel „Datei“ -> „Speichern unter“). Sie können dieses Dokument im PDF-Format herunterladen. Um die PDF-Datei öffnen zu können, benötigen Sie das kostenlose Programm Adobe Reader (herunterladbar unter www.adobe.com/de) oder ein ähnliches Programm, das das PDF-Format unterstützt.

Bitte beachten Sie, dass die Nutzung dieser Website und unsere Geschäftsbeziehung auch

number of other policies that we invite you to read carefully before placing an order, namely:

- Privacy and Cookie Policy [[LINK](#)],
- Return Policy [[LINK](#)], detailing the conditions governing the cancellation of orders and the return of Products purchased on [uniqlo.com/de](#).

II. UPDATES TO TERMS AND CONDITIONS

Your rights under the Terms and Conditions will be governed by the latest version of these Terms and Conditions in force as published on this page of this Site and accepted by you at the time of your order.

We reserve the right to make any changes to these Terms and Conditions that we deem necessary. Any changes or updates to the Terms and Conditions on the Site and the date of update appearing therein will be modified to indicate the date of the last modification. This new version will only apply to orders placed after its publication.

III. ACCOUNTS AND CREDENTIALS

If you wish to create a customer account, you will need to enter your email address and choose a password when you register.

However, you can also make your purchases using the "confirm my order as a guest" function which does not require the creation of a customer account.

You guarantee the accuracy of the information provided for the purposes of your purchases, and

einer Reihe weiterer Richtlinien unterliegen, die Sie vor der Aufgabe einer Bestellung sorgfältig lesen sollten, namentlich:

- Datenschutz- und Cookie-Richtlinie [[LINK](#)],

Rückgaberecht [[LINK](#)], in denen die Bedingungen für die Stornierung von Bestellungen und die Rückgabe von auf [uniqlo.com/de](#) gekauften Produkten aufgeführt sind.

II. AKTUALISIERUNGEN DER ALLGEMEINEN GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Ihre Rechte gemäß den Allgemeinen Geschäftsbedingungen unterliegen der jeweils aktuellen Fassung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die auf dieser Seite dieser Website veröffentlicht ist und von Ihnen zum Zeitpunkt Ihrer Bestellung akzeptiert wurde.

Wir behalten uns das Recht vor, Änderungen an diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen vorzunehmen, die wir für notwendig erachten. Alle Änderungen oder Aktualisierungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen auf der Website und das darin angegebene Datum der Aktualisierung werden geändert, um das Datum der letzten Änderung anzugeben. Diese neue Version gilt nur für Bestellungen, die nach ihrer Veröffentlichung aufgegeben werden.

III. KONTEN UND ANMELDEDATEN

Wenn Sie ein Kundenkonto erstellen möchten, müssen Sie bei der Registrierung ihre E-Mail-Adresse eingeben und ein Passwort wählen.

Sie können Ihre Einkäufe auch über die Funktion „Als Gast fortfahren“ tätigen, für die keine Erstellung eines Kundenkontos erforderlich ist.

Sie garantieren die Richtigkeit der für Ihre Einkäufe angegebenen Informationen und verpflichten sich, alle erforderlichen Maßnahmen

you undertake to take all necessary measures to ensure its confidentiality.

Your entered data and passwords on the Site are strictly personal and confidential, and their use is presumed to be made in your name.

UNIQLO is not responsible for any fraudulent use of your account by any third party.

You may be liable for all actions taken under your credentials, except in the event of a failure of the Site attributable to UNIQLO or UNIQLO's failure to ensure the security or confidentiality of your personal data.

IV. ACCESSING THE SITE AND MANAGING YOUR ACCOUNT

We reserve the right to (temporarily) block your account in the event of a serious breach by you of the provisions of these Terms and Conditions or serious suspicion of fraud from your customer account, or in the event of violations of applicable laws in this area.

Before taking such action, and where reasonably possible, we will inform you of the reasons for the contemplated measure and give you the opportunity to provide your observations or supporting information. We will take your explanations into account before making a final decision, unless immediate action is necessary to prevent ongoing fraud, security risks, or significant operational or financial harm.

zu ergreifen, um deren Vertraulichkeit zu gewährleisten.

Ihre eingegebenen Daten und Passwörter auf der Website sind streng persönlich und vertraulich, und ihre Verwendung wird als in Ihrem Namen erfolgt angesehen.

UNIQLO haftet nicht für die betrügerische Nutzung Ihres Kontos durch Dritte.

Sie können für alle unter Ihren Zugangsdaten vorgenommenen Handlungen haftbar gemacht werden, außer im Falle eines Versagens der Website, das UNIQLO zu vertreten hat, oder im Falle eines Versagens von UNIQLO, die Sicherheit oder Vertraulichkeit Ihrer personenbezogenen Daten zu gewährleisten.

IV. ZUGANG ZUR WEBSITE UND VERWALTUNG IHRES KONTOS

Wir behalten uns das Recht vor, Ihr Konto zu (vorübergehend) zu sperren, wenn Sie in schwerwiegender Weise gegen die Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen verstoßen, wenn der Verdacht auf Betrug durch Ihr Kundenkonto besteht oder wenn Sie gegen geltende Gesetze in diesem Bereich verstoßen.

Bevor wir solche Maßnahmen ergreifen, werden wir Sie, soweit dies vernünftigerweise möglich ist, über die Gründe für die beabsichtigte Maßnahme informieren und Ihnen die Möglichkeit geben, Stellung zu nehmen oder ergänzende Informationen vorzulegen. Wir werden Ihre Erklärungen berücksichtigen, bevor wir eine endgültige Entscheidung treffen, es sei denn, sofortige Maßnahmen sind erforderlich, um anhaltenden Betrug, Sicherheitsrisiken oder erheblichen betrieblichen oder finanziellen Schaden zu verhindern. Alle getroffenen Maßnahmen stehen in einem angemessenen

Any measures taken will be proportionate to the seriousness and frequency of the conduct identified and based on objective criteria.

Nothing in this clause shall limit or affect your statutory rights as a consumer, including your right of withdrawal, in accordance with applicable law.

You can delete your account at any time by visiting your account and selecting the "delete my Uniqlo account" section or by contacting customer service [[LINK](#)]. The deletion of your account, for any reason whatsoever, implies the loss of all data, information and access to the services offered on our Site.

V. ORDER, PICKUP TODAY, PAYMENT, STORNO

You will be guided through the entire order process posted on our Site.

The process to follow is as follows:

- You can select the Products you wish to order by clicking on "add to cart"

- At any time, you can check the contents of your shopping cart by clicking on the said icon or on "view cart" in order to identify, if necessary, any errors made in the entry of the Products, delete a Product initially selected or modify the quantities

- When you click on "checkout" to validate your cart, you can log in to your account, or create one or use the guest option, then you will have to choose the delivery method:
 - Pick-up at a store within 14 days ("Click and collect"): You will receive an email letting you know that your Products can be picked up in-store

Verhältnis zur Schwere und Häufigkeit des festgestellten Verhaltens und basieren auf objektiven Kriterien.

Keine Bestimmung dieser Klausel schränkt Ihre gesetzlichen Rechte als Verbraucher ein oder beeinträchtigt diese, einschließlich Ihres Widerrufsrechts gemäß geltendem Recht.

Sie können Ihr Konto jederzeit löschen, indem Sie Ihr Konto aufrufen und den Abschnitt „Mitgliedschaft beenden“ auswählen oder sich an den Kundenservice wenden [[LINK](#)]. Die Löschung Ihres Kontos, aus welchem Grund auch immer, bedeutet den Verlust aller Daten, Informationen und des Zugriffs auf die auf unserer Website angebotenen Dienste.

V. BESTELLUNG, PICKUP TODAY, BEZAHLUNG, STORNIERUNG

Sie werden durch Anweisungen auf unserer Website durch den gesamten Bestellvorgang geführt.

Der Ablauf ist wie folgt:

- Sie können die Produkte, die Sie bestellen möchten, auswählen, indem Sie auf „In den Warenkorb“ klicken.

- Sie können jederzeit den Inhalt Ihres Warenkorbs überprüfen, indem Sie auf das entsprechende Symbol oder auf „Warenkorb anzeigen“ klicken, um gegebenenfalls Fehler bei der Eingabe der Produkte zu erkennen, ein ursprünglich ausgewähltes Produkt zu löschen oder die Mengen zu ändern.

- Wenn Sie auf „Zur Kasse“ klicken, um Ihren Warenkorb zu bestätigen, können Sie sich in Ihr Konto einloggen, ein Konto erstellen oder die Gastoption nutzen. Anschließend wählen Sie die Liefermethode:
 - Abholung in einem Geschäft innerhalb von 14 Tagen („Click and Collect“): Sie erhalten eine E-

within a maximum of 14 calendar days. Any order not collected in store after the expiry of the 14-calendar day period will be cancelled and refunded within one week of cancellation.

- Delivery to your home or to a collection point: When your Product is shipped from our warehouse, an email confirming the shipment and the progress of the delivery will be sent to you.
- You also have the option of picking up your products in store on the same day ('Pickup Today'): this service, which is displayed on the product page, allows you to pick up your order in store within two (2) hours of receiving an email confirming the availability of the product. This timeframe does not constitute a legal guarantee.

Orders can only be collected during opening hours. Please note that a Pickup Today order must therefore be placed at least two hours before the official store closing time. It also depends on the availability of the products.

The 'Pickup Today' service is only available in selected stores. If the selected store does not have the goods in stock, the service is not available. For more information, please click on this [\[LINK\]](#).

Mail, in der Ihnen mitgeteilt wird, dass Ihre Produkte innerhalb von maximal 14 Kalendertagen im Geschäft abgeholt werden können. Bestellungen, die nach Ablauf der Frist von 14 Kalendertagen nicht im Geschäft abgeholt wurden, werden storniert und innerhalb einer Woche nach der Stornierung erstattet.

- Lieferung zu Ihnen nach Hause oder an eine Abholstelle: Wenn Ihr Produkt aus unserem Lager versandt wird, erhalten Sie eine E-Mail, in der der Versand und der Fortschritt der Lieferung bestätigt werden.
- Sie haben auch die Möglichkeit, Ihre Produkte am selben Tag im Geschäft abzuholen („Pickup Today“): Dieser Service, der auf der Produktseite angezeigt wird, ermöglicht Bestellung innerhalb zwei (2) Stunden nach Bestätigung der Bestellung per E-Mail, in der die Verfügbarkeit des Produkts bestätigt wird, im Geschäft abzuholen. Dieser Zeitrahmen dient nur zu Richtwert.

Eine Bestellung kann ausschließlich während der Öffnungszeiten abgeholt werden. Bitte beachten Sie, dass eine Aufgabe einer Pickup Today Bestellung daher mindestens zwei Stunden vor offiziellem Ladenschluss erfolgen muss. Er hängt außerdem von der Verfügbarkeit der Produkte ab.

Der Service „Pickup Today“ ist nur in ausgewählten Geschäften verfügbar. Wenn das ausgewählte Geschäft die Ware nicht vorrätig hat, ist der Service nicht verfügbar. Für weitere Informationen klicken Sie bitte auf diesen [\[LINK\]](#).

- You will be invited to read our Terms and Conditions, our return policy [\[LINK\]](#) and our privacy policy [\[LINK\]](#).
- To complete your purchase, your acceptance will be required by ticking the box "I confirm that I have read and agree to the UNIQLO Terms and Conditions" and you will be prompted to choose your payment method before clicking "Place Order" to proceed with the payment of your purchase.
- Payment can be made by debit or credit card, PayPal, Klarna (pay now or pay in 30 days), Apple Pay or Google Pay.
- If you have a discount coupon, it will need to be entered during the order confirmation process to be valid.
- In some cases, your bank may request a pre-authorization at the time of the order, but the card will be debited at the earliest when the order is shipped to the selected address or store. In any case, the amount debited will correspond to the Product(s) actually ordered, which may be increased by the lump sum of contribution to the delivery costs according to the delivery methods chosen.
- You have the option to cancel your order within 30 minutes of placing it online by clicking on "Cancel Order".

VI. PRODUCT INFORMATION

(i) Product Features:

- Sie werden gebeten, unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen, unsere Rückgabebedingungen [\[LINK\]](#) und unsere Datenschutzerklärung [\[LINK\]](#) zu lesen.
- Um Ihren Kauf abzuschließen, müssen Sie Ihr Einverständnis erklären, indem Sie das Kästchen „Ich bestätige, dass ich die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von UNIQLO gelesen habe und ihnen zustimme“ anklicken. Anschließend werden Sie aufgefordert, Ihre Zahlungsmethode auszuwählen, bevor Sie auf „Bestellung aufgeben“ klicken, um mit der Bezahlung Ihres Einkaufs fortzufahren.
- Die Zahlung kann per EC- oder Kreditkarte, Paypal, Klarna (Sofort bezahlen oder Zahlung in 30 Tagen) Apple Pay oder Google Pay erfolgen.
- Wenn Sie einen Gutschein oder eine Geschenkkarte haben, geben Sie dies während des Bestellbestätigungsprozesses ein, um sie anzuwenden.

In einigen Fällen kann Ihre Bank zum Zeitpunkt der Bestellung eine Vorautorisierung verlangen. Die Karte wird frühestens belastet, wenn die Bestellung an die ausgewählte Adresse oder Filiale versandt wird. In jedem Fall entspricht der abgebuchte Betrag den tatsächlich bestellten Produkten. Dazu kommt gegebenenfalls eine Pauschale für die Versandkosten, die sich nach der gewählten Versandart richtet.

- Sie haben die Möglichkeit, Ihre Bestellung innerhalb von 30 Minuten nach der Online-Bestellung zu stornieren, indem Sie auf „Bestellung stornieren“ klicken.

VI. PRODUKTINFORMATION

(i) Produktmerkmale:

Die von UNIQLO auf der Website zum Verkauf angebotenen Produkte sind Gegenstand eines Beschreibungsbogens, in dem die wesentlichen

The Products offered for sale by UNIQLO on the Site are the subject of a descriptive sheet detailing the essential characteristics of each Product, in particular the unit price, the sizes and colors available, the composition, the geographical traceability of the major manufacturing steps, as well as its particular characteristics, and containing one or more photographs of the Product. You are invited to refer to this description sheet in order to determine whether the characteristics of the Product correspond to those you are looking for, the choice and purchase of a Product being placed under your responsibility.

The Products are described and presented on the Site as accurately as possible. UNIQLO has taken all reasonable precautions to ensure that the color and pattern of the Products photographed on the Site are true to the original Products, but there may be minimal differences.

The descriptions of the Products for sale on the Site are given for guidance purposes only. The colors that are displayed on the Site will depend on many factors, including the display settings of your screen. UNIQLO cannot be held responsible for any minor differences.

The information on sizes provided on the website is indicative and for information purposes only.

(ii) PRODUCT AVAILABILITY

The Products are offered within the limit of available stocks. UNIQLO regularly updates information about the availability of Products on the Site.

Merkmale jedes Produkts, insbesondere der Stückpreis, die verfügbaren Größen und Farben, die Zusammensetzung, die geografische Rückverfolgbarkeit der wichtigsten Herstellungsschritte sowie besonderen Eigenschaften aufgeführt sind und der ein oder mehrere Fotos des Produkts enthält. Wir empfehlen Ihnen, diesen Beschreibungsbogen zu lesen, um festzustellen, ob die Eigenschaften des Produkts Ihren Vorstellungen entsprechen, da die Auswahl und der Kauf eines Produkts in Ihrer Verantwortung liegen.

Die Produkte werden auf der Website so genau wie möglich beschrieben und präsentiert. UNIQLO hat alle angemessenen Vorkehrungen getroffen, um sicherzustellen, dass die Farbe und das Muster der auf der Website abgebildeten Produkte den Originalprodukten entsprechen. Minimale Abweichungen können auftreten.

Die Beschreibungen der auf der Website zum Verkauf angebotenen Produkte dienen nur als Richtwert. Die Darstellung der auf der Website angezeigten Farben hängen von mehreren Faktoren ab, darunter auch von den Anzeigeeinstellungen Ihres Bildschirms. UNIQLO kann nicht für geringfügige Abweichungen haftbar gemacht werden.

Die auf der Website angegebenen Informationen zu Größen sind Richtwerte und dienen zu Informationszwecken.

(ii) PRODUKTVERFÜGBARKEIT

Die Produkte werden im Rahmen der verfügbaren Lagerbestände angeboten. UNIQLO aktualisiert regelmäßig die Informationen über die Verfügbarkeit der Produkte auf der Website. Es kann zu Abweichungen der Online-Verfügbarkeit und des Lagerbestandes kommen, sodass ein bestelltes Produkt nicht mehr verfügbar ist. Wenn das bestellte Produkt zum Zeitpunkt der Bearbeitung der Bestellung nicht mehr vorrätig

There may be a delay between the stock status and the update of the stock on the Site, and an ordered Product is no longer available. If the ordered Product is no longer in stock at the time the order is processed, UNIQLO will notify you, without delay, of the cancellation of the order due to unavailable stock.

If you have already paid for the Products, we will refund you in full, as soon as possible, with the understanding that this refund will be made no later than 14 days from the date of cancellation of your order.

VII. INVOICING

An invoice in digital format will be made available to you on our Site in your account; or electronically by clicking on the PDF document in your order shipping confirmation email if you do not have an account and ordered as a guest.

We invite you to keep your invoice for your records and as a reference to our contract.

If you lose an invoice, you may contact our customer service

- By instant assistance (chat) from Monday to Friday from 10 a.m. to 9 p.m. and Saturday and Sunday from 11 a.m. to 6 p.m. by visiting our [FAQs](#)
- By email: contactusde@uniqlo.eu or
- Via the "[Contact us](#)" page.

Purchases made via the Site are subject to value added tax (VAT) at the rate legally in force on the day of sale.

As purchases made on our Site are deemed to be made on a consumer basis, we are unable to accommodate requests to amend invoices already issued or to reissue them as VAT invoices for businesses purposes.

ist, wird UNIQLO Sie unverzüglich über die Stornierung der Bestellung aufgrund der Nichtverfügbarkeit des Produkts informieren.

Wenn Sie die Produkte bereits bezahlt haben, erstatten wir Ihnen den vollen Betrag so schnell wie möglich, spätestens jedoch innerhalb von 14 Tagen nach Stornierung Ihrer Bestellung.

VII. RECHNUNGSSTELLUNG

Eine Rechnung in digitaler Form wird Ihnen auf unserer Website in Ihrem Konto zur Verfügung gestellt; oder indem Sie auf das PDF-Dokument in Ihrer Bestellbestätigungs-E-Mail klicken, wenn Sie kein Konto haben und als Gast bestellt haben.

Wir empfehlen, Ihre Rechnung für Ihre Unterlagen und als Referenz für den Kaufvertrag aufzubewahren.

Wenn Sie eine Rechnung verlieren, können Sie sich an unseren Kundenservice wenden

- Per Sofort-Hilfe (Chat-Betreuung) von Montag bis Freitag von 10:00 bis 21:00 Uhr und Samstag und Sonntag von 11:00 bis 18:00 Uhr über unsere [FAQs](#)
- Per E-Mail: contactusde@uniqlo.eu oder
- Über die Seite „[Kontaktieren Sie uns](#)“.

Für über die Website getätigte Käufe fällt die am Tag des Verkaufs gesetzlich geltende Umsatzsteuer (USt.) an.

Da Käufe auf unserer Website als Verbrauchertransaktionen gelten, können wir Anfragen zur Änderung bereits ausgestellter Rechnungen oder zur Neuausstellung als Mehrwertsteuerrechnungen für geschäftliche Zwecke nicht nachkommen.

VIII. PREIS

VIII. PRICE

UNIQLO has taken all reasonable precautions to ensure that the prices displayed on the Site are accurate. However, material errors may occur from time to time.

In the event of an obvious pricing error, UNIQLO reserves the right not to accept your order.

If an obvious pricing error is discovered before the products are shipped, you will be notified or your order will be rejected. In the first case, you can confirm your order at the corrected price or cancel your order. If we reject your order, we will refund the purchase price and any shipping costs incurred to the selected payment method.

All prices of the Products are displayed in Euros, including VAT at the rate applicable in the country of delivery at the time of the order, unless expressly stipulated otherwise, and do not include additional delivery costs. Delivery costs may be charged and will be separately displayed during the checkout process.

The total costs will be listed and shown in detail during the ordering process and on your invoice, including VAT.

When redeeming a voucher or discount from a promotional campaign, it is your responsibility to check whether it is valid online and/or in-store and to ensure that you specify this in the appropriate section during the ordering process. Only one voucher or discount can be redeemed per order. Once you have confirmed your order, it is not possible to redeem a voucher or discount offer. The terms and conditions for vouchers or promotions can be found here: [\[LINK\]](#).

UNIQLO hat alle angemessenen Vorkehrungen getroffen, um sicherzustellen, dass die auf der Website angezeigten Preise korrekt sind. Dennoch können gelegentlich unwesentliche Fehler auftreten.

Im Falle eines offensichtlichen Preisfehlers behält sich UNIQLO das Recht vor, Ihre Bestellung nicht anzunehmen.

Wenn vor dem Versand der Produkte ein offensichtlicher Preisfehler entdeckt wird, werden Sie benachrichtigt oder Ihre Bestellung abgelehnt. Im ersten Fall können Sie Ihre Bestellung zum korrigierten Preis bestätigen oder Ihre Bestellung stornieren. Wenn wir Ihre Bestellung ablehnen, erstatten wir den Kaufpreis und ggf. angefallene Versandkosten, auf dem gewählten Zahlungsmittel.

Alle Preise der Produkte werden in Euro angezeigt, einschließlich der zum Zeitpunkt der Bestellung im Lieferland geltenden Umsatzsteuer, sofern nicht ausdrücklich anders angegeben, und enthalten keine zusätzlichen Versandkosten. Versandkosten können anfallen und werden während des Bestellvorgangs separat angezeigt.

Die Gesamtkosten werden während des Bestellvorgangs und auf Ihrer Rechnung einschließlich Umsatzsteuer detailliert aufgeführt und ausgewiesen.

Wenn Sie einen Gutschein oder Rabatte von einer Werbeaktion einlösen, liegt es in Ihrer Verantwortung, zu überprüfen, ob dies online und/oder im Geschäft gültig ist, und sicherzustellen, dass Sie dies während des Bestellvorgangs im entsprechenden Abschnitt angeben. Pro Bestellung kann nur ein Gutschein oder Rabatt eingelöst werden. Sobald Sie Ihre Bestellung bestätigt haben, ist es nicht möglich, einen Gutschein oder ein Rabattangebot

IX. REFUSAL TO PROCESS AN ORDER

We reserve the right not to proceed with the order placed for the following reasons:

- In the event of order(s) exceeding, by their content, quantity or frequency, the needs of an average consumer individual and more generally in the event of requests of an abnormal and/or fraudulent nature;
The needs of an average consumer are exceeded when the number of products or the amount to be paid (for a single or multiple cumulative orders) does not correspond to the usual average use of a household, or when each order of products suggests that the customer is engaged in an economic activity related to the products ordered.
- It is not possible to obtain payment authorization from the bank;
- A manifest material error in pricing or description, or in the Product information or certain promotional terms has been identified;
- In the event of an order that does not comply with our Terms and Conditions;
- The selected delivery address or collection location is outside of Germany, which is the delivery territory of this Site.

If there are any problems with your order, we will contact you as soon as possible.

einzulösen. Die Bedingungen für Gutscheine oder Werbeaktionen finden Sie hier: [\[LINK\]](#).

IX. ABLEHNUNG DER BEARBEITUNG EINER BESTELLUNG

Wir behalten uns das Recht vor, die aufgegebenen Bestellung aus den folgenden Gründen nicht auszuführen:

- Wenn die Bestellung(en) hinsichtlich Inhalt, Menge oder Häufigkeit den Bedarf eines durchschnittlichen Verbrauchers übersteigt und allgemein bei Anfragen ungewöhnlicher und/oder betrügerischer Art;
Der Bedarf eines durchschnittlichen Verbrauchers ist überschritten, wenn die Anzahl der Produkte oder der zu zahlende Betrag (für eine einzelne oder mehrere kumulierte Bestellungen) nicht der üblichen durchschnittlichen Nutzung eines Haushalts entspricht oder bei jeder Bestellung von Produkten, die darauf schließen lässt, dass der Kunde eine wirtschaftliche Tätigkeit in Verbindung mit den bestellten Produkten ausübt.
- Wenn es nicht möglich ist, eine Zahlungsautorisierung von der Bank zu erhalten;
- Ein offensichtlicher sachlicher Fehler bei der Preisangabe oder Beschreibung oder in den Produktinformationen oder bestimmten Aktionsbedingungen festgestellt wurde;
- Im Falle einer Bestellung, die nicht unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen entspricht;
- Die ausgewählte Lieferadresse oder Abholstelle liegt außerhalb Deutschlands, dem Liefergebiet dieser Website.

Sollten Probleme mit Ihrer Bestellung auftreten, werden wir Sie kontaktieren.

X. INTERNATIONAL PRICING

Credit and/or charge card issuers or banks will set the exchange rate applicable to your purchase and may charge a processing or handling fee in connection with this payment, which you will be required to pay.

XI. DELIVERY

Subject to the provisions relating to the availability of the Products, and except in exceptional circumstances, we will endeavor to deliver the Product(s) to you within the time frame set out in your order.

- You have the option to select multiple addresses for delivery, including an address that is different from your billing address in Germany. Please note that UNIQLO will not make any deliveries to a PO Box and there are restrictions on the delivery locations served by UNIQLO for Products ordered on the Site. Orders placed on this Site may only be delivered to and/or collected from an address located in Germany. We do not offer cross-border shipping to addresses outside Germany. Should you wish the order to be delivered in another country, please order from another UNIQLO website offering delivery and/or collection services in such country. Please note that we currently offer delivery and/or collection services only in certain European countries. [A full list of countries is available [here](#)].
- Orders that are subject to alterations at your request may result in longer delivery

X. INTERNATIONALE PREISE

Kredit- und/oder Debitkartenaussteller oder Banken legen den für Ihren Kauf geltenden Wechselkurs fest und können im Zusammenhang mit dieser Zahlung eine Bearbeitungs- oder Verwaltungsgebühr erheben, die Sie zu zahlen haben.

XI. LIEFERUNG

Vorbehaltlich der Bestimmungen zur Verfügbarkeit der Produkte und außer in Ausnahmefällen bemühen wir uns, Ihnen die Produkte innerhalb des in Ihrer Bestellung angegebenen Zeitraums zu liefern.

- Sie haben die Möglichkeit, mehrere Lieferadressen anzugeben, darunter auch eine Adresse, die sich von Ihrer Rechnungsadresse in Deutschland unterscheidet. Bitte beachten Sie, dass UNIQLO keine Lieferungen an Postfächer vornimmt und dass es Einschränkungen hinsichtlich der Lieferorte gibt, die UNIQLO für auf der Website bestellte Produkte bedient. Bestellungen, die über diese Website aufgegeben werden, können nur an eine Adresse in Deutschland geliefert und/oder dort abgeholt werden. Wir bieten keinen grenzüberschreitenden Versand an Adressen außerhalb Deutschlands an. Sollten Sie eine Lieferung in ein anderes Land wünschen, bestellen Sie bitte über eine andere UNIQLO-Website, die Liefer- und/oder Abholservices in diesem Land anbietet. Bitte beachten Sie, dass wir derzeit Liefer- und/oder Abholservices nur in bestimmten europäischen Ländern anbieten. [Eine vollständige Liste der Länder finden Sie [hier](#)].
- Bestellungen, die auf Ihren Wunsch hin geändert werden, können zu längeren Lieferzeiten führen. Sie werden

times, and you will be informed of the delivery date accordingly.

- However, delays may occur due to unforeseen circumstances or for reasons that are e.g. connected to the place of delivery. If we are unable to meet the indicative time given when choosing the delivery method for any reason, and in any case within a maximum period of 30 days from the date of order confirmation, we will inform you and offer you either to continue the purchase process with a new delivery date, or cancel your order and refund you the full amount you paid on the payment method selected for payment.

- UNIQLO cannot be held liable in particular for a subsequent change of address of the Customer or for an error in the Customer's contact details provided by the latter at the time of the order.
- For the purposes of these Terms and Conditions, the "delivery" will be deemed to have been made, or the order will be deemed to have been "delivered", at the time you or a third party designated by you is in physical possession of the Products, which will take the form of the delivery of your order to the selected delivery address or another place you instructed the delivery service to bring your order to.
- All risk in the Products you order (including the risk of loss and/or damage to the Products) will pass to you at the time of "delivery".

XII. RECEIPT OF THE ORDER

entsprechend über den Liefertermin informiert.

- Es kann jedoch zu Verzögerungen aufgrund unvorhergesehener Umstände oder aus anderen Gründen, wie z.B. Schwierigkeiten im Zusammenhang mit dem Lieferort kommen. Wenn wir aus irgendeinem Grund die bei der Auswahl der Liefermethode angegebene voraussichtliche Lieferzeit nicht einhalten können, und in jedem Fall innerhalb einer Frist von maximal 30 Tagen ab dem Datum der Bestellbestätigung, werden wir Sie darüber informieren und Ihnen entweder anbieten, den Kaufvorgang mit einem neuen Liefertermin fortzusetzen oder Ihre Bestellung zu stornieren und Ihnen den gesamten von Ihnen bezahlten Betrag auf das zur Zahlung ausgewählte Zahlungsmittel zurückzuerstatten.
- UNIQLO kann insbesondere nicht haftbar gemacht werden für eine nachträgliche Adressänderung des Kunden, oder für einen Fehler in den Kontaktdaten des Kunden, die dieser zum Zeitpunkt der Bestellung angegeben hat.
- Im Sinne dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen gilt die „Lieferung“ als erfolgt oder die Bestellung als „zugestellt“, sobald Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter physisch im Besitz der Produkte sind, was in Form der Lieferung Ihrer Bestellung an die ausgewählte Lieferadresse oder einen anderen Ort erfolgt, an den Sie den Lieferservice angewiesen haben, Ihre Bestellung zu bringen.
- Alle Risiken in Bezug auf die von Ihnen bestellten Produkte (einschließlich des Risikos des Verlusts und/oder der Beschädigung der Produkte) gehen zum Zeitpunkt der „Lieferung“ auf Sie über.

XII. EMPFANG DER BESTELLUNG

Upon receipt of the order, we invite you to check the conformity of the Products received in execution of your order. Any anomaly concerning the delivery, in particular missing or damaged Products or damaged packages must be notified immediately and at the latest within 48 hours, to the customer service in order to allow us to carry out an investigation with the carrier and/or to exercise recourse against the carrier within the time limits provided for by law, if necessary.

You will need to contact customer service within the time frame indicated above.

- By instant assistance (chat) from Monday to Friday from 10 a.m. to 9 p.m. and Saturday and Sunday from 11 a.m. to 6 p.m. by visiting our [FAQs](#)
- By email: contactusde@uniqlo.eu or
- Via the "[Contact us](#)" page.

The provisions of this clause do not contradict your right of withdrawal.

XIII. RIGHT OF WITHDRAWAL

You have a right of withdrawal, which you may exercise to return the products you have ordered to us without having to give a reason.

You must inform us clearly and unambiguously that you wish to withdraw from the contract.

You do not need to use the word 'withdrawal'.

The withdrawal period ends 14 days after the day on which you or a third party designated by you, other than the carrier, took possession of the goods, or, in the case of multiple items in a

Nach Erhalt der Bestellung bitten wir Sie, die Konformität der in Ihrer Bestellung erhaltenen Produkte zu überprüfen. Jede Abweichung der Lieferung, insbesondere fehlende oder beschädigte Produkte oder beschädigte Verpackungen muss unverzüglich und spätestens innerhalb von 48 Stunden dem Kundendienst gemeldet werden, damit eine Untersuchung mit dem Spediteur durchgeführt und/oder gegebenenfalls innerhalb der gesetzlich vorgesehenen Fristen Regressansprüche gegen den Spediteur geltend gemacht werden können.

Bitte wenden Sie sich innerhalb der oben genannten Frist an den Kundendienst

- Per Sofort-Hilfe (Chat-Betreuung) von Montag bis Freitag von 10:00 bis 21:00 Uhr und Samstag und Sonntag von 11:00 bis 18:00 Uhr über unsere [FAQs](#)
- Per E-Mail: contactusde@uniqlo.eu oder
- Über die Seite „[Kontaktieren Sie uns](#)“.

Die Bestimmungen dieser Klausel stehen Ihrem Recht auf Widerruf nicht entgegen.

XIII. WIDERRUFSRECHT

Sie haben ein Widerrufsrecht, das Sie ausüben können, um die bestellten Produkte an uns zurückzusenden, ohne dafür einen Grund angeben zu müssen.

Sie müssen uns klar und eindeutig mitteilen, dass Sie vom Vertrag zurücktreten möchten.

Das Wort „Widerruf“ muss nicht verwendet werden.

Der Zeitraum für den Widerruf endet 14 Tage nach dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Ware in Besitz genommen haben bzw. hat oder im Falle von mehreren Artikeln in einer separat gelieferten Bestellung 14 Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter

separately delivered order, 14 days from the day on which you or a third party designated by you, other than the carrier, took possession of the last item.

You may contact us

- at UNIQLO EUROPE LTD (Customer Service), 103-113 Regent Street, London, W1B 4HL (United Kingdom)
- Or reach to our Customer Service
 - By instant assistance (chat) from Monday to Friday from 10 a.m. to 9 p.m. and Saturday and Sunday from 11 a.m. to 6 p.m. by visiting our [FAQs](#)
 - By email: contactusde@uniqlo.eu or
 - Via the "[Contact us](#)" page.

You can also exercise your right to withdraw online using the functionality "withdraw from the contract here" available in the footer section of the Site's homepage or contact us using our contact form and choosing "Return and Exchange".

You may use the form below to exercise your right of withdrawal.

If you use either of these options, we will send you an acknowledgement of receipt of your notice of withdrawal by e-mail as soon as possible.

The date of your notice of withdrawal is the date you send your notice to UNIQLO. Please keep a copy of it.

You must return the Products to us by post in their original condition, at your own risk, and no later than 14 calendar days following the notification of your withdrawal. Please note that a return fee of EUR 2.95 will apply and will be deducted from your refund.

Dritter, der nicht der Beförderer ist, den letzten Artikel in Besitz genommen haben bzw. hat.

Sie können uns

- unter UNIQLO EUROPE LTD (Kundenservice), 103-113 Regent Street, London, W1B 4HL (Vereinigtes Königreich) erreichen;
- Oder Sie wenden sich an unseren Kundenservice
 - Per Sofort-Hilfe (Chat) von Montag bis Freitag von 10 bis 21 Uhr und Samstag und Sonntag von 11 bis 18 Uhr, indem Sie unsere [FAQs](#)
 - Per E-Mail: contactusde@uniqlo.eu oder
 - Über die Seite „[Kontakt](#)“.

Sie können Ihr Widerrufsrecht auch online über die Funktion „Hier vom Vertrag zurücktreten“ ausüben, die Sie in der Fußzeile der Startseite der Website finden, oder uns über [unser Kontaktformular](#) kontaktieren und dort „Rückgabe und Umtausch“ auswählen.

Sie können das untenstehende Formular verwenden, um Ihr Widerrufsrecht auszuüben.

Wenn Sie eine dieser Optionen nutzen, senden wir Ihnen so schnell wie möglich eine Empfangsbestätigung Ihrer Widerrufserklärung per E-Mail zu.

Als Datum Ihres Widerrufs gilt das Datum, an dem Sie Ihre Widerrufserklärung an UNIQLO senden. Bitte bewahren Sie eine Kopie davon auf. Sie müssen die Produkte in ihrem ursprünglichen Zustand auf eigene Gefahr per Post an uns zurücksenden, und zwar spätestens 14 Kalendertage nach Mitteilung Ihres Widerrufs. Bitte beachten Sie, dass eine Rücksendungsgebühr in Höhe von 2,95 EUR anfällt, die von Ihrer Rückerstattung abgezogen wird.

Wenn Sie von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch machen möchten, kann keine Rückerstattung im Geschäft erfolgen.

No refund can be made in store if you wish to use your right of withdrawal.

The Products must not have been used and/or worn and must be returned in their original packaging.

The right of withdrawal is excluded or limited for the following Products:

- Underwear (men's and women's)
- Socks (men's and women's)
- Swimwear (men's and women's)
- Masks.

Withdrawal is excluded if these items are not in their original packaging with the hygiene seal or banderole unopened.

There is no right of withdrawal for:

- Washed or worn clothing (except defective clothing)
- Products that have been altered online, in-store or by third parties.

As part of the right of withdrawal, you will be reimbursed for the amount of the returned products, including the amount corresponding to the initial shipping costs in the amount of the standard delivery costs. Please note that the shipping fees will be reimbursed only if all products of your order are returned. If you selected any upgraded shipping method other than our standard delivery option, we would refund only the amount that standard shipping would have cost for your order and if all products of your order are returned.

You can use the model withdrawal form below, which you can download by clicking on this [LINK](#)

Sample withdrawal form
(Please only complete and return this form if you wish to exercise your right of withdrawal)

Die Produkte dürfen nicht benutzt und/oder getragen worden sein und müssen in ihrer Originalverpackung zurückgesandt werden.

Das Widerrufsrecht besteht nicht oder nur eingeschränkt für folgende Produkte:

- Unterwäsche (Herren und Damen)
- Socken (Herren und Damen)
- Bademode (Herren und Damen)
- Masken.

Ein Widerruf ist ausgeschlossen, soweit diese nicht in Originalverpackung mit ungeöffnetem Hygienesiegel oder Banderole sind.

- Ein Widerrufsrecht besteht nicht für: Gewaschene oder getragene Kleidung (ausgenommen defekte Kleidung)
- Produkte, die online, im Geschäft oder durch Dritte verändert wurden.

Im Rahmen des Widerrufsrechts erhalten Sie den Betrag für die zurückgesandten Produkte erstattet, einschließlich des Betrags, der den ursprünglichen Versandkosten in Höhe der Standardversandkosten entspricht. Bitte beachten Sie, dass die Versandkosten nur erstattet werden, wenn alle Produkte Ihrer Bestellung zurückgesandt werden. Wenn Sie eine andere Versandart als unsere Standardlieferung gewählt haben, erstatten wir Ihnen nur den Betrag, den der Standardversand für Ihre Bestellung gekostet hätte, und zwar nur, wenn alle Produkte Ihrer Bestellung zurückgesandt werden.

Sie können das untenstehende Muster-Widerrufsformular verwenden, das Sie durch Klicken auf diesen [LINK](#) herunterladen können:

Muster-Widerrufsformular
(Bitte füllen Sie dieses Formular nur aus und senden Sie es zurück, wenn Sie von Ihrem

For the attention of:

UNIQLO EUROPE LTD – Service Client, 103-113 Regent Street, London, W1B 4HL (United Kingdom).

Email:

Email address:

Contactusde@uniqlo.eu

I/we (*) hereby notify you of my/our (*) withdrawal from the contract for the purchase of the following goods:

Ordered on (*) [.....] / received on [.....] (*), item numbers:

[.....]

[.....]

[.....]

[.....]

May be reproduced as many times as necessary.

Name of customer(s):

Name of client(s),

Address of customer(s):

Address of the client(s),

Signature of the customer(s) (only if this form is submitted in paper form)

Signature of the client(s) (only if this form is submitted in paper form)

Date:

(*)

Please delete as appropriate

Widerrufsrecht Gebrauch machen möchten

Zu Händen:

UNIQLO EUROPE LTD – Service Client, 103-113 Regent Street, London, W1B 4HL (Vereinigtes Königreich).

E-Mail:

E-Mail-Adresse:

Contactusde@uniqlo.eu

Hiermit teile(n) ich/wir (*) Ihnen meinen/unseren (*) Widerruf des Vertrags über den Kauf der folgenden Waren mit:

Bestellt am (*) [.....] / erhalten am [.....]

(*), Artikelnummern:

[.....]

[.....]

[.....]

Kann beliebig vervielfacht werden.

Name des/der Kunden:

Name des/der Auftraggeber(s),

Adresse des/der Kunden:

Adresse des/der Auftraggeber(s),

Unterschrift des/der Kunden (nur bei Mitteilung dieses Formulars in Papierform)

Unterschrift des/der Auftraggeber(s) (nur bei Mitteilung dieses Formulars in Papierform)

Datum:

XIV. COUPONS AND PROMOTIONAL OFFERS

Vouchers or coupons must be entered during the ordering process in order to be valid for the respective order. Vouchers cannot be used to pay for shipping costs. They can be used in combination with certain special offers.

Special offers are only valid for a limited period of time and only for the respective product lines.

The price difference will not be refunded

- if a product was purchased online or in-store before it was subject to a special offer and later became available at a lower price, or
- if a product was purchased online or in-store and would have been subject to a special offer at the other point of purchase.

Please note that the Products and promotional offers offered on the Site may not be available in stores in your country and vice versa.

XV. INTELLECTUAL PROPERTY

The Site and its content published and integrated by UNIQLO are protected by intellectual property, including, without limitation, copyrights and trademarks.

In these Terms and Conditions, "Intellectual Property Rights" means patents, database rights, copyrights, designs (registered or unregistered), trademarks (whether registered or unregistered) whether figurative, brand names, signs, illustrations, photos, logos or compositions of the

(*)

Nichtzutreffendes bitte streichen

XIV. GUTSCHEINE UND SONDERANGEBOT

Gutscheine müssen während des Bestellvorgangs eingegeben werden, um für die jeweilige Bestellung angewendet zu werden. Gutscheine können nicht für die Bezahlung von Versandkosten eingesetzt werden. Sie können in Kombination mit bestimmten Sonderangeboten verwendet werden.

Sonderangebote sind nur für einen begrenzten Zeitraum und nur für die jeweiligen Produktlinien gültig.

Die Preisdifferenz wird nicht erstattet,

- Wenn ein Produkt online oder im Geschäft gekauft wurde, bevor es Gegenstand eines Sonderangebots war und später zu einem geringeren Preis verfügbar ist oder
- Wenn ein Produkt online oder im Geschäft gekauft wurde, und es bei der jeweils andere Einkaufsmöglichkeit Gegenstand eines Sonderangebots gewesen wäre.

Bitte beachten Sie, dass die auf der Website angebotenen Produkte und Sonderangebote möglicherweise nicht in den Geschäften in Ihrem Land erhältlich sind und umgekehrt.

XV. GEISTIGES EIGENTUM

Die Website und die von UNIQLO veröffentlichten und integrierten Inhalte sind durch geistiges Eigentum geschützt, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Urheber- und Markenrechte.

In diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen bezeichnet der Begriff „geistige Eigentumsrechte“ Patente, Datenbankrechte, Urheberrechte,

aforementioned appearing on the UNIQLO Products, the Site, accessories or packaging, including the legal means to enforce them.

In the course of our business relationship, all intellectual property rights relating to the Site and falling under these Terms and Conditions are and will remain our exclusive property, and you are not authorised to use any of these intellectual property rights under any circumstances, unless expressly authorised by us to do so. Any creation of an intangible element, resulting from the use of this Site, our trademarks, trade names and signs, service marks, as well as those of the Group, falling under these General Terms and Conditions, will automatically belong to us, or to the Group as the case may be.

Any reproduction, representation, modification or adaptation, in whole or in part, of all or part of the elements found on the Site or incorporated therein, is strictly prohibited.

XVI. USE OF OUR WEBSITE

Consultation and use of our website is your responsibility as a user (hereinafter 'the user'). Our website may contain links to other websites or resources, or provide access to third parties that UNIQLO does not control. Please note that UNIQLO is not responsible for the provision of third-party content.

The user is also advised that UNIQLO may temporarily interrupt access to the website for technical reasons, in particular for maintenance purposes. The user accepts these interruptions and waives any claims in this regard.

Designs (eingetragen oder nicht eingetragen), Marken (eingetragen oder nicht eingetragen), unabhängig davon, ob es sich um Bildmarken, Markennamen, Zeichen, Illustrationen, Fotos oder Logos oder Zusammensetzungen der vorgenannten handelt, die auf den UNIQLO-Produkten, der Website, dem Zubehör oder der Verpackung erscheinen, einschließlich der rechtlichen Mittel zu ihrer Durchsetzung.

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung sind und bleiben alle geistigen Eigentumsrechte in Bezug auf die Website, die unter diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen fallen, unser ausschließliches Eigentum, und Sie sind unter keinen Umständen berechtigt, diese geistigen Eigentumsrechte zu nutzen, es sei denn, wir haben Ihnen dies ausdrücklich gestattet. Jede Schöpfung eines immateriellen Elements, die sich aus der Nutzung dieser Website, unserer Marken, Handelsnamen und Zeichen, Dienstleistungsmarken sowie denen der Gruppe ergibt und unter diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen fällt, gehört automatisch uns oder gegebenenfalls der Gruppe.

Jede Vervielfältigung, Darstellung, Änderung oder Anpassung, ganz oder teilweise, aller oder eines Teils der Elemente, die sich auf der Website befinden oder darin enthalten sind, ist strengstens untersagt.

XVI. NUTZUNG UNSERER WEBSITE

Die Konsultation und Nutzung unserer Website liegt in Ihrer Verantwortung als Nutzer (im Folgenden „der Nutzer“). Unsere Website kann Links zu anderen Websites oder Ressourcen enthalten oder über Dritte bereitstellen, die UNIQLO nicht kontrolliert. Bitte beachten Sie, dass UNIQLO für die Bereitstellung der Inhalte Dritter nicht verantwortlich ist.

Der Nutzer wird außerdem darauf hingewiesen, dass UNIQLO aus technischen Gründen, insbesondere aus Gründen der Wartung, den Zugang zur Website vorübergehend

Please note that response times when accessing or querying the server hosting the website, technical performance, risks of interruption and risks inherent in the transmission of data are not attributable to UNIQLO. Consequently, UNIQLO and/or the Group cannot under any circumstances be held liable for:

- Any information accessed on the website that has not been posted online by UNIQLO;
- Any network disruption that prevents the website from functioning properly;
- The loss of data, insofar as it does not originate from the sphere of risk of UNIQLO or the Group;
- The malfunction of any software;
- The consequences of computer viruses, bugs, anomalies or failures;
- Any damage to the user's computer.

XVI. STATUTORY LIABILITY FOR DEFECTS

The products sold by UNIQLO are subject to the warranty for defects in accordance with Sections 434 et seq. of the German Civil Code (BGB), provided that they have been used normally and the care instructions have been followed.

If you discover a defect, please notify UNIQLO. UNIQLO will then inform you about the procedure for returning the product(s).

A defect exists if the item does not have the agreed quality or is not suitable for normal or contractually agreed use.

XVIII. FORCE MAJEURE

UNIQLO shall not be obliged to fulfil its obligations under these Terms and Conditions if an event beyond our control (force majeure) occurs, including, but not limited to, wars, strikes,

unterbrechen kann. Der Nutzer akzeptiert diese Unterbrechungen und verzichtet auf jegliche Ansprüche in dieser Hinsicht.

Bitte beachten Sie, dass die Reaktionszeiten beim Abrufen oder Abfragen des Servers, auf dem die Website gehostet wird, die technische Leistung, die Risiken von Unterbrechungen und die Risiken, die bei der Übertragung von Daten entstehen, nicht UNIQLO zuzurechnen sind. Folglich können UNIQLO und/ oder die Gruppe unter keinen Umständen haftbar gemacht werden für:

- Alle auf der Website abgerufenen Informationen, die nicht von UNIQLO online gestellt wurden;
- Jede Netzwerkstörung, die das ordnungsgemäße Funktionieren der Website verhindert;
- Den Verlust von Daten, soweit er nicht aus der Risikosphäre von UNIQLO oder der Gruppe stammt;
- Die Fehlfunktion einer Software;
- Die Folgen von Computerviren, Bugs, Anomalien oder Ausfällen;
- Jegliche Schäden am Computer des Nutzers.

XVII. GESETZLICHE MÄNGELHAFTUNG

Die von UNIQLO verkauften Produkte unterliegen dem Mängelrecht gemäß §§ 434 f. BGB; sofern sie normal verwendet und die Pflegehinweise befolgt wurden.

Wenn Sie einen Mangel feststellen, bitten wir Sie, UNIQLO zu benachrichtigen. UNIQLO wird Sie dann über das Verfahren zur Rücksendung des/der Produkte(s) informieren.

Ein Mangel liegt vor, wenn der Artikel nicht die vereinbarte Beschaffenheit hat oder sich für die gewöhnliche oder vertraglich vorausgesetzte Verwendung eignet.

failure of third-party systems or networks, , fires, earthquakes, storms, floods or other natural disasters, riots, acts of terrorism, tampering or deliberate damage to materials or data, damage or destruction of premises or equipment, government regulations or directives, supply shortages and unavailability of services.

Our contractually agreed services are expected to be suspended for the duration of the force majeure event. UNIQLO shall be granted an additional period of time equal to the actual duration of the force majeure event in order to fulfil its obligations. We will make every reasonable effort to fulfil our contractual obligations despite the force majeure event.

XIX. DATA PROTECTION POLICY AND COOKIE MANAGEMENT

UNIQLO collects and processes personal data when you visit or use the website.

The Data Protection and Cookie Policy is an integral part of these General Terms and Conditions. It provides information on how UNIQLO collects and processes personal data and uses cookies.

Your registration data and other information about you are covered by our Privacy and Cookie Policy.

For more information, please see our Privacy and Cookie Policy [[LINK](#)].

To exercise the rights set out in our Privacy and Cookie Policy in accordance with the regulations on the protection of personal data, you can contact UNIQLO:

- By post: UNIQLO EUROPE LTD – France Branch – Data Protection Officer, 151 rue Saint-Honoré, Paris (75001), France
- By email: dpo_eu@fastretailing.com

XVIII. HÖHERE GEWALT

UNIQLO ist nicht verpflichtet, die Verpflichtungen gemäß diesen Allgemeinen

Geschäftsbedingungen zu erfüllen, wenn ein Ereignis außerhalb unserer Kontrolle (höhere Gewalt) eintritt, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Kriege, Streiks, , Ausfälle von Systemen oder Netzwerken Dritter, , Brände, Erdbeben, Stürme, Überschwemmungen oder andere Naturkatastrophen, Unruhen, Terrorakte, Manipulation oder vorsätzliche Beschädigung von Materialien oder Daten, Beschädigung oder Zerstörung von Räumlichkeiten oder Ausrüstung, staatliche Vorschriften oder Richtlinien, Versorgungsengpässe und Nichtverfügbarkeit von Dienstleistungen.

Unsere vertraglich vereinbarten Leistungen werden voraussichtlich für die Dauer des Ereignisses höherer Gewalt ausgesetzt. UNIQLO erhält eine zusätzliche Frist in Höhe der tatsächlichen Dauer, um den Verpflichtungen nachzukommen. Wir werden alle zumutbaren Anstrengungen unternehmen unsere vertraglichen Verpflichtungen trotz des Ereignisses höherer Gewalt zu erfüllen.

XIX. DATENSCHUTZRICHTLINIE UND COOKIE-VERWALTUNG

Im Rahmen des Besuchs oder der Nutzung der Website erhebt und verarbeitet UNIQLO personenbezogene Daten.

Die Datenschutz- und Cookie-Richtlinie ist integraler Bestandteil dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Sie informiert darüber, wie UNIQLO personenbezogene Daten erfasst, verarbeitet und Cookies verwendet.

Ihre Registrierungsdaten sowie weitere Informationen über Sie fallen unter unsere Datenschutz- und Cookie-Richtlinie.

Weitere Informationen finden Sie in unserer Datenschutz- und Cookie-Richtlinie [[LINK](#)].

XX. GIFT CARD

Article 1: Presentation of the gift card

The terms and conditions of use set forth in this Section apply to the physical gift card ("**Physical Gift Card**") and the electronic gift card ("**Electronic Gift Card**").

The physical gift card and the e-gift card are collectively referred to as '**gift card(s)**'.

Article 2: Purchase of the gift card

2.1 Electronic gift card

The e-gift card can be purchased on the website.

The purchaser will receive a confirmation email once the purchase of the e-gift card has been completed. The purchaser (or the intended recipient, if different from the customer) will receive an email containing the e-gift card, the amount, the expiry date and the code to be used on the website. The purchaser must provide one or more valid email addresses for the confirmation email and e-gift card to be sent. The purchaser who bought the e-gift card will receive a confirmation email as soon as the email containing the e-gift card has been opened.

2.2 Physical gift card

The physical gift card can be purchased on the website.

Um die in unserer Datenschutz- und Cookie-Richtlinie erläuterten Rechte gemäß den Vorschriften zum Schutz personenbezogener Daten auszuüben, können Sie sich an UNIQLO wenden:

- Per Post: UNIQLO EUROPE LTD – Niederlassung Frankreich – Datenschutzbeauftragter, 151 rue Saint-Honoré, Paris (75001), Frankreich
- Per E-Mail: dpo_eu@fastretailing.com

XX. GESCHENKKARTE

Artikel 1: Präsentation der Geschenkkarte

Die in diesem Abschnitt dargelegten Nutzungsbedingungen gelten für die physische Geschenkkarte („**physische Geschenkkarte**“) und die elektronische Geschenkkarte („**elektronische Geschenkkarte**“).

Die physische Geschenkkarte und die E-Geschenkkarte werden gemeinsam als „**Geschenkkarte(n)**“ bezeichnet.

Artikel 2: Kauf der Geschenkkarte

2.1 Elektronische Geschenkkarte

Die E-Geschenkkarte kann auf der Website gekauft werden.

Der Besteller erhält eine Bestätigung per E-Mail, sobald der Kauf der E-Geschenkkarte abgeschlossen ist. Der Besteller (oder der vorgesehene Empfänger, falls dieser nicht mit dem Kunden identisch ist) erhält eine E-Mail mit der E-Geschenkkarte, dem Betrag, dem Ablaufdatum und dem Code, der auf der Website verwendet werden muss. Der Besteller muss eine oder mehrere korrekte E-Mail-Adressen für den Versand der Bestätigungs-E-Mail und der E-Geschenkkarte angeben. Der Besteller, der die E-Geschenkkarte gekauft hat,

The purchaser of the physical gift card is responsible for delivering it to the selected recipient.

Article 3: Delivery

UNIQLO will endeavor to deliver the physical gift card purchased on our website within the period specified at the time of purchase.

The e-gift card will be sent to the email address provided by the purchaser in accordance with section 2.1 above.

UNIQLO reserves the right not to issue the gift card if the address provided for delivery of the physical gift card and/or the email address provided for the e-gift card cannot be confirmed.

Article 4: Validity

The minimum amount of a gift card is € 10 (including VAT) and each gift card is limited to a maximum value of € 500 (including VAT).

The gift card is valid for three (3) years from 31 December of the year in which it was purchased. After expiry, the gift card cannot be used for purchases. Any unused balance will not be refunded.

The vouchers are not money, but credit. They cannot be exchanged for cash or redeemed. (Remaining) amounts cannot be refunded or given as change.

erhält eine Bestätigungs-E-Mail, sobald die E-Mail mit der E-Geschenkkarte geöffnet wurde.

2.2 Physische Geschenkkarte

Die physische Geschenkkarte kann auf der Website gekauft werden.

Der Besteller, der physischen Geschenkkarte, ist verantwortlich, sie an den ausgewählten Empfänger zu übergeben.

Artikel 3: Lieferung

UNIQLO bemüht sich, die auf unserer Website gekaufte physische Geschenkkarte innerhalb des zum Zeitpunkt des Kaufs angegebenen Zeitraums zu liefern.

Die E-Geschenkkarte wird gemäß Abschnitt 2.1 oben an die vom Besteller angegebene E-Mail-Adresse gesendet.

UNIQLO behält sich das Recht vor, die Geschenkkarte nicht auszustellen, wenn die für die Lieferung der physischen Geschenkkarte angegebene Adresse und/oder die für die E-Geschenkkarte angegebene E-Mail-Adresse nicht bestätigt werden können.

Artikel 4: Gültigkeit

Der Mindestbetrag einer Geschenkkarte beträgt 10 € (inkl. USt.) und jede Geschenkkarte ist auf einen Höchstwert von 500 € (inkl. USt.) begrenzt.

Die Geschenkkarte ist ab dem 31.12. des Jahres, in dem sie erworben wurde, drei (3) Jahre lang gültig. Nach Ablauf der Gültigkeit kann die Geschenkkarte nicht für Käufe verwendet werden oder Beträge gutgeschrieben werden. Ein nicht genutztes Guthaben wird nicht erstattet.

Article 5: Use of the gift card

Any Gift Card may be used on the Site or in-store in the country where it was purchased to pay for all or part of the value of the purchase. If the amount of the purchase exceeds the value of the Gift Card, the difference must be paid by another payment method.

The Gift Card may be used multiple times until the balance reaches zero, subject to Article 4. Only one Gift Card can be used for the same transaction. The amount of the Gift Card will be applied to the total amount of the purchase, including VAT and shipping charges, if applicable.

The Gift Card cannot be redeemed for the amount of money contained on the Gift Card and UNIQLO will not give change on the Gift Card.

The balance of the gift card can be checked online at [UNIQLO.com](https://www.uniqlo.com) or by contacting our customer service:

- By instant assistance (chat) from Monday to Friday from 10 a.m. to 9 p.m. and Saturday and Sunday from 11 a.m. to 6 p.m. by visiting our [FAQs](#)
- By email: contactusde@uniqlo.eu or
- Via the "[Contact us](#)" page.

UNIQLO reserves the right to refuse gift cards that we deem to be counterfeit, duplicated or suspected of being fraudulent.

Article 6: Returns and Refunds

Bei den Gutscheinen handelt es sich nicht um Geld, sondern um Guthaben. Eine Rück- oder Auszahlung in Bargeld kann nicht erfolgen. (Rest-) Beträge können nicht erstattet oder als Wechselgeld ausgegeben werden.

Artikel 5: Verwendung der Geschenkkarte

Jede Geschenkkarte kann auf der Website oder in einer Filiale in dem Land, in dem sie erworben wurde, zur vollständigen oder teilweisen Bezahlung des Kaufbetrags verwendet werden. Übersteigt der Kaufbetrag den Wert der Geschenkkarte, muss die Differenz über eine andere Zahlungsmethode beglichen werden.

Die Geschenkkarte kann gemäß Artikel 4 so oft verwendet werden, bis das Guthaben aufgebraucht ist. Für dieselbe Transaktion kann nur eine Geschenkkarte verwendet werden. Der Betrag der Geschenkkarte wird auf den Gesamtbetrag des Einkaufs angerechnet, einschließlich Mehrwertsteuer und Versandkosten, sofern zutreffend.

Die Geschenkkarte kann nicht gegen den auf der Geschenkkarte enthaltenen Geldbetrag eingelöst werden, und UNIQLO gibt kein Wechselgeld auf die Geschenkkarte heraus.

Das Guthaben der Geschenkkarte kann online unter [UNIQLO.com](https://www.uniqlo.com) oder durch Kontaktaufnahme mit unserem Kundenservice abgefragt werden:

- Per Sofort-Hilfe (Chat-Betreuung) von Montag bis Freitag von 10:00 bis 21:00 Uhr und Samstag und Sonntag von 11:00 bis 18:00 Uhr über unsere [FAQs](#)
- Per E-Mail: contactusde@uniqlo.eu oder
- Über die Seite „[Kontaktieren Sie uns](#)“.

In the event of a return of one or more products purchased exclusively with a gift card, the balance of the gift card will be updated by the value of the refund for the returned products.

If a purchase was made using a combination of different payment methods (including a gift card), any refund due will first be processed via the other payment method and not the gift card. If the value of the refund due is higher than the amount paid using the other payment method, the remaining balance will be refunded to the gift card used.

Article 7: Liability

UNIQLO is not liable for loss, theft, damage or expiry of the gift card.

The customer is responsible for protecting the gift card and treating it like cash.

Article 8: Returning the gift card

The customer may cancel the purchase of an unused gift card purchased on the website by exercising their right of withdrawal in accordance with Section XIII of our Terms and Conditions. The balance on the card will be deleted. The customer will be refunded the amount.

This refund also includes any shipping costs incurred (with the exception of additional costs incurred by choosing a shipping method other than the standard shipping method offered by UNIQLO).

UNIQLO behält sich das Recht vor, Geschenkkarten abzulehnen, die wir als gefälscht, dupliziert oder betrügerisch verdächtig erachten.

Artikel 6: Rückgabe und Rückerstattung

Im Falle der Rückgabe eines oder mehrerer Produkte, die ausschließlich mit einer Geschenkkarte gekauft wurden, wird der Restbetrag der Geschenkkarte um den Wert der Rückerstattung für die zurückgegebenen Produkte aktualisiert.

Wenn ein Kauf mit einer Kombination aus verschiedenen Zahlungsmethoden (einschließlich einer Geschenkkarte) getätigt wurde, wird eine fällige Rückerstattung zunächst über die andere Zahlungsmethode und nicht die Geschenkkarte abgewickelt. Wenn der Wert der fälligen Rückerstattung höher ist als der mit der anderen Zahlungsmethode als der Geschenkkarte bezahlte Betrag, wird der Restbetrag auf die verwendete Geschenkkarte zurückerstattet.

Artikel 7: Haftung

UNIQLO haftet nicht für Verlust, Diebstahl, Beschädigung oder den Ablauf der Gültigkeit der Geschenkkarte. Der Kunde ist dafür verantwortlich, die Geschenkkarte zu schützen und wie Bargeld zu behandeln.

Artikel 8: Rückgabe der Geschenkkarte

Der Kunde kann den Kauf einer auf der Website gekauften und nicht verwendeten Geschenkkarte durch Ausübung seines Widerrufsrechts gemäß Abschnitt XIII unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen widerrufen. Das Guthaben der Karte wird gelöscht. Der

Please contact our customer service team to find out more about returning gift cards:

- By instant assistance (chat) from Monday to Friday from 10 a.m. to 9 p.m. and Saturday and Sunday from 11 a.m. to 6 p.m. by visiting our [FAQs](#)
- By email: contactusde@uniqlo.eu or
- Via the "[Contact us](#)" page.

Article 9: Privacy and cookie management policy

UNIQLO is the data controller regarding your personal data provided in connection with Gift Cards.

Our Privacy and Cookie Policy can be found here [\[LINK\]](#).

XXI. VALIDITY OF THE GENERAL TERMS AND CONDITIONS

Should any provision of these General Terms and Conditions be declared invalid in whole or in part due to a law, regulation or final decision of a competent court, the remaining provisions and other rights and obligations under these General Terms and Conditions shall remain unchanged and continue to be valid.

XXII. COMPLAINTS, DISPUTES AND SETTLEMENT OF CONSUMER DISPUTES

Kunde bekommt den Betrag zurückerstattet.

Diese Rückerstattung umfasst auch etwaig angefallene Versandkosten (mit Ausnahme von zusätzlichen Kosten, die durch die Wahl einer anderen als der von UNIQLO angebotenen Standardversandart entstehen).

Bitte wenden Sie sich an unseren Kundenservice, um mehr über die Rückgabe von Geschenkkarten zu erfahren:

- Per Sofort-Hilfe (Chat-Betreuung) von Montag bis Freitag von 10:00 bis 21:00 Uhr und Samstag und Sonntag von 11:00 bis 18:00 Uhr über unsere [FAQs](#)
- Per E-Mail: contactusde@uniqlo.eu oder
- Über die Seite „[Kontaktieren Sie uns](#)“.

Artikel 9: Datenschutz- und Cookie-Richtlinie

UNIQLO ist der Datenverantwortliche für die im Zusammenhang mit Geschenkkarten angegebenen personenbezogenen Daten.

Unsere Datenschutz- und Cookie-Richtlinie finden Sie hier [\[LINK\]](#).

XXI. GÜLTIGKEIT DER ALLGEMEINEN GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Sollte eine Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen aufgrund eines Gesetzes, einer Verordnung oder einer endgültigen Entscheidung eines zuständigen Gerichts ganz oder teilweise für ungültig erklärt werden, bleiben die übrigen Bestimmungen und sonstigen Rechte und Pflichten aus diesen Allgemeinen

If you have a problem with a product, our website or any other service provided by the UNIQLO Group in connection with the website or a product, please contact our customer service department:

- Via instant help (chat support) from Monday to Friday from 10:00 to 21:00 and Saturday and Sunday from 11:00 to 18:00 via our [FAQs](#)
- By email: contactusde@uniqlo.eu or
- Via the '[Contact Us](#)' page.

Please note that UNIQLO is not obliged to participate in dispute resolution proceedings before a consumer arbitration board and is not prepared to do so. Rather, we always endeavour to resolve any conflicts with our customers ourselves.

XVII. APPLICABLE LAW AND PLACE OF JURISDICTION/PLACE OF PERFORMANCE

These General Terms and Conditions, as well as the transactions and all matters that may arise in connection with the use of the website (including all contracts concluded between you and UNIQLO via the website), are subject to the law of your country of habitual residence.

The provisions of this section do not deprive you of the protection afforded to you by the mandatory provisions of the law of your country of habitual residence and do not affect the mandatory jurisdiction of a court in your country of habitual residence.

Geschäftsbedingungen unverändert und weiterhin gültig.

XXII. BESCHWERDEN, STREITIGKEITEN UND SCHLICHTUNG VON VERBRAUCHERSTREITIGKEITEN

Wenn Sie ein Problem mit einem Produkt, unserer Website oder einem anderen Dienst der UNIQLO-Unternehmensgruppe im Zusammenhang mit der Website oder einem Produkt haben, wenden Sie sich bitte an unseren Kundenservice:

- Per Sofort-Hilfe (Chat-Betreuung) von Montag bis Freitag von 10:00 bis 21:00 Uhr und Samstag und Sonntag von 11:00 bis 18:00 Uhr über unsere [FAQs](#)
- Per E-Mail: contactusde@uniqlo.eu oder
- Über die Seite „[Kontaktieren Sie uns](#)“.

Wir weisen darauf hin, dass UNIQLO zu einer Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle nicht verpflichtet und hierzu nicht bereit ist. Vielmehr sind wir stets darum bemüht, etwaige Konflikte mit unseren Kunden selbst zu lösen.

XVIII. GELTENDES RECHT UND GERICHTSSTAND/ERFÜLLUNGORT

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie die Vorgänge und alle Angelegenheiten, die sich im Zusammenhang mit der Nutzung der Website ergeben können (einschließlich aller Verträge, die zwischen Ihnen und UNIQLO über die Website geschlossen werden), unterliegen dem Recht Ihres gewöhnlichen Aufenthaltsortes.

Die Bestimmungen dieses Abschnitts entziehen Ihnen nicht den Schutz, den Ihnen die zwingenden Bestimmungen des Rechts Ihres gewöhnlichen Aufenthaltslandes gewähren, und beeinträchtigen nicht die zwingende

	Zuständigkeit eines Gerichts am Ort ihres gewöhnlichen Aufenthaltsortes.
--	---