

# GEBRUIKSVORWAARDEN VAN DE WEBSITE EN ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN VAN TOEPASSING IN BELGIË

**Laatst bijgewerkt: 19 juni 2026**

Welkom op UNIQLO.com/be (de "**Website**").

De Website wordt beheerd door UNIQLO EUROPE LTD, een buitenlandse onderneming geregistreerd in Engeland en Wales (ondernemingsnummer: 04845064), met maatschappelijke zetel te 103-113 Regent Street, Londen, Verenigd Koninkrijk, W1B 4HL (btw-nummer: 820605757) (hierna "**UNIQLO**").

UNIQLO behoort tot de Japanse Fast Retailing Group (de "**Groep**").

Onze klantenservice is bereikbaar:

- Telefoonnummer: +32 32 150 028 van maandag tot en met vrijdag van 10.00 tot 17.30 uur
- Via live chat van maandag tot en met vrijdag van 10.00 tot 21.00 uur en op zaterdag en zondag van 11.00 tot 18.00 uur door onze [FAQ's](#) te raadplegen
- Per e-mail: [contactusbe@uniqlo.eu](mailto:contactusbe@uniqlo.eu) of via de pagina "[Contact](#)"

## **I. PREAMBULE**

De toegang tot en de verkoop van de producten die op de Website worden aangeboden, worden beheerst door deze Algemene Voorwaarden (de "**Algemene Voorwaarden**"). Deze Algemene Voorwaarden beschrijven de rechten en plichten van elke gebruiker (hierna "**u**", "**uw**", de "**Klant**") en UNIQLO ("**wij**", "**ons**", "**onze**").

Lees deze Algemene Voorwaarden zorgvuldig door en ga hiermee uitdrukkelijk akkoord voordat u de Website gebruikt of producten (hierna de "**Product(en)**") op onze Website bestelt.

De aankoop van Producten op onze Website is uitsluitend voorbehouden aan bestellingen van eindgebruikers, natuurlijke personen die meerderjarig zijn, niet-handelaren (die uitsluitend handelen voor hun persoonlijke behoeften en niet direct in verband staan met een commerciële activiteit), die volledig rechtsbevoegd zijn om de in deze Algemene Voorwaarden uiteengezette verplichtingen aan te gaan.

Daarom verklaart u dat u handelt als consument en niet van plan bent de Producten door te verkopen voor commerciële doeleinden, in de commerciële kanalen van directe verkoop. Wij raden u aan een kopie van deze Algemene Voorwaarden die van toepassing zijn op uw bestelling af te drukken en te bewaren voor toekomstig gebruik indien nodig. Dit document kan worden afgedrukt en/of opgeslagen met behulp van de gebruikelijke functionaliteit van uw internetbrowser: (meestal "Bestand" -> "Opslaan als"). U kunt dit

document in PDF-formaat downloaden [en archiveren door hier te klikken](#). Om het PDF-bestand te kunnen openen, heeft u het gratis programma Adobe Reader nodig (te downloaden via <https://get.adobe.com/reader/>) of een soortgelijk programma dat het PDF-formaat ondersteunt.

Houd er rekening mee dat het gebruik van deze Website en onze zakelijke relatie ook worden beheerst door een aantal andere beleidsregels die wij u verzoeken zorgvuldig door te lezen voordat u een bestelling plaatst, namelijk:

- [Privacy- en cookiebeleid](#)
- [Retourbeleid](#), waarin de voorwaarden voor het annuleren van bestellingen en het retourneren van Producten die zijn gekocht op [uniqlo.com/be](http://uniqlo.com/be) worden beschreven.

## **II. WIJZIGINGEN IN DE ALGEMENE VOORWAARDEN**

Uw rechten onder de Algemene Voorwaarden worden beheerst door de laatste versie van deze Algemene Voorwaarden zoals gepubliceerd op deze pagina van deze Website en door u aanvaard op het moment van uw bestelling.

Wij behouden ons het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze Algemene Voorwaarden die wij noodzakelijk en nuttig achten. Eventuele wijzigingen of updates van de Algemene Voorwaarden op de Website en de daarin vermelde datum van update zullen worden aangepast om de datum van de laatste wijziging aan te geven. Deze nieuwe versie is alleen van toepassing op bestellingen die na de publicatie ervan zijn geplaatst.

## **III. ACCOUNTS EN INLOGGEGEVENS**

Als u een klantaccount wilt aanmaken, kunt u bij uw registratie een gebruikersnaam en wachtwoord kiezen.

U kunt echter ook uw aankopen doen met behulp van de functie "mijn bestelling als gast bevestigen", waarvoor het aanmaken van een klantaccount niet nodig is.

U garandeert de juistheid van de informatie die u verstrekt met het oog op uw aankopen en u verbindt zich ertoe alle nodige maatregelen te nemen om de vertrouwelijkheid ervan te waarborgen.

Uw gebruikersnamen en wachtwoorden op de Website zijn strikt persoonlijk en vertrouwelijk en het gebruik ervan wordt verondersteld in uw naam te geschieden.

UNIQLO is niet verantwoordelijk voor frauduleus gebruik van uw account door derden.

U kunt aansprakelijk worden gesteld voor alle handelingen die onder uw inloggegevens worden verricht, behalve in het geval van een storing van de Website die aan UNIQLO te wijten is of wanneer UNIQLO heeft nagelaten de veiligheid of vertrouwelijkheid van uw persoonsgegevens te waarborgen.

#### **IV. TOEGANG TOT DE WEBSITE EN HET BEHEER VAN UW ACCOUNT**

Wij behouden ons het recht voor om uw account te blokkeren in geval van een ernstige schending door u van deze Algemene Voorwaarden of bij ernstig vermoeden van fraude vanuit uw klantaccount, of in geval van schendingen van de toepasselijke wetgeving op dit gebied.

Alvorens dergelijke maatregelen te nemen, zullen wij u, voor zover redelijkerwijs mogelijk, op de hoogte stellen van de redenen voor de voorgenomen maatregel en u de gelegenheid bieden om uw opmerkingen of ondersteunende informatie te verstrekken. Wij zullen rekening houden met uw toelichting alvorens een definitief besluit te nemen, tenzij onmiddellijke maatregelen noodzakelijk zijn om voortdurende fraude, veiligheidsrisico's of aanzienlijke operationele of financiële schade te voorkomen.

Alle genomen maatregelen zullen in verhouding staan tot de ernst en de frequentie van het geconstateerde gedrag en gebaseerd zijn op objectieve criteria.

Niets in deze clausule beperkt of beïnvloedt uw wettelijke rechten als consument, met inbegrip van uw herroepingsrecht, in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving.

U kunt uw account op elk moment verwijderen door naar uw account te gaan en de sectie "mijn Uniqlo-account verwijderen" te selecteren of door [contact op te nemen met de klantenservice](#). Het verwijderen van uw account, om welke reden dan ook, houdt het verlies in van alle gegevens, informatie en toegang tot de diensten die op onze Website worden aangeboden.

#### **V. BESTELLING**

U wordt door het gehele bestelproces geleid via een reeks eenvoudige instructies die op onze Website zijn geplaatst.

De te volgen procedure is als volgt:

- U kunt de Producten die u wilt bestellen selecteren door op 'toevoegen aan winkelwagen' te klikken
- U kunt op elk moment de inhoud van uw winkelwagen controleren door op het betreffende pictogram of op 'winkelwagen bekijken' te klikken om, indien nodig, eventuele fouten bij het invoeren van de Producten op te sporen, een aanvankelijk geselecteerd Product te verwijderen, de hoeveelheden aan te passen of een Product toe te voegen
- Wanneer u op "afrekenen" klikt om uw winkelwagen te bevestigen, kunt u inloggen op uw account, een account aanmaken of de gastoptie gebruiken. Vervolgens kunt u de leveringsmethode kiezen:
  - Afhalen in een winkel binnen veertien (14) dagen ("**Click and collect**"): U ontvangt een e-mail waarin staat dat uw Producten binnen maximaal veertien (14) kalenderdagen in de winkel kunnen worden opgehaald. Elke bestelling die na

het verstrijken van de periode van veertien (14) kalenderdagen niet in de winkel is opgehaald, wordt geannuleerd en binnen een week na annulering terugbetaald.

- Levering bij u thuis of bij een afhaalpunt:

Wanneer uw Product vanuit ons magazijn wordt verzonden, ontvangt u een e-mail ter bevestiging van de verzending en de voortgang van de levering.

- U hebt ook de mogelijkheid om uw Producten dezelfde dag nog in de winkel op te halen ("**Pickup Today**"):

Met deze service, die u op de productpagina kunt vinden, kunt u uw bestelling in de winkel ophalen binnen een indicatieve termijn van twee (2) uur na de bevestiging van de bestelling via e-mail waarin de beschikbaarheid van het Product wordt bevestigd. Dit tijdsbestek wordt uitsluitend ter informatie verstrekt en geldt uitsluitend tijdens de openingstijden van de geselecteerde winkel. Het is ook afhankelijk van de beschikbaarheid van de Producten. Deze termijn vormt geen contractuele garantie.

De "Pickup Today"-service is alleen beschikbaar in geselecteerde winkels. Als de geselecteerde winkel het Product niet op voorraad heeft, is de service niet beschikbaar. Klik voor meer informatie op deze [link](#). U wordt verzocht onze Algemene Voorwaarden, ons [retourbeleid](#) en ons [privacybeleid](#) te lezen.

- Om uw aankoop te voltooien, moet u akkoord gaan door het vakje "Ik bevestig dat ik de Algemene Voorwaarden van UNIQLO heb gelezen en hiermee akkoord ga" aan te vinken. Vervolgens wordt u gevraagd uw betaalmethode te kiezen voordat u op "Bestelling plaatsen" klikt om door te gaan met de betaling van uw aankoop.
- U kunt betalen met een betaalkaart of creditcard: (MasterCard®, Visa®, American Express®, Apple Pay, Google Pay en PayPal).
- Als u een kortingsbon heeft, moet deze tijdens het bevestigingsproces van de bestelling worden ingevoerd om geldig te zijn.
- In sommige gevallen kan uw bank op het moment van de bestelling om een pre-autorisatie vragen, maar de kaart wordt op zijn vroegst gedebiteerd wanneer de bestelling naar het geselecteerde adres of de geselecteerde winkel wordt verzonden. In elk geval komt het gedebiteerde bedrag overeen met de daadwerkelijk verzonden Product(en), waaraan het forfaitaire bedrag van de bijdrage aan de verzendkosten kan worden toegevoegd, afhankelijk van de gekozen verzendmethode.
- U kunt uw bestelling binnen dertig (30) minuten na het online plaatsen kosteloos annuleren door op "Bestelling annuleren" te klikken.

## **VI. PRODUCTINFORMATIE**

### **(i) Productkenmerken**

De Producten die door UNIQLO op de Website te koop worden aangeboden, zijn voorzien van een productbeschrijving waarin de essentiële kenmerken van elk Product worden vermeld, met name de eenheidsprijs, de beschikbare maten en kleuren, de samenstelling, de geografische

traceerbaarheid van de belangrijkste productiestappen, evenals de specifieke kenmerken, en die een of meer foto's van het Product bevat. Wij raden u aan deze beschrijving te raadplegen om te bepalen of de kenmerken van het Product overeenkomen met wat u zoekt, aangezien de keuze en aankoop van een Product onder uw verantwoordelijkheid vallen.

De Producten worden zo nauwkeurig mogelijk beschreven en gepresenteerd op de Website. UNIQLO heeft alle redelijke voorzorgsmaatregelen genomen om ervoor te zorgen dat de kleur en het patroon van de op de Website gefotografeerde Producten overeenkomen met de originele Producten, maar er kunnen minimale verschillen zijn.

De beschrijvingen van de Producten die op de Website te koop worden aangeboden, worden daarom uitsluitend ter informatie verstrekt. De kleuren die op de Website worden weergegeven, zijn afhankelijk van vele factoren, waaronder de weergave-instellingen van uw computer, zodat wij u niet kunnen garanderen dat de kleuren die op uw scherm worden weergegeven, de kleuren van de Producten die u ontvangt nauwkeurig weergeven en UNIQLO kan niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele kleine verschillen. Evenzo worden de maten die op de Website worden aangegeven uitsluitend ter informatie gegeven.

#### **(ii) Beschikbaarheid van Producten**

De Producten worden verkocht zolang de voorraad strekt. UNIQLO werkt de informatie over de beschikbaarheid van Producten op de Website regelmatig bij, maar er kan een vertraging optreden tussen de voorraadstatus en de update van de voorraad op de Website, waardoor een besteld Product niet meer beschikbaar is. Als het bestelde Product niet meer op voorraad is op het moment dat de bestelling wordt verwerkt, zal UNIQLO u onverwijld op de hoogte stellen van de annulering van de bestelling wegens onvoldoende voorraad.

Als u de Producten al heeft betaald, zullen wij u zo spoedig mogelijk het volledige bedrag terugbetalen, met dien verstande dat deze terugbetaling uiterlijk veertien (14) dagen na de datum van annulering van uw bestelling zal plaatsvinden.

### **VII. FACTURERING**

Een factuur in elektronisch formaat wordt voor u beschikbaar gesteld op onze Website in uw account; of elektronisch door op het PDF-document te klikken in de e-mail met de verzendbevestiging van uw bestelling als u geen account heeft.

Als u een factuur kwijtraakt, dient u contact op te nemen met onze klantenservice via onze [Contactpagina](#).

Wij raden u aan uw factuur te bewaren voor uw administratie en als bewijs van onze overeenkomst.

Aankopen via de Website zijn onderworpen aan de belasting over de toegevoegde waarde (btw) tegen het tarief dat wettelijk van kracht is op de dag van verkoop.

### **VIII. PRIJS**

UNIQLO heeft alle redelijke voorzorgsmaatregelen genomen om ervoor te zorgen dat de prijzen die op de Website worden weergegeven, correct zijn. Er kunnen echter van tijd tot tijd materiële fouten optreden.

In het geval van een duidelijke prijsfout behoudt UNIQLO zich het recht voor om uw bestelling niet te accepteren.

Als wij een kennelijke prijsfout ontdekken voordat de Producten worden verzonden, kunnen wij u hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen of besluiten uw bestelling te weigeren. In het eerste geval bieden wij u de optie aan om uw bestelling tegen de gecorrigeerde prijs te herbevestigen of uw bestelling te annuleren. Als wij besluiten uw bestelling te weigeren, zullen wij alle bedragen die op uw creditcard of betaalkaart in rekening zijn gebracht, terugbetalen of crediteren.

Alle prijzen van de Producten worden weergegeven in euro's, inclusief btw tegen het tarief dat op het moment van de bestelling van toepassing is in het land van levering, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, en zijn exclusief extra verzendkosten. Er kunnen verzendkosten in rekening worden gebracht en deze worden duidelijk weergegeven tijdens het afrekenen.

De totale verzendkosten worden gedetailleerd weergegeven en vermeld op het betaalscherm en op uw factuur, inclusief btw.

Als u een kortingsbon of promotie heeft, is het uw verantwoordelijkheid om te controleren of deze online en/of in de winkel van toepassing is en ervoor te zorgen dat u dit in het daarvoor bestemde gedeelte aangeeft tijdens het afrekenen. Per bestelling kan slechts één kortingsbon worden gebruikt. Het is niet mogelijk om een kortingsbon aan te geven of een kortingsaanbieding te ontvangen nadat u uw bestelling heeft bevestigd. De voorwaarden van dergelijke kortingsbonnen of promoties zijn te vinden op de betreffende productpagina.

### **IX. WEIGERING OM EEN BESTELLING TE VERWERKEN**

Wij behouden ons het recht voor om de geplaatste bestelling niet te verwerken om de volgende redenen:

- In het geval van bestellingen die qua inhoud, hoeveelheid of frequentie de behoeften van een gemiddelde consument overschrijden en meer in het algemeen in het geval van verzoeken van abnormale en/of frauduleuze aard;
- Het is onmogelijk om betalingsautorisatie van de bank te verkrijgen;
- Er is een duidelijke materiële fout vastgesteld in de prijsstelling of beschrijving, of in de productinformatie of bepaalde promotievoorwaarden;

- In het geval van een bestelling die niet voldoet aan onze Algemene Voorwaarden;
- Het gekozen afleveradres of de ophaallocatie ligt buiten België, het leveringsgebied van deze Website;
- En in het geval van enige andere legitieme reden.

Als er problemen zijn met uw bestelling, nemen wij zo snel mogelijk contact met u op.

#### **X. INTERNATIONALE PRIJZEN**

Krediet- en/of betaalkaartuitgevers of banken stellen de wisselkoers vast die van toepassing is op uw aankoop en kunnen verwerkings- of administratiekosten in rekening brengen in verband met deze betaling, die u dient te betalen.

#### **XI. LEVERING**

Onder voorbehoud van de bepalingen met betrekking tot de beschikbaarheid van de Producten, en behalve in uitzonderlijke omstandigheden, zullen wij ons inspannen om het Product of de Producten aan u te leveren binnen de termijn die in uw bestelling is aangegeven.

- U kunt meerdere afleveradressen selecteren, waaronder een adres dat afwijkt van uw factuuradres. Houd er rekening mee dat UNIQLO niet levert aan postbussen en dat er beperkingen gelden voor de afleverlocaties die door UNIQLO worden bediend voor Producten die op de Website zijn besteld. Bestellingen die via de Website worden geplaatst, kunnen uitsluitend worden bezorgd op en/of afgehaald bij een adres in België. Wij bieden geen grensoverschrijdende verzending aan naar adressen buiten België. Mocht u uw bestelling in een ander land willen laten bezorgen, plaats dan uw bestelling via een andere UNIQLO-website die bezorg- en/of afhaalservices in dat land aanbiedt. Houd er rekening mee dat wij momenteel alleen bezorg- en/of afhaalservices aanbieden in bepaalde Europese landen. [Een volledige lijst van de landen vindt u [hier](#)].
- Producten die op uw verzoek worden aangepast, kunnen leiden tot langere levertijden en u wordt dienovereenkomstig op de hoogte gesteld van de leveringsdatum.
- Er kunnen echter vertragingen optreden als gevolg van onvoorziene omstandigheden of om redenen zoals de plaats van levering. Indien wij om welke reden dan ook niet in staat zijn om de indicatieve levertijd na te komen die bij het kiezen van de leveringsmethode is opgegeven, en in ieder geval binnen een periode van maximaal dertig (30) dagen vanaf de datum van de orderbevestiging, zullen wij u hiervan op de hoogte stellen en u de keuze bieden om het aankoopproces voort te zetten met een nieuwe leveringsdatum, of uw bestelling te annuleren en u het volledige bedrag dat u hebt betaald terug te betalen.
- UNIQLO kan in het bijzonder niet aansprakelijk worden gesteld voor een latere adreswijziging van de Klant die niet tijdig aan haar is gemeld, of voor een fout in de contactgegevens van de Klant die door deze laatste bij de bestelling zijn verstrekt.
- In het kader van deze Algemene Voorwaarden wordt de "levering" geacht te hebben plaatsgevonden, of wordt de bestelling geacht te zijn "geleverd", op het moment dat u of

een door u aangewezen derde de Producten fysiek in bezit heeft, hetgeen de vorm aanneemt van de levering van uw bestelling op het geselecteerde afleveradres, na overlegging van een QR-code of pincode die naar het door u opgegeven e-mailadres is verzonden en een identiteitsbewijs.

- Alle risico's met betrekking tot de door u bestelde Producten (inclusief het risico van verlies en/of schade aan de Producten) gaan op het moment van "levering" op u over.

## **XII. ONTVANGST VAN DE BESTELLING**

Bij ontvangst van de bestelling verzoeken wij u de conformiteit van de ontvangen Producten te controleren. Elke afwijking met betrekking tot de levering (in het bijzonder: ontbrekende of beschadigde Producten, beschadigde verpakkingen) moet onmiddellijk en uiterlijk binnen achtenveertig (48) uur na ontvangst van de bestelling worden gemeld aan de klantenservice, zodat wij een onderzoek kunnen instellen bij de vervoerder en/of, indien nodig, binnen de wettelijk vastgestelde termijnen verhaal kunnen halen op de vervoerder.

U dient binnen de hierboven aangegeven termijn contact op te nemen met de klantenservice.

Onze klantenservice is bereikbaar:

- Per telefoon: +32 32 150 028 van maandag tot en met vrijdag van 10.00 tot 17.30 uur,
- Via live chat van maandag tot en met vrijdag van 10.00 tot 21.00 uur en op zaterdag en zondag van 11.00 tot 18.00 uur via onze [FAQ's](#).
- Per e-mail: [contactusbefr@uniqlo.eu](mailto:contactusbefr@uniqlo.eu) of via de pagina "[Contact](#)"

De bepalingen van deze clausule ontnemen u niet het voordeel van het herroepingsrecht zoals elders in onze Algemene Voorwaarden is vastgelegd.

## **XIII. HERROEPINGSRECHT**

U beschikt over een herroepingsrecht dat u binnen veertien (14) kalenderdagen na de datum van ontvangst van uw bestelling (thuis, in een UNIQLO-winkel of bij een deelnemend afhaalpunt)(de "Herroepingstermijn") kunt uitoefenen om de bestelde Producten aan ons te retourneren zonder opgave van redenen.

De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na de dag waarop u of een door u aangewezen derde, met uitzondering van de vervoerder, de goederen in ontvangst heeft genomen, of, in het geval van meerdere artikelen in een bestelling die in afzonderlijke zendingen wordt geleverd, 14 dagen na de dag waarop u of een door u aangewezen derde, met uitzondering van de vervoerder, het laatste artikel in ontvangst heeft genomen.

U moet ons op een duidelijke en ondubbelzinnige manier, via elk middel, laten weten dat u de overeenkomst wilt herroepen, in het bijzonder door ons te schrijven op het adres UNIQLO

EUROPE LTD (Customer Service), 103-113 Regent Street, Londen, W1B 4HL (Verenigd Koninkrijk) of door het hieronder beschikbare herroepingsformulier in te vullen.

U kunt uw herroepingsrecht ook online uitoefenen via de knop “Herroepingsrecht” in de voettekst van de startpagina van de Website, of door contact met ons op te nemen via ons [contactformulier](#) en ‘Retourneren & Ruilen’ te selecteren. Indien u gebruik maakt van een van deze opties sturen wij u zo snel mogelijk een ontvangstbevestiging van uw herroepingsverklaring per e-mail.

De datum van uw herroepingsbericht is de datum waarop u uw bericht naar UNIQLO verstuurt, dus u kunt het beste een kopie ervan bewaren.

U dient de Producten ook per post in hun oorspronkelijke staat aan ons te retourneren, op eigen risico, en uiterlijk veertien (14) kalenderdagen na de kennisgeving van uw herroeping. Er kan geen restitutie plaatsvinden in de winkel als u gebruik wilt maken van uw herroepingsrecht. Houd er rekening mee dat er € 2,95 aan retourkosten in rekening wordt gebracht, welk bedrag wordt afgetrokken van de terugbetaling.

De Producten mogen niet zijn gebruikt en/of gedragen en moeten in of met de originele verpakking worden geretourneerd.

Het herroepingsrecht geldt niet voor producten die niet kunnen worden geretourneerd, zoals:

- Ondergoed (heren en dames)
- Sokken
- Zwemkleding (voor mannen en vrouwen)
- Mondkapjes
- Gewassen of gedragen kleding (met uitzondering van defecte kleding)
- Producten die online, in de winkel of door een derde partij zijn aangepast

Wij zullen u zo snel mogelijk en uiterlijk veertien (14) kalenderdagen na de datum waarop wij op de hoogte zijn gesteld van uw voornemen tot herroeping terugbetalen, waarbij deze termijn kan worden uitgesteld tot de dag waarop wij de geretourneerde Producten ontvangen. Al onze terugbetalingen vinden plaats via hetzelfde betaalmiddel dat bij de bestelling is gebruikt en wij behouden ons het recht voor om van de terugbetaling elk bedrag af te trekken voor geretourneerde Producten die beschadigd zijn.

In het kader van het herroepingsrecht wordt u het bedrag van de geretourneerde Producten terugbetaald, inclusief het bedrag dat overeenkomt met de standaard verzendkosten (oorspronkelijke verzendkosten). Houd er rekening mee dat de standaard verzendkosten (de oorspronkelijke verzendkosten) alleen worden terugbetaald als alle producten uit uw bestelling worden geretourneerd. Als u een duurdere verzendmethode hebt gekozen dan onze standaardoptie, vergoeden wij alleen het bedrag dat de standaardverzending voor uw bestelling zou hebben gekost.

U kunt gebruikmaken van het onderstaande modelformulier voor herroeping, dat u kunt downloaden door op deze [link](#) te klikken.

Indien de Klant besluit Product(en) te willen retourneren na het verstrijken van de herroepingstermijn, zonder gebruik te hebben gemaakt van het herroepingsrecht, kan een dergelijke retourzending plaatsvinden overeenkomstig het 30-dagen Retour- en Ruilbeleid van UNIQLO. In dat geval worden de standaard verzendkosten (de oorspronkelijke verzendkosten) niet vergoed als alle Producten uit uw bestelling worden getourneerd.

### **Herroepingsformulier**

*(Vul dit formulier alleen in en stuur het alleen terug als u gebruik wilt maken van uw herroepingsrecht)*

**T.a.v.:**

*Aan:*

UNIQLO EUROPE LTD – Klantenservice, 103-113 Regent Street, Londen, W1B 4HL (Verenigd Koninkrijk).

**E-mail:**

[contactusbe@uniqlo.eu](mailto:contactusbe@uniqlo.eu)

**Ik/wij (\*) deel/delen u hierbij mee dat ik/wij (\*) de overeenkomst betreffende de verkoop van de onderstaande goederen herroep/herroepen:**

**Besteld op (\*) [.....] / ontvangen op [.....] (\*)**

**Naam van de klant(en):**

**Adres van de klant(en):**

**Handtekening van de opdrachtgever(s) (alleen indien dit formulier op papier wordt ingediend)**

Datum:

(\*)

*Doorhalen wat niet van toepassing is*

#### **XIV. KORTINGSCUPONS EN PROMOTIE-AANBIEDINGEN**

Om geldig te zijn, moet elke kortingsbon tijdens het bestelbevestigingsproces worden ingevoerd.

Kortingsbonnen zijn niet van toepassing op verzendkosten. Ze kunnen worden gebruikt in combinatie met bepaalde promotieaanbiedingen.

Onze promotieaanbiedingen zijn slechts voor een beperkte tijd geldig en alleen voor de betreffende productlijnen.

Als een Product online of in de winkel is gekocht voordat het onder een promotieaanbieding viel, kunnen wij het prijsverschil onder geen enkele omstandigheid terugbetalen.

Evenzo kunt u, als u in de winkel een Product koopt dat onder een exclusieve online promotie valt, geen terugbetaling van het prijsverschil vragen.

Houd er ten slotte rekening mee dat de Producten en promotieaanbiedingen op de Website mogelijk niet beschikbaar zijn in winkels in uw land en vice versa.

#### **XV. INTELLECTUEEL EIGENDOM**

De Website en de inhoud die door UNIQLO wordt gepubliceerd en geïntegreerd, worden beschermd door intellectuele eigendomsrechten, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, auteursrechten en handelsmerken.

In deze Algemene Voorwaarden wordt onder "**Intellectuele Eigendomsrechten**" verstaan octrooien, databankrechten, auteursrechten, modellen (geregistreerd of niet-geregistreerd), merken (al dan niet geregistreerd), zowel figuratieve als woordmerken, tekens, illustraties, foto's, logo's die voorkomen op de UNIQLO-Producten, de Website, accessoires of verpakkingen, met inbegrip van de wettelijke middelen om deze af te dwingen.

In het kader van onze zakelijke relatie zijn en blijven alle Intellectuele Eigendomsrechten met betrekking tot de Website en die onder deze Algemene Voorwaarden vallen, ons exclusieve eigendom, en u bent onder geen enkele omstandigheid gerechtigd om gebruik te maken van deze intellectuele eigendomsrechten, tenzij wij u daar uitdrukkelijk toestemming voor hebben gegeven. Elke creatie van een immaterieel element, voortvloeiend uit het gebruik van deze Website, onze handelsmerken, handelsnamen en tekens, dienstmerken, evenals die van de Groep, die onder deze Algemene Voorwaarden vallen, zal automatisch aan ons toebehoren, of aan de Groep, al naargelang het geval.

Elke reproductie, weergave, wijziging of aanpassing, geheel of gedeeltelijk, van alle of een deel van de elementen die op de Website te vinden zijn of daarin zijn opgenomen, is strikt verboden.

#### **XVI. GEBRUIK VAN ONZE WEBSITE**

Het raadplegen en gebruiken van onze Website valt onder uw verantwoordelijkheid in uw hoedanigheid als gebruiker (hierna de "**Gebruiker**"). Onze Website kan links bevatten naar andere websites of bronnen waarover wij geen controle hebben, of deze via derden aanbieden.

Door op deze links te klikken, erkent u dat wij de inhoud van deze links niet kunnen garanderen en stemt u er derhalve mee in deze op eigen risico te bezoeken.

De Gebruiker wordt er tevens op gewezen dat UNIQLO genoodzaakt kan zijn de toegang tot de Website tijdelijk te onderbreken om technische redenen, met name voor onderhoudswerkzaamheden. De Gebruiker aanvaardt deze onderbrekingen en ziet af van elke vordering in dit verband.

Het gebruik van de Website door de Gebruiker impliceert kennis van en aanvaarding van de kenmerken en beperkingen van de technologieën die inherent zijn aan het internet, in het bijzonder met betrekking tot responstijden voor het raadplegen of opvragen van de server waarop de Website wordt gehost, technische prestaties, risico's van onderbreking en risico's die worden gelopen tijdens de overdracht van gegevens. Bijgevolg kunnen UNIQLO en, meer in het algemeen, de Groep in geen geval aansprakelijk worden gesteld, zonder dat deze lijst uitputtend is:

- Alle informatie die op de Website wordt geraadpleegd en die niet online is geplaatst door UNIQLO
- Elke netwerkstoring die de goede werking van de Website verhindert
- Verlies van gegevens
- De storing van enige software
- De gevolgen van een computervirus, bug, storing of defect
- Schade aan de computer van de gebruiker.

## **XVII. WETTELIJKE GARANTIE**

De door UNIQLO verkochte Producten vallen onder de wettelijke conformiteitsgarantie.

Alle Producten vallen onder deze wettelijke garantie, op voorwaarde dat ze op normale wijze zijn gebruikt en dat de onderhoudsinstructies zijn opgevolgd.

Als u een gebrek aan conformiteit constateert, dient u UNIQLO hiervan zo snel mogelijk op de hoogte te stellen en UNIQLO zal u informeren over de te volgen procedure voor het retourneren van het/de Product(en).

### **Wettelijke garantie van conforme levering**

UNIQLO levert goederen die in overeenstemming zijn met de overeenkomst en is aansprakelijk voor elk gebrek aan conformiteit dat op het moment van levering bestaat. UNIQLO is ook aansprakelijk voor elk gebrek aan conformiteit dat het gevolg is van onjuiste verpakking, montage-instructies of installatie, wanneer dit contractueel aan UNIQLO is toegerekend of onder zijn verantwoordelijkheid is uitgevoerd.

De goederen zijn in overeenstemming met de overeenkomst:

1° Als ze geschikt zijn voor het gebruik dat gewoonlijk van een soortgelijk product wordt verwacht en, indien van toepassing:

- als het overeenkomt met de door UNIQLO gegeven beschrijving en de eigenschappen heeft die UNIQLO aan de koper heeft getoond in de vorm van een monster of model;
- indien het de eigenschappen bezit die een koper terecht mag verwachten gezien de openbare verklaringen van UNIQLO, de producent of zijn vertegenwoordiger, met name in reclame of op etiketten.

2° Of indien het de kenmerken heeft die in onderling overleg tussen de partijen zijn vastgesteld of geschikt is voor enig bijzonder gebruik dat door de koper wordt nagestreefd, ter kennis van de verkoper is gebracht en door deze is aanvaard.

UNIQLO verbindt zich ertoe u een Product te leveren dat in overeenstemming is met de overeenkomst en vrij is van gebreken op het moment van levering van het genoemde Product, in die zin dat het Product geschikt is voor het gebruik dat gewoonlijk van een soortgelijk product wordt verwacht en de kenmerken heeft die bij de verkoop zijn beschreven.

UNIQLO is ook aansprakelijk voor elk gebrek aan conformiteit dat voortvloeit uit de verpakking, de montage-instructies of de installatie, wanneer dit haar bij de overeenkomst is opgelegd of onder haar verantwoordelijkheid is uitgevoerd.

- U beschikt over een termijn van twee (2) jaar vanaf de levering van de Producten om de wettelijke garantie bij UNIQLO in te roepen. Het gebrek aan conformiteit dat zich tijdens deze periode voordoet, wordt geacht te bestaan op het moment van levering, tenzij het tegendeel wordt bewezen. U dient UNIQLO binnen twee (2) maanden na de dag waarop u het gebrek heeft ontdekt, op de hoogte te stellen van het gebrek aan conformiteit.

- U kunt kiezen uit:

a) de reparatie van het Product; of

b) de vervanging van het Product,

tenzij een van deze twee keuzes onmogelijk is of voor UNIQLO duidelijk onevenredige kosten met zich meebrengt, in welk geval UNIQLO de andere oplossing kan kiezen. Reparatie of vervanging vindt kosteloos plaats binnen een redelijke termijn.

**OF**

In het geval dat (1) UNIQLO weigert het Product in orde te brengen, (2) dit niet binnen een redelijke termijn gebeurt, (3) de tekortkoming ernstig is, of (4) het herstel door UNIQLO niet succesvol is:

- De betaalde prijs terug te krijgen en het Product te retourneren; of
- Het Product te behouden en een deel van de prijs terugbetaald te krijgen.

De volledige of gedeeltelijke terugbetaling vindt plaats binnen een redelijke termijn na uw verzoek.

U hebt geen recht op ontbinding van de koopovereenkomst indien de non-conformiteit van geringe aard is. Elke periode waarin het Product buiten gebruik is met het oog op reparatie of vervanging, schort de garantie op die nog liep tot de levering van het gerepareerde of vervangen product.

Er wordt gespecificeerd dat de reparatie, vervanging of terugbetaling van het Product kosteloos voor u plaatsvindt en geen afbreuk doet aan de mogelijke toekenning van schadevergoeding indien u daar recht op hebt.

U kunt binnen één (1) jaar na de ontdekking van het gebrek een vordering instellen bij de Belgische rechtbanken indien UNIQLO niet aan het verzoek heeft voldaan.

### **XVIII. OVERMACHT**

Wij zijn niet verplicht tot nakoming van onze verplichtingen uit hoofde van deze Algemene Voorwaarden in geval van een gebeurtenis buiten onze macht (overmacht), met inbegrip van, maar niet beperkt tot, staking, uitsluiting, storingen in systemen of netwerken van derden, natuurrampen, brand, aardbevingen, stormen, overstromingen of andere natuurrampen, burgerlijke onrust, terroristische aanslagen, knoeien met of opzettelijke beschadiging van materialen of gegevens, beschadiging of vernietiging van gebouwen of apparatuur, overheidsregelgeving of -beleid, tekorten aan voorraden en het niet beschikbaar zijn van diensten.

Onze diensten uit hoofde van de overeenkomst worden naar verwachting opgeschort voor de duur van de overmachtssituatie, en ons wordt een extra termijn toegekend die gelijk is aan deze effectieve duur om aan onze verplichtingen te voldoen. Wij zullen alle redelijke inspanningen leveren om de overmachtssituatie te beëindigen of een mogelijke oplossing te vinden die ons in staat stelt onze verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst na te komen ondanks de overmachtssituatie.

### **XIX. PRIVACYBELEID EN COOKIEBELEID**

In het kader van het bezoeken of gebruiken van de Website is UNIQLO verplicht om persoonsgegevens te verzamelen en te verwerken.

Het privacy- en cookiebeleid vormt een integraal onderdeel van deze Algemene Voorwaarden. Hierin wordt uitgelegd hoe UNIQLO persoonsgegevens verzamelt en verwerkt en hoe het cookies gebruikt.

Uw registratiegegevens, evenals een aantal andere gegevens over u, vallen onder ons Privacy- en Cookiebeleid.

Klik [hier](#) voor meer informatie over ons privacy- en cookiebeleid.

Om de rechten uit te oefenen die zijn vastgelegd in de regelgeving inzake persoonsgegevens, zoals uitgelegd in ons Privacy- en Cookiebeleid, kunt u contact opnemen met UNIQLO:

- Per post: UNIQLO EUROPE LTD - Data Protection Office, 103-113 Regent Street, Londen, Verenigd Koninkrijk, W1B 4HL
- Per e-mail: [dpo\\_eu@fastretailing.com](mailto:dpo_eu@fastretailing.com)

## **XX. CADEAUBON**

### *Artikel 1: Presentatie van de cadeaubon*

De gebruiksvoorwaarden uiteengezet in dit artikel XX zijn van toepassing op de fysieke cadeaubon ("**Fysieke Cadeaubon**") en de elektronische cadeaubon ("**Elektronische Cadeaubon**" en "**E-Cadeaubon**").

De Fysieke Cadeaubon en de E-Cadeaubon worden gezamenlijk aangeduid als de "**Cadeaubon(nen)**".

### *Artikel 2: Aankoop van de Cadeaubon*

#### 2.1 E-Cadeaubon

De E-Cadeaubon kan op de Website worden aangeschaft.

De Klant ontvangt een bevestiging per e-mail wanneer de aankoop van de E-Cadeaubon is voltooid. De Klant (of de beoogde ontvanger indien dit niet de Klant is) ontvangt een e-mail met daarin de E-Cadeaubon, het bedrag, de vervaldatum en de code die op de Website moet worden gebruikt. De Klant is verplicht om een of meer correcte e-mailadressen op te geven voor het verzenden van de bevestigingsmail en de E-Cadeaubon. De Klant die de E-Cadeaubon als cadeau of namens een andere persoon heeft gekocht, ontvangt een bevestigingsmail wanneer de e-mail met de E-Cadeaubon is geopend.

#### 2.2 Fysieke Cadeaubon

De Fysieke Cadeaubon kan op de Website worden gekocht.

De Klant die de Fysieke Cadeaubon heeft gekocht, is verantwoordelijk voor het overhandigen ervan aan de gekozen ontvanger. UNIQLO is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal, beschadiging of het verlopen van de Fysieke Cadeaubon.

### *Artikel 3: Levering*

UNIQLO streeft ernaar de op onze Website gekochte Fysieke Cadeaubon te leveren binnen de termijn die bij aankoop is aangegeven. De E-Cadeaubon wordt verzonden naar het door de ontvanger gekozen e-mailadres in overeenstemming met artikel 2.1 hierboven.

UNIQLO behoudt zich het recht voor de Cadeaubon niet te leveren wanneer het opgegeven adres voor de levering van de Fysieke Cadeaubon en/of het opgegeven e-mailadres voor de E-Cadeaubon niet kan worden bevestigd.

### *Artikel 4: Geldigheid*

Het minimumbedrag van een Cadeaubon is € 10 (inclusief btw) en elke Cadeaubon heeft een maximale waarde van € 500 (inclusief btw).

De Cadeaubon is twee (2) jaar geldig vanaf de aankoopdatum of de laatste datum waarop het bedrag is bijgeschreven.

Na het verstrijken van de geldigheidsduur kan de Cadeaubon niet meer worden gebruikt voor aankopen. Een eventueel ongebruikt saldo wordt niet terugbetaald.

### *Artikel 5: Gebruik van de Cadeaubon*

Elke Cadeaubon kan op de Website of in de winkel worden gebruikt in elk land dat dezelfde valuta gebruikt als waarin de Cadeaubon oorspronkelijk is gekocht, om de aankoop geheel of gedeeltelijk te betalen. Als het aankoopbedrag hoger is dan de waarde van de Cadeaubon, moet het verschil met een andere betaalmethode worden voldaan.

De Cadeaubon kan meerdere keren worden gebruikt totdat het saldo nul is, met inachtneming van artikel 4. Er kan slechts één Cadeaubon per transactie worden gebruikt. Het bedrag van de Cadeaubon wordt verrekend met het totaalbedrag van de aankoop, inclusief btw en verzendkosten, indien van toepassing.

De Cadeaubon kan niet worden ingewisseld voor het bedrag dat erop staat en UNIQLO geeft geen wisselgeld terug op de Cadeaubon.

Het saldo van de Cadeaubon kan online worden gecontroleerd op UNIQLO.com of door contact op te nemen met onze klantenservice via [Contact](#).

UNIQLO behoudt zich het recht voor om een Cadeaubon te weigeren die wij beschouwen als vervalst, een duplicaat of waarvan wij vermoeden dat deze frauduleus is.

#### *Artikel 6: Retourneren en terugbetaling*

In het geval van een retourzending van een of meer Producten die uitsluitend met een Cadeaubon zijn gekocht, wordt het saldo van de Cadeaubon bijgewerkt met de waarde van de terugbetaling van de geretourneerde Producten.

Wanneer een aankoop is gedaan met een combinatie van betaalmethoden (waaronder een Cadeaubon), wordt een eventuele terugbetaling eerst verwerkt via de betaalmethode anders dan de Cadeaubon. Als de waarde van de terugbetaling hoger is dan het bedrag dat is betaald met de betaalmethode anders dan de Cadeaubon, wordt het resterende bedrag teruggestort op de gebruikte Cadeaubon.

#### *Artikel 7: Aansprakelijkheid*

UNIQLO is niet verantwoordelijk voor verlies, diefstal, beschadiging of het verlopen van de Cadeaubon. De Klant is verantwoordelijk voor het beschermen van de Cadeaubon en moet deze behandelen als contant geld.

#### *Artikel 8: Retournering van de Cadeaubon*

De Klant kan zijn/haar op de Website gekochte Cadeaubon annuleren binnen de retourtermijn die is gespecificeerd in ons retourbeleid, dat u [hier](#) kunt vinden, of door zijn/haar herroepingsrecht uit te oefenen in overeenstemming met Sectie XIII van onze Algemene Voorwaarden, om een terugbetaling te verkrijgen.

Deze terugbetaling omvat de verzendkosten (met uitzondering van eventuele extra kosten die voortvloeien uit het gekozen verzendtype, anders dan de standaardverzending die door UNIQLO wordt aangeboden).

Neem contact op met onze klantenservice ([Contact](#)) voor meer informatie over het retourneren van Cadeaubonnen.

#### *Artikel 9: Privacy- en cookiebeleid*

UNIQLO is de verwerkingsverantwoordelijke met betrekking tot uw persoonsgegevens die in verband met Cadeaubonnen worden verstrekt.

Ons privacy- en cookiebeleid vindt u [hier](#).

#### **XXI. GELDIGHEID VAN DE ALGEMENE VOORWAARDEN**

Indien een bepaling van deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk ongeldig wordt verklaard op grond van enige wet, regelgeving of definitieve uitspraak van een bevoegde rechtbank, blijven de overige bepalingen en andere rechten en verplichtingen die voortvloeien uit deze Algemene Voorwaarden ongewijzigd en van toepassing.

#### **XXII. KLACHTEN, GESCHILLEN EN BEMIDDELING BIJ CONSUMENTENGESCHILLEN**

Indien uw probleem niet wordt opgelost en in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving, wordt de consument hierbij geïnformeerd over de mogelijkheid om klachten in te dienen bij een alternatieve geschillenbeslechtsinstantie. De geschillenbeslechting voor consumentengeschillen is te vinden op [https://consumer-redress.ec.europa.eu/dispute-resolution-bodies\\_en?page=1](https://consumer-redress.ec.europa.eu/dispute-resolution-bodies_en?page=1).

#### **XXIII. TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER**

Deze Algemene Voorwaarden, evenals de activiteiten en alle zaken die kunnen voortvloeien uit het gebruik van de Website (met inbegrip van alle overeenkomsten die tussen u en UNIQLO via de Website worden gesloten) worden beheerst door het Belgisch recht.

Bij gebrek aan een minnelijke schikking of bemiddeling valt elk geschil onder de niet-exclusieve bevoegdheid van de Belgische rechtbanken.

De bepalingen van deze sectie ontnemen u niet de bescherming die wordt geboden door dwingende bepalingen van de wetgeving van het land waar u uw gewone verblijfplaats hebt, noch doen zij afbreuk aan de dwingende bevoegdheid van een buitenlandse rechtbank.