

CONDITIONS D'UTILISATION DU SITE ET CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE APPLICABLES EN BELGIQUE

Dernière mise à jour: 19 juin 2026

Bienvenue sur UNIQLO.com/be (le « **Site** »).

Le Site est exploité par la société UNIQLO EUROPE LTD, une société de droit étranger immatriculée en Angleterre & Pays de Galles (Numéro de la société : 04845064), ayant son siège social au 103-113 Regent Street, Londres, Royaume-Uni, W1B 4HL (N° de TVA : 820605757)

Numéro de TVA intracommunautaire: BE 0561.894.868.

(ci-après « **UNIQLO** »)

UNIQLO appartient au groupe japonais Fast Retailing (le « **Groupe** »).

Vous pouvez joindre notre service clientèle:

- Par téléphone: +32 32 150 028 du lundi au vendredi de 10 h à 17 h 30
- Par assistance instantanée (chat) du lundi au vendredi de 10 h à 21 h et le samedi et dimanche de 11 h à 18 h en consultant notre [FAQ](#)
- Par e-mail: contactusbe@uniqlo.eu ou via la page « [Contactez-nous](#) »

I. PRÉAMBULE

L'accès au Site et la vente par UNIQLO des produits présentés sur le Site sont régis par les présentes Conditions Générales (ci-après les « **Conditions Générales** »). Ces Conditions Générales établissent les droits et obligations de tout utilisateur (ci-après, «**vous**», «**votre**», le « **Client** ») et d'UNIQLO («**nous**», «**notre**»)

Veuillez lire attentivement et accepter expressément les présentes Conditions générales avant d'utiliser le Site ou de commander des produits (ci-après les « **Produits** ») sur notre Site.

L'achat de Produits sur notre Site est exclusivement réservé aux commandes passées par des consommateurs finaux, personnes physiques majeures, non-commerçants (agissant exclusivement pour leurs besoins personnels et sans lien direct avec une activité commerciale), qui disposent de la pleine capacité juridique pour contracter les obligations énoncées dans les présentes Conditions générales.

Par conséquent, vous déclarez agir en tant que consommateur et n'avoir pas l'intention de revendre les Produits à des fins commerciales, dans les circuits de vente directe. Nous vous recommandons d'imprimer et de conserver une copie des présentes Conditions générales applicables à votre commande pour référence ultérieure si nécessaire. Ce document peut être imprimé et/ou enregistré à l'aide des fonctionnalités habituelles de votre

navigateur Internet : (généralement « Fichier » -> « Enregistrer sous »). Vous pouvez télécharger ce document au format PDF [et l'archiver en cliquant ici](#). Pour pouvoir ouvrir le fichier PDF, vous avez besoin du programme gratuit Adobe Reader (téléchargeable sur <https://get.adobe.com/reader/>) ou d'un programme similaire prenant en charge le format PDF.

Veuillez noter que l'utilisation de ce Site et notre relation commerciale sont également régies par un certain nombre d'autres politiques que nous vous invitons à lire attentivement avant de passer une commande, à savoir :

- [Politique de confidentialité et de gestion des cookies](#)
- [Politique de retour](#), détaillant les conditions régissant l'annulation des commandes et le retour des Produits achetés sur [uniqlo.com/be](https://www.uniqlo.com/be).

II. MISE À JOUR DES CONDITIONS GÉNÉRALES

Vos droits au titre des Conditions Générales seront régis par la dernière version des présentes Conditions Générales en vigueur telle que publiée sur la présente page de ce Site et acceptée par vos soins au moment de votre commande.

Nous nous réservons le droit d'apporter toute modification à ces Conditions générales que nous jugeons nécessaire et utile. Toute modification ou mise à jour des Conditions générales sur le Site et la date de mise à jour qui y figure seront modifiées pour indiquer la date de la dernière modification. Cette nouvelle version ne s'appliquera qu'aux commandes passées après sa publication.

III. COMPTES ET IDENTIFIANTS

Si vous souhaitez créer un compte Client, vous devrez choisir un nom d'utilisateur et un mot de passe lors de votre inscription.

Vous pouvez toutefois également effectuer vos achats en utilisant la fonction « Confirmer ma commande en tant qu'invité », qui ne nécessite pas la création d'un compte Client.

Vous garantisiez l'exactitude des informations fournies dans le cadre de vos achats et vous vous engagez à prendre toutes les mesures nécessaires pour en assurer la confidentialité.

Vos identifiants et mots de passe sur le Site sont strictement personnels et confidentiels, et leur utilisation est présumée être effectuée en votre nom.

UNIQLO n'est pas responsable de toute utilisation frauduleuse de votre compte par un tiers.

Vous pouvez être tenu responsable de toutes les actions effectuées sous vos identifiants, sauf en cas de défaillance du Site imputable à UNIQLO ou de manquement de la part d'UNIQLO à assurer la sécurité ou la confidentialité de vos données personnelles.

IV. ACCÈS AU SITE ET GESTION DE VOTRE COMPTE

Nous nous réservons le droit de bloquer votre compte en cas de manquement grave de votre part aux dispositions des présentes Conditions Générales ou suspicion sérieuse de fraude à partir de votre compte client, ou en cas de violations des lois applicables en la matière.

Avant de prendre une telle mesure et dans la mesure du possible, nous vous informerons préalablement des motifs justifiant la mesure envisagée et vous offrirons la possibilité de présenter vos observations ou de fournir tout élément utile. Nous tiendrons compte de vos explications avant de prendre toute décision définitive, sauf lorsqu'une action immédiate est nécessaire afin de prévenir une fraude en cours, des risques pour la sécurité ou un préjudice opérationnel ou financier significatif.

Toute mesure prise sera proportionnée à la gravité et à la fréquence des comportements constatés et fondée sur des critères objectifs.

Aucune stipulation de la présente clause ne saurait limiter ni affecter vos droits légaux en tant que consommateur, y compris votre droit de rétractation, conformément à la réglementation applicable.

Vous pouvez supprimer votre compte à tout moment en vous rendant sur votre compte et en sélectionnant la rubrique « Supprimer mon compte Uniqlo » ou en [contactant le service client](#). La suppression de votre compte, pour quelque raison que ce soit, implique la perte de toutes les données, informations et de l'accès aux services proposés sur notre Site.

V. COMMANDE

Vous serez guidé tout au long du processus de commande grâce à une série d'instructions simples publiées sur notre Site.

La procédure à suivre est la suivante:

- Vous pouvez sélectionner les Produits que vous souhaitez commander en cliquant sur « Ajouter au panier »
- À tout moment, vous pouvez vérifier le contenu de votre panier en cliquant sur ladite icône ou sur « Voir le panier » afin d'identifier, si nécessaire, toute erreur commise lors de la saisie des Produits, de supprimer un Produit initialement sélectionné, de modifier les quantités ou d'ajouter un Produit
- Lorsque vous cliquez sur « Passer à la caisse » pour valider votre panier, vous pouvez vous connecter à votre compte, en créer un ou utiliser l'option « Invité », puis vous devrez choisir le mode de livraison:
 - Retrait en magasin dans un délai de quatorze (14) jours (« **Click and collect** »):
Vous recevrez un e-mail vous informant que vos Produits peuvent être retirés en magasin dans un délai maximum de quatorze (14) jours calendaires. Toute commande non retirée en magasin à l'expiration du délai de quatorze (14) jours

calendaires sera annulée et remboursée dans un délai d'une semaine à compter de l'annulation.

- Livraison à votre domicile ou dans un point de retrait :
Lorsque votre produit est expédié depuis notre entrepôt, un e-mail confirmant l'expédition et le suivi de la livraison vous sera envoyé.

- Vous avez également la possibilité de retirer vos Produits en magasin le jour même (« **Retrait le jour même** »):

Ce service, visible sur la page du produit, vous permet de retirer votre commande en magasin dans un délai indicatif de deux (2) heures suivant la validation de la commande par e-mail confirmant la disponibilité du produit. Ce délai est donné à titre indicatif uniquement et s'applique exclusivement pendant les heures d'ouverture du magasin sélectionné. Il est également soumis à la disponibilité des Produits. Ce délai ne constitue pas une garantie contractuelle.

Le service « Retrait le jour même » est disponible uniquement dans certains magasins. Si le magasin sélectionné est en rupture de stock, le service ne sera pas disponible. Pour plus d'informations, veuillez cliquer sur ce [lien](#). Vous serez invité à lire nos Conditions générales, notre politique de retour et notre politique de confidentialité.

- Pour finaliser votre achat, vous devrez accepter les conditions en cochant la case « Je confirme avoir lu et accepté les Conditions générales d'UNIQLO » et vous serez invité à choisir votre mode de paiement avant de cliquer sur « Passer la commande » pour procéder au paiement de votre achat.
- Le paiement peut être effectué par carte bancaire: (MasterCard®, Visa®, American Express®, Apple Pay, Google Pay et PayPal).
- Si vous disposez d'un bon de réduction, vous devrez le saisir lors du processus de confirmation de la commande pour qu'il soit valable.
- Dans certains cas, votre banque peut demander une préautorisation au moment de la commande, mais la carte ne sera débitée au plus tôt qu'au moment de l'expédition de la commande à l'adresse ou au magasin sélectionné. Dans tous les cas, le montant débité correspondra au(x) produit(s) effectivement expédié(s), auquel pourra s'ajouter le montant forfaitaire de la participation aux frais de livraison en fonction des modes de livraison choisis.
- Vous avez la possibilité d'annuler votre commande sans frais dans les trente (30) minutes suivant sa passation en ligne en cliquant sur « Annuler la commande ».

VI. INFORMATIONS SUR LE PRODUIT

(i) Caractéristiques des Produits

Les Produits proposés à la vente par UNIQLO sur le Site font l'objet d'une fiche descriptive détaillant les caractéristiques essentielles de chaque Produit, notamment le prix unitaire, les tailles et couleurs disponibles, la composition, la traçabilité géographique des principales étapes

de fabrication, ainsi que ses caractéristiques particulières, et contenant une ou plusieurs photographies du Produit. Nous vous invitons à consulter cette fiche descriptive afin de déterminer si les caractéristiques du produit correspondent à celles que vous recherchez, le choix et l'achat d'un produit relevant de votre responsabilité.

Les Produits sont décrits et présentés sur le Site de manière aussi précise que possible. UNIQLO a pris toutes les précautions raisonnables pour s'assurer que la couleur et le motif des Produits photographiés sur le Site sont fidèles aux Produits originaux, mais il peut y avoir des différences minimales.

Les descriptions des Produits en vente sur le Site sont donc fournies à titre purement informatif.

Les couleurs affichées sur le Site dépendent de nombreux facteurs, notamment des paramètres d'affichage de votre ordinateur ; nous ne pouvons donc pas garantir que les couleurs affichées sur votre écran refléteront fidèlement celles des Produits que vous recevrez, et UNIQLO ne peut être tenu responsable de toute différence mineure. De même, les tailles indiquées sur le Site sont fournies à titre indicatif uniquement.

(ii) Disponibilité des Produits

Les Produits sont commercialisés dans la limite des stocks disponibles. UNIQLO met régulièrement à jour les informations relatives à la disponibilité des Produits sur le Site, mais il peut y avoir un décalage entre l'état des stocks et la mise à jour de ceux-ci sur le Site, et il se peut qu'un Produit commandé ne soit plus disponible. Si le Produit commandé n'est plus en stock au moment du traitement de la commande, UNIQLO vous informera sans délai de l'annulation de la commande en raison de l'indisponibilité du stock.

Si vous avez déjà payé les Produits, nous vous rembourserons intégralement, dans les meilleurs délais, étant entendu que ce remboursement sera effectué au plus tard dans les quatorze (14) jours suivant la date d'annulation de votre commande.

VII. FACTURATION

Une facture sous format électronique sera mise à votre disposition sur notre Site dans votre compte ; ou sous format électronique en cliquant sur le document PDF figurant dans le courriel de confirmation d'expédition de votre commande si vous n'avez pas de compte.

Si vous perdez une facture, vous devez prendre contact avec notre Service client via notre page « [Contactez-nous](#) ».

Nous vous invitons à conserver votre facture pour vos archives et comme référence à notre contrat.

Les achats réalisés via le Site sont soumis à la taxe sur la valeur ajoutée (TVA) au taux légalement en vigueur au jour de la vente.

Les achats effectués sur le Site étant réputés réalisés à titre de consommateur, aucune demande de modification d'une facture déjà émise ni de réémission en facture à des fins professionnelles ne pourra être prise en compte.

VIII. PRIX

UNIQLO a pris toutes les précautions raisonnables pour s'assurer que les prix affichés sur le Site sont exacts. Toutefois, des erreurs matérielles peuvent survenir de temps à autre. En cas d'erreur manifeste de prix, UNIQLO se réserve le droit de ne pas accepter votre commande.

Si nous découvrons une erreur manifeste de prix avant l'expédition des Produits, nous pourrions soit vous en informer dès que possible, soit décider de refuser votre commande. Dans le premier cas, nous vous offrirons la possibilité de reconfirmer votre commande au prix corrigé ou d'annuler votre commande. Si nous décidons de refuser votre commande, nous vous rembourserons ou re-créditerons les montants éventuellement débités de votre carte de crédit ou carte de paiement.

Tous les prix des Produits sont affichés en euros, TVA comprise au taux applicable dans le pays de livraison au moment de la commande, sauf mention contraire expresse, et n'incluent pas les frais de livraison supplémentaires. Des frais de livraison peuvent être facturés et seront clairement indiqués lors du processus de paiement.

Le montant total des frais de livraison sera détaillé et indiqué sur l'écran de paiement et sur votre facture, TVA comprise.

Si vous disposez d'un coupon ou d'une promotion, il vous appartient de vérifier s'il est applicable en ligne et/ou en magasin et de vous assurer de l'indiquer dans la section appropriée lors du processus de paiement. Un seul coupon peut être utilisé par commande. Il ne sera pas possible d'indiquer un coupon ou de bénéficier d'une offre de réduction une fois votre commande confirmée. Les conditions générales de ces coupons ou promotions sont disponibles sur la page du produit concerné.

IX. REFUS DE TRAITER UNE COMMANDE

Nous nous réservons le droit de ne pas donner suite à la commande passée pour les raisons suivantes:

- En cas de commande(s) dépassant, par leur contenu, leur quantité ou leur fréquence, les besoins d'un consommateur individuel moyen et, plus généralement, en cas de demandes de nature anormale et/ou frauduleuse;
- Il est impossible d'obtenir l'autorisation de paiement de la banque;
- Une erreur matérielle manifeste a été identifiée dans le prix ou la description, ou dans les informations relatives au produit ou certaines conditions promotionnelles;
- En cas de commande non conforme à nos Conditions générales;

- L'adresse de livraison ou le lieu de retrait sélectionné(e) se situe en dehors de la Belgique, laquelle constitue le territoire de livraison du Site;
- Et en cas de toute autre raison légitime.

En cas de problèmes avec votre commande, nous vous contacterons dans les meilleurs délais.

X. TARIFS INTERNATIONAUX

Les émetteurs de cartes de crédit et/ou de débit ou les banques fixeront le taux de change applicable à votre achat et pourront facturer des frais de traitement ou de gestion liés à ce paiement, que vous devrez régler.

XI. LIVRAISON

Sous réserve des dispositions relatives à la disponibilité des Produits, et sauf circonstances exceptionnelles, nous nous efforcerons de vous livrer le(s) Produit(s) dans les délais indiqués dans votre commande.

- Vous avez la possibilité de sélectionner plusieurs adresses de livraison, y compris une adresse différente de votre adresse de facturation. Veuillez noter qu'UNIQLO n'effectue aucune livraison à une boîte postale et qu'il existe des restrictions concernant les lieux de livraison desservis par UNIQLO pour les Produits commandés sur le Site. Les commandes passées sur le Site ne peuvent être livrées et/ou retirées qu'à une adresse située en Belgique. Nous ne proposons pas de livraison transfrontalière vers des adresses situées en dehors de la Belgique. Si vous souhaitez faire livrer votre commande dans un autre pays, nous vous invitons à passer commande sur un autre site UNIQLO proposant des services de livraison et/ou de retrait dans ce pays. Il est précisé que ces services ne sont actuellement proposés que dans certains pays européens. [La liste complète des pays est disponible [ici](#)].
- Les Produits faisant l'objet de retouches à votre demande peuvent entraîner des délais de livraison plus longs et vous serez informé(e) de la date de livraison en conséquence.
- Toutefois, des retards peuvent survenir en raison de circonstances imprévues ou pour des raisons telles que le lieu de livraison. Si, pour quelque raison que ce soit, nous ne sommes pas en mesure de respecter le délai indicatif indiqué lors du choix du mode de livraison, et en tout état de cause dans un délai maximal de trente (30) jours à compter de la date de confirmation de la commande, nous vous en informerons et vous proposerons soit de poursuivre le processus d'achat avec une nouvelle date de livraison, soit d'annuler votre commande et de vous rembourser l'intégralité du montant que vous avez payé.
- UNIQLO ne saurait être tenue responsable, en particulier, d'un changement d'adresse ultérieur du Client qui ne lui aurait pas été notifié en temps utile ou d'une erreur dans les coordonnées du Client fournies par ce dernier au moment de la commande.
- Aux fins des présentes Conditions générales, la « livraison » sera réputée effectuée, ou la commande sera réputée « livrée », au moment où vous ou un tiers désigné par vous

prendrez physiquement possession des Produits, ce qui prendra la forme de la remise de votre commande à l'adresse de livraison sélectionnée, sur présentation d'un code QR ou d'un code PIN envoyé à l'adresse e-mail que vous avez indiquée et d'une pièce d'identité.

- Tous les risques liés aux Produits que vous commandez (y compris le risque de perte et/ou de détérioration des Produits) vous seront transférés au moment de la « livraison ».

XII. RÉCEPTION DE LA COMMANDE

À la réception de la commande, nous vous invitons à vérifier la conformité des Produits reçus en exécution de votre commande. Toute anomalie concernant la livraison (notamment: Produits manquants ou endommagés, colis endommagés) doit être signalée immédiatement et au plus tard dans les quarante-huit (48) heures dès réception de la commande, au service client afin de nous permettre de mener une enquête auprès du transporteur et/ou d'exercer un recours contre le transporteur dans les délais prévus par la loi, si nécessaire.

Vous devrez contacter le service client dans le délai indiqué ci-dessus.

Notre service client est joignable:

- Par téléphone: +32 32 150 028 du lundi au vendredi de 10 h à 17 h 30,
- Par assistance en ligne (chat) du lundi au vendredi de 10 h à 21 h et le samedi et dimanche de 11 h à 18 h, ou en consultant notre [FAQ](#).
- Par e-mail: contactusbefr@uniqlo.eu ou via la page « [Contactez-nous](#) »

Il est précisé que les dispositions de la présente clause ne vous privent pas du bénéfice du droit de rétractation prévu ailleurs dans nos Conditions générales de vente.

XIII. DROIT DE RÉTRACTATION

Vous disposez d'un droit de rétractation que vous pouvez exercer dans un délai de quatorze (14) jours calendaires à compter de la date de réception de votre commande (à domicile, dans un magasin UNIQLO ou dans un point de retrait participant)(le « **Délai de Rétractation** ») pour nous retourner les Produits commandés sans avoir à justifier de motif.

Le délai de rétractation expire 14 jours après le jour où vous, ou un tiers désigné par vous, autre que le transporteur, avez pris possession des biens, ou, dans le cas d'une commande comprenant plusieurs articles livrés séparément, 14 jours après le jour où vous, ou un tiers désigné par vous, autre que le transporteur, avez pris possession du dernier article.

Vous devez nous informer par tout moyen, de manière claire et sans ambiguïté, de votre souhait de vous rétracter, notamment en nous écrivant à UNIQLO EUROPE LTD (Service Client), 103-113 Regent Street, Londres, W1B 4HL (Royaume-Uni) ou en remplissant le formulaire de rétractation disponible ci-dessous.

Vous pouvez également exercer votre droit de rétractation en ligne en utilisant la fonctionnalité « renoncer au contrat ici » disponible dans le pied de page de la page d'accueil du Site, ou en nous contactant via [notre formulaire de contact](#) et en sélectionnant « Retours et Echanges ». Vous pouvez également utiliser le modèle de formulaire de rétractation ci-dessous. Quelle que soit l'option que vous utilisez, nous vous adresserons un accusé de réception de votre demande de rétractation par email dans les meilleurs délais.

La date de votre notification de rétractation est celle à laquelle vous envoyez votre demande à UNIQLO, il est donc préférable de conserver une copie de celle-ci.

Vous devez également nous renvoyer les Produits par la poste dans leur état d'origine, à vos risques, au plus tard quatorze (14) jours calendaires après la notification de votre rétractation. Des frais de retour d'un montant de € 2,95 seront appliqués et déduits du montant de votre remboursement. Aucun remboursement ne peut être effectué en magasin si vous souhaitez exercer votre droit de rétractation.

Les Produits ne doivent pas avoir été utilisés et/ou portés et doivent être retournés dans ou avec leur emballage d'origine.

Le droit de rétractation ne s'applique pas aux Produits qui ne peuvent pas être retournés, tels que:

- Les sous-vêtements (hommes et femmes)
- Chaussettes
- Maillots de bain (hommes et femmes)
- Masques
- Vêtements lavés ou portés (à l'exception des vêtements défectueux)
- Produits modifiés en ligne, en magasin ou par un tiers

Nous vous rembourserons dans les meilleurs délais et au plus tard dans les quatorze (14) jours calendaires à compter de la date à laquelle nous avons été informés de votre intention de rétractation, ce délai pouvant être reporté jusqu'au jour où nous recevrons le(s) Produit(s) retourné(s). Tous nos remboursements sont effectués par le même moyen de paiement que celui utilisé lors de la commande et nous nous réservons le droit de déduire du remboursement tout montant correspondant à des Produits retournés endommagés.

Dans le cadre du droit de rétractation, vous serez remboursé du montant des Produits retournés, y compris le montant correspondant aux frais de livraison standard (frais d'envoi initiaux). Veuillez noter que les frais de livraison standard (frais d'envoi initiaux) ne seront remboursés que si l'ensemble des Produits de votre commande est retourné. Si vous avez choisi un mode de livraison autre que la livraison standard proposée, seul le montant correspondant aux frais de livraison standard applicables à votre commande sera remboursé. Vous pouvez utiliser le modèle de formulaire de rétractation ci-dessous, téléchargeable en cliquant sur ce [lien](#).

Si le Client décide de retourner un ou plusieurs produits après l'expiration du délai de rétractation, sans avoir exercé son droit de rétractation, il peut le faire conformément à la politique de retour et d'échange de 30 jours d'UNIQLO. Veuillez noter que pour ce type de retours, les frais de livraison standard (frais d'expédition initiaux) ne seront pas remboursés si tous les produits de votre commande sont retournés.

Modèle de formulaire de rétractation

(Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez exercer votre droit de rétractation)

À l'attention de:

UNIQLO EUROPE LTD – Service Client, 103-113 Regent Street, Londres, W1B 4HL (Royaume-Uni).

E-mail:

contactusbe@uniqlo.eu

Je/nous/ (*) vous notifie/notifions (*) par la présente ma/notre (*) rétractation du Contrat portant sur la vente du bien ci-dessous:

Commandé le (*) [.....] / reçu le [.....] (*)

Nom du/des client(s):

Adresse du ou des clients:

Signature du ou des clients (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier)

Date:

(*)

Rayez la mention inutile

XIV. COUPONS ET OFFRES PROMOTIONNELLES

Pour être valable, tout coupon doit être saisi lors du processus de confirmation de la commande. Les coupons ne s'appliquent pas aux frais de livraison. Ils peuvent être utilisés en combinaison avec certaines offres promotionnelles.

Nos offres promotionnelles ne sont valables que pour une durée limitée et uniquement pour les gammes de produits concernées.

Si un produit est acheté en ligne ou en magasin avant de faire l'objet d'une offre promotionnelle, nous ne pourrions en aucun cas rembourser la différence de prix.

De même, si vous achetez en magasin un produit faisant l'objet d'une offre promotionnelle exclusive en ligne, vous ne pourrez pas demander le remboursement de la différence de prix.

Enfin, veuillez noter que les Produits et les offres promotionnelles proposés sur le site peuvent ne pas être disponibles en magasin dans votre pays, et inversement.

XV. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Le Site et ses contenus publiés et intégrés par UNIQLO sont protégés au titre de la propriété intellectuelle, y compris, sans s'y limiter, des droits d'auteur et des marques commerciales.

Dans les présentes Conditions Générales, « **Droits de propriété intellectuelle** » désignent les brevets, droits sur des bases de données, droits d'auteur, dessins et modèles (déposés ou non), marques commerciales (déposées ou non) qu'elles soient figuratives, noms de marque, enseignes, illustrations, photos, logos figurant sur les Produits UNIQLO, le Site, les accessoires ou emballages, y compris les moyens juridiques permettant de les faire respecter. Dans le cadre de notre relation commerciale, tous les droits de propriété intellectuelle afférents au Site et relevant des présentes Conditions Générales sont et resteront notre propriété exclusive, et vous n'êtes en aucun cas autorisé à utiliser l'un quelconque de ces droits de propriété intellectuelle, à moins que nous ne vous y autorisions expressément. Toute création d'élément incorporel, résultant de l'utilisation de ce Site, de nos marques commerciales, raisons et enseignes commerciales, marques de service, ainsi que de celles du Groupe, relevant des présentes Conditions Générales, nous reviendra de plein droit, à nous ou au Groupe selon le cas.

Toute reproduction, représentation, modification ou adaptation totale ou partielle de tout ou partie des éléments se trouvant sur le Site ou qui y sont incorporés, est strictement interdite.

XVI. UTILISATION DE NOTRE SITE

La consultation et l'utilisation de notre Site relèvent de votre responsabilité en votre qualité d'utilisateur (ci-après l'« **Utilisateur** »). Notre Site peut héberger, ou fournir par l'intermédiaire de tiers, des liens vers d'autres sites ou ressources que nous ne contrôlons pas. En cliquant sur ces liens, vous reconnaissez que nous ne pouvons garantir le contenu de ces liens et acceptez donc d'y accéder à vos propres risques.

L'Utilisateur est également informé qu'UNIQLO peut être amenée à interrompre temporairement l'accès au Site pour des raisons techniques, notamment pour des raisons de maintenance. L'Utilisateur accepte ces interruptions et renonce à toute réclamation à cet égard.

L'Utilisation du Site par l'Utilisateur implique la connaissance et l'acceptation des caractéristiques et des limites des technologies inhérentes à Internet, notamment en ce qui concerne les délais de réponse pour consulter ou interroger le serveur hébergeant le Site, les performances

techniques, les risques d'interruption et les risques encourus lors de la transmission de données. Par conséquent, UNIQLO et, plus généralement, le Groupe ne peuvent en aucun cas être tenus responsables, sans que cette liste soit exhaustive:

- Toute information consultée sur le Site qui n'est pas mise en ligne par UNIQLO
- Tout dysfonctionnement du réseau empêchant le bon fonctionnement du Site
- La perte de données
- Le dysfonctionnement de tout logiciel
- Les conséquences de tout virus informatique, bug, anomalie ou défaillance
- Tout dommage causé à l'ordinateur de l'Utilisateur

XVII. GARANTIE LÉGALE

Les Produits vendus par UNIQLO sont soumis à la garantie légale de conformité.

Tous les Produits bénéficient de cette garantie légale, à condition qu'ils aient été utilisés normalement et que les instructions d'entretien aient été respectées.

Si vous constatez un défaut de conformité, vous devez en informer UNIQLO dès que possible et UNIQLO vous indiquera la procédure à suivre pour retourner le(s) Produit(s).

Garantie légale de conformité à la livraison

UNIQLO livre des biens conformes au contrat et est responsable de tout défaut de conformité existant au moment de la livraison. UNIQLO est également responsable de tout défaut de conformité résultant d'un emballage, de notices de montage ou d'une installation incorrects lorsque ceux-ci ont été mis à la charge UNIQLO par le contrat ou ont été effectués sous sa responsabilité.

Les biens sont conformes au contrat:

1° Si elles sont propres à l'usage habituellement attendu d'un bien similaire et, le cas échéant:

- s'ils correspondent à la description donnée par UNIQLO et possèdent les qualités que UNIQLO a présentées à l'acheteur sous la forme d'un échantillon ou d'un modèle;
- s'il présente les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre au vu des déclarations publiques faites par UNIQLO, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage.

2° Ou s'il présente les caractéristiques définies d'un commun accord entre les parties ou est adapté à tout usage particulier recherché par l'acheteur, porté à la connaissance UNIQLO et que ce dernier a accepté.

UNIQLO s'engage à vous livrer un Produit conforme au contrat et exempt de non-conformités au moment de la livraison dudit Produit, en ce sens que le Produit sera propre à l'usage

habituellement attendu d'un bien similaire et présentera les caractéristiques décrites au moment de la vente.

UNIQLO est également responsable de tout défaut de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque ceux-ci lui ont été imposés par le contrat ou ont été réalisés sous sa responsabilité.

- Vous disposez d'un délai de deux (2) ans à compter de la livraison des Produits pour faire valoir la garantie légale auprès d'UNIQLO. Tout défaut de conformité survenant pendant cette période est présumé exister dès la livraison, sauf preuve contraire. Vous devez signaler ce défaut de conformité à UNIQLO dans un délai de deux (2) mois à compter du jour où vous l'avez constaté.

- Vous pouvez choisir:

a) la réparation du Produit; ou

b) le remplacement du Produit,

à moins que l'une de ces deux options ne soit impossible ou n'entraîne un coût manifestement disproportionné pour UNIQLO, auquel cas UNIQLO pourra choisir l'autre solution. La réparation ou le remplacement sera effectué gratuitement dans un délai raisonnable.

OU

Dans le cas où (1) UNIQLO refuse de mettre le Produit en conformité, (2) la mise en conformité n'a pas lieu dans un délai raisonnable, (3) la non-conformité est grave, ou (4) la mise en conformité par UNIQLO échoue:

- d'être remboursé du prix payé et de retourner le produit; ou
- De conserver le produit et d'être remboursé d'une partie du prix.

Le remboursement total ou partiel sera effectué dans un délai raisonnable suivant votre demande.

Vous ne pouvez pas résilier la vente si le défaut de conformité est mineur. Toute période d'immobilisation du bien en vue de sa réparation ou de son remplacement suspend la garantie qui restait à courir jusqu'à la livraison de l'article remis en état.

Il est précisé que la réparation, le remplacement ou le remboursement du Produit s'effectuera sans frais pour vous et n'empêche pas l'octroi éventuel de dommages-intérêts dans le cas où vous y auriez droit.

Vous pouvez saisir les tribunaux belges dans un délai d'un (1) an à compter de la découverte du défaut au cas où UNIQLO n'aurait pas donné suite à votre demande.

XVIII. FORCE MAJEURE

Nous ne serons pas tenus d'exécuter nos obligations au titre des présentes Conditions générales en cas d'événement indépendant de notre volonté (force majeure), y compris, sans s'y limiter, une grève, un lock-out, une défaillance des systèmes ou réseaux de tiers, un cataclysme, un incendie, un tremblement de terre, une tempête, une inondation ou toute autre catastrophe naturelle, des troubles civils, un acte de terrorisme, altération ou détérioration intentionnelle de matériel ou de données, endommagement ou destruction de locaux ou d'équipements, réglementation ou politique gouvernementale, pénurie de fournitures et indisponibilité de services.

Nos services prévus par le contrat devraient être suspendus pendant toute la durée de l'événement de force majeure, et un délai supplémentaire équivalent à cette durée effective nous sera accordé afin de nous permettre de remplir nos obligations. Nous mettrons tout en œuvre pour mettre fin à l'événement de force majeure ou pour trouver une solution permettant de remplir nos obligations en vertu du contrat malgré l'événement de force majeure.

XIX. POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ ET GESTION DES COOKIES

Dans le cadre de la navigation ou de l'utilisation du Site, UNIQLO est amenée à collecter et à traiter des données à caractère personnel.

La Politique de confidentialité et de gestion des cookies fait partie intégrante des présentes Conditions générales. Elle vous informe sur la manière dont UNIQLO collecte et traite les données à caractère personnel et utilise les cookies.

Vos données d'inscription, ainsi qu'un certain nombre d'autres informations vous concernant, sont couvertes par notre Politique de confidentialité et de gestion des cookies.

Pour plus d'informations, veuillez consulter notre Politique de confidentialité et de gestion des cookies en cliquant [ici](#).

Afin d'exercer les droits prévus par la réglementation relative aux données à caractère personnel, tels qu'expliqués dans notre Politique de confidentialité et de cookies, vous pouvez contacter UNIQLO:

- Par courrier: UNIQLO EUROPE LTD - Succursale belge - Bureau de protection des données, Meir 85, 2000 Anvers, Belgique
- Par e-mail: dpo_eu@fastretailing.com

XX. CARTE CADEAU

Article 1: Présentation de la carte cadeau

Les conditions d'utilisation énoncées dans la présente section XX s'appliquent à la carte cadeau physique (« **Carte-cadeau physique** ») et à la carte cadeau électronique (« **Carte cadeau électronique** » et « **E-Carte cadeau** »).

La Carte-cadeau physique et la E-Carte-cadeau sont désignées conjointement sous le nom de « **Carte(s)-cadeau** ».

Article 2: Achat de la carte cadeau

2.1 E-Carte-cadeau

La Carte Cadeau électronique peut être achetée sur le Site.

Le Client recevra une confirmation par e-mail une fois l'achat de la Carte-cadeau électronique effectué. Le Client (ou le destinataire prévu s'il ne s'agit pas du Client) recevra un e-mail contenant la Carte-cadeau électronique, son montant, sa date d'expiration et le code à utiliser sur le Site. Le Client est tenu de fournir une ou plusieurs adresses e-mail valides pour l'envoi de l'e-mail de confirmation et de la Carte-cadeau électronique. Le Client qui a acheté la Carte-cadeau électronique pour l'offrir ou pour le compte d'une autre personne recevra un e-mail de confirmation lorsque l'e-mail contenant la Carte-cadeau électronique aura été ouvert.

2.2 Carte-cadeau physique

La Carte-cadeau physique peut être achetée sur le Site.

Le Client ayant acheté la Carte-cadeau physique est responsable de la remettre au destinataire choisi. UNIQLO ne saurait être tenu responsable de la perte, du vol, de la détérioration ou de l'expiration de la Carte-cadeau physique.

Article 3: Livraison

UNIQLO s'efforcera de livrer la carte cadeau physique achetée sur notre Site dans les délais indiqués au moment de l'achat. La carte cadeau électronique sera envoyée à l'adresse e-mail choisie par le destinataire conformément à la section 2.1 ci-dessus.

UNIQLO se réserve le droit de ne pas livrer la carte cadeau lorsque l'adresse fournie pour

la livraison de la carte cadeau physique par la poste et/ou l'adresse e-mail fournie pour la carte cadeau électronique ne peuvent être confirmées.

Article 4: Validité

Le montant minimal d'une Carte-cadeau est de € 10 (TVA comprise) et chaque Carte-cadeau est limitée à une valeur maximale de € 500 (TVA comprise).

La Carte-cadeau est valable pendant un (1) an à compter de sa date d'achat. La Carte-cadeau ne peut pas être recreditée et sa valeur ne peut pas être augmentée après achat.

Une fois expirée, la Carte-cadeau ne peut plus être utilisée pour des achats. Tout solde non utilisé ne sera pas remboursé.

Article 5: Utilisation de la Carte-cadeau

Toute Carte-cadeau peut être utilisée sur le Site ou en magasin dans tout pays utilisant la même devise que celle dans laquelle la Carte-cadeau a été initialement achetée, pour régler tout ou partie du montant de l'achat. Si le montant de l'achat dépasse la valeur de la Carte-cadeau, la différence doit être réglée par un autre moyen de paiement.

La Carte-cadeau peut être utilisée plusieurs fois jusqu'à ce que le solde atteigne zéro, sous réserve des dispositions de l'article 4. Une seule Carte-cadeau peut être utilisée pour une même transaction. Le montant de la Carte-cadeau sera appliqué au total de l'achat, TVA et frais de livraison compris, le cas échéant.

La Carte-cadeau ne peut pas être échangée contre la somme d'argent qu'elle contient et UNIQLO ne rendra pas la monnaie sur la carte cadeau.

Le solde de la Carte-cadeau peut être consulté en ligne sur UNIQLO.com ou en contactant notre service client via [la rubrique « Contactez-nous »](#).

UNIQLO se réserve le droit de refuser toute carte cadeau qu'elle considère comme falsifiée, dupliquée ou suspectée d'être frauduleuse.

Article 6: Retours et remboursements

En cas de retour d'un ou plusieurs Produits achetés exclusivement avec une Carte-cadeau, le solde de la Carte-cadeau sera mis à jour en fonction de la valeur du remboursement des Produits retournés.

Lorsqu'un achat a été effectué en combinant plusieurs modes de paiement (y compris une carte cadeau), tout remboursement dû sera d'abord traité sur le mode de paiement autre que la carte cadeau. Si le montant du remboursement dû est supérieur au montant

payé avec le mode de paiement autre que la Carte-cadeau, le montant restant sera remboursé sur la Carte-cadeau utilisée.

Article 7: Responsabilité

UNIQLO n'est pas responsable de la perte, du vol, de l'endommagement ou de l'expiration de la Carte-cadeau. Le Client est tenu de protéger la carte cadeau et de la traiter comme de l'argent.

Article 8: Retour de la carte cadeau

Le Client peut annuler sa Carte-cadeau achetée sur le Site dans le délai de retour spécifié dans notre politique de retour, que vous pouvez consulter [ici](#), ou en exerçant son droit de rétractation conformément à la section XIII de nos Conditions générales, afin d'obtenir un remboursement.

Ce remboursement inclura les frais de livraison (à l'exception des frais supplémentaires liés au mode de livraison choisi autre que la livraison standard proposée par UNIQLO).

Veuillez contacter notre service client ([Contactez-nous](#)) pour en savoir plus sur les retours de Cartes-cadeaux.

Article 9: Politique de confidentialité et de gestion des cookies

UNIQLO est le responsable du traitement de vos données personnelles fournies dans le cadre des cartes-cadeaux.

Notre Politique de confidentialité et de gestion des cookies est disponible [ici](#).

XXI. VALIDITÉ DES CONDITIONS GÉNÉRALES

Si une disposition des présentes Conditions générales est déclarée invalide, en tout ou en partie, en vertu d'une loi, d'un règlement ou d'une décision définitive d'un tribunal compétent, les autres dispositions ainsi que les autres droits et obligations découlant des présentes Conditions générales resteront inchangés et continueront de s'appliquer.

XXII. RÉCLAMATIONS, LITIGES ET MÉDIATION DES LITIGES DE CONSOMMATION

Si votre problème n'est pas résolu et conformément à la législation applicable, le consommateur est informé par la présente de la possibilité de soumettre ses réclamations à un organisme alternatif de résolution des litiges. Les modalités de résolution des litiges de consommation sont disponibles sur https://consumer-redress.ec.europa.eu/dispute-resolution-bodies_en?page=1.

XXIII. LOI APPLICABLE ET JURIDICTION COMPÉTENTE

Les présentes Conditions générales, ainsi que les opérations et toutes les questions pouvant survenir en rapport avec l'utilisation du Site (y compris tout contrat conclu entre vous et UNIQLO par l'intermédiaire du Site) sont régies par le droit Belge.

En l'absence de règlement à l'amiable ou de recours à la médiation, tout litige relèvera de la compétence non exclusive des tribunaux Belges.

Les dispositions de la présente section ne vous privent pas de la protection accordée par les dispositions impératives de la loi de votre pays de résidence habituelle, ni ne font obstacle à la compétence impérative d'un tribunal étranger.