

TERMINI E CONDIZIONI DI UTILIZZO DEL SITO E CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Benvenuti su Uniqlo.com (il "Sito").

L'accesso al Sito e la vendita sul Sito di prodotti a marchio "Uniqlo" (i "Prodotti") tra UNIQLO EUROPE LTD, una società registrata in Inghilterra e Galles, con sede legale in 103-113 Regent Street, Londra W1B 4HL, numero di società 4845064, partita IVA GB 820605757 ("Uniqlo") e il cliente, identificabile come 'consumatore' ai sensi del codice del consumo (il "Cliente"), sono soggetti ai seguenti Termini e Condizioni generali (le "Condizioni Generali").

Si prega di leggere attentamente le presenti Condizioni Generali prima di utilizzare il Sito o di ordinare i Prodotti dal Sito.

Accedendo, navigando e/o utilizzando il Sito, l'utente il Cliente accetta di essere vincolato dalle presenti Condizioni Generali nella loro interezza, indipendentemente dall'apertura di un account, dalla registrazione al Sito o dall'accesso al proprio account.

Il Cliente è tenuto a leggere attentamente e ad accettare le presenti Condizioni Generali. Accettando le Condizioni Generali, il Cliente si impegna a rispettarle. In caso di mancata accettazione, il Cliente non potrà acquistare i Prodotti né accedere e/o utilizzare il Sito.

Le presenti Condizioni Generali sono liberamente scaricabili e stampabili dalla pagina web su cui sono visualizzate. È possibile scaricare questo documento in formato PDF e salvarlo facendo clic qui. Per aprire il file PDF, è necessario il programma gratuito Adobe Reader o un programma simile che supporti il formato PDF.

Pertanto, si consiglia di stampare e conservare una copia delle presenti Condizioni Generali per futura consultazione.

Si prega di notare che l'uso di questo Sito e la vendita dei Prodotti sono regolati anche da altre politiche:

- [Informativa sulla privacy](#), ossia le pratiche di sicurezza e privacy che seguiamo per proteggere il Cliente e le sue informazioni personali;
- [Politica dei resi/cambi](#), che illustra in dettaglio le condizioni che regolano la cancellazione degli ordini e la restituzione dei Prodotti acquistati sul Sito.

Si prega di notare che se non si accettano le presenti Condizioni Generali, non si può utilizzare il nostro Sito o ordinare qualsiasi Prodotto dal nostro Sito. Grazie per la comprensione.

SU UNIQLO

Questo Sito è gestito da UNIQLO EUROPE LTD, una società registrata in Inghilterra e Galles, con sede legale in 103-113 Regent Street, Londra W1B 4HL, numero di società 4845064, partita IVA GB 820605757.

AGGIORNAMENTI DELLE CONDIZIONI GENERALI

Ci riserviamo il diritto di modificare le presenti Condizioni Generali in qualsiasi momento in presenza di giustificati motivi.

Gli ordini di Prodotti effettuati dai Clienti si intendono disciplinati dalla versione delle Condizioni Generali pubblicata su questa pagina nel momento in cui il Cliente visita il Sito o effettua un ordine. Eventuali modifiche alle Condizioni Generali saranno debitamente pubblicate sul Sito e/o comunicate al Cliente con un ragionevole preavviso.

L'accesso e l'uso continuato del Sito in seguito a modifiche o aggiornamenti da parte del Cliente costituisce l'accettazione delle Condizioni Generali.

Si invita pertanto il Cliente a consultare periodicamente le presenti Condizioni Generali per tenersi aggiornato sulla versione in vigore.

Le presenti Condizioni Generali integrano i diritti e gli obblighi del Cliente previsti dalla nostra Informativa sulla privacy e della nostra Politica dei resi/cambi. In caso di incongruenza tra le presenti Condizioni Generali e la nostra Informativa sulla privacy e/o la nostra Politica dei resi/cambi, prevarranno le presenti Condizioni Generali.

Per qualsiasi necessità o esigenza, il Cliente può contattare il Servizio Clienti, contattando il numero di telefono +390230457387 o attraverso la “livechat” disponibile sul Sito, nei giorni e orari indicati nella [pagina dedicata](#).

Uniqlo si impegna a rispondere nel più breve tempo possibile alle richieste del Cliente, utilizzando il canale di contatto scelto dal Cliente. Si prega di notare che il servizio può essere fornito al Cliente anche in una lingua diversa da quella del paese in cui il Cliente risiede o di cui è cittadino (come, ad esempio, l'inglese).

CARTA REGALO

Articolo 1: Carta Regalo

Le presenti Condizioni Generali si applicano a qualsiasi carta regalo fisica ("Carta Regalo Fisica") e elettronica ("Carta Regalo Elettronica"; la Carta Regalo Fisica e la Carta Regalo Elettronica sono indicate congiuntamente come "Carta Regalo") che possono essere acquistate attraverso il nostro partner commerciale SVS UK Limited a [questo indirizzo](#) ("Sito Web").

Acquistando o utilizzando una Carta Regalo, il Cliente accetta le presenti Condizioni Generali.

Ci riserviamo il diritto di modificare le presenti Condizioni Generali in qualsiasi momento in presenza di giustificati motivi.

Gli acquisti di Carte Regalo da parte dei Clienti si intendono disciplinati dalla versione delle Condizioni Generali pubblicata su questa pagina nel momento in cui il Cliente effettua l'acquisto. Eventuali modifiche alle Condizioni Generali saranno debitamente pubblicate sul Sito e/o comunicati al Cliente con un ragionevole preavviso.

Si invita il Cliente a consultare periodicamente le presenti Condizioni Generali per tenersi aggiornati sulla versione in vigore.

Articolo 2: Acquisto di una Carta Regalo

Articolo 2.1: Carta Regalo Elettronica

La Carta Regalo Elettronica può essere acquistata sul [Sito](#).

Il Cliente riceverà un'e-mail di conferma quando l'acquisto della Carta Regalo Elettronica è stato completato. Il Cliente (o il destinatario, se diverso dal Cliente) riceverà un'e-mail contenente la Carta Regalo Elettronica, l'importo, la data di scadenza e il codice da utilizzare sul Sito. Il Cliente deve fornire un indirizzo e-mail corretto per l'invio dell'e-mail di conferma e della Carta Regalo Elettronica. I Clienti che hanno acquistato la Carta Regalo Elettronica come regalo o per conto di un'altra persona riceveranno un'e-mail di conferma quando l'e-mail contenente la Carta Regalo Elettronica sarà stata aperta.

Articolo 2.2: Carta Regalo Fisica

La Carta Regalo Fisica può essere acquistata sul [Sito](#).

Il Cliente che ha acquistato la Carta Regalo Fisica è responsabile della sua consegna al destinatario scelto. UNIQLO non è responsabile per la perdita, il furto, il danneggiamento o la scadenza della Gift Card Fisica.

Articolo 3: Consegna

UNIQLO si impegna a consegnare la Carta Regalo acquistata sul Sito entro i tempi indicati al momento dell'acquisto. UNIQLO, tuttavia, non può garantire che tale consegna non venga influenzata da eventi imprevisti che incidono sul metodo di consegna e, in tali casi, non sarà responsabile di eventuali impedimenti o ritardi nella consegna. La Carta Regalo Elettronica sarà inviata all'indirizzo e-mail del destinatario scelto ai sensi dell'articolo 2.1 di cui sopra.

UNIQLO si riserva il diritto di non consegnare la Carta Regalo se l'indirizzo fornito per la consegna della Carta Regalo Fisica e/o l'indirizzo e-mail fornito per la Carta Regalo Elettronica non possano essere confermati.

Articolo 4: Validità

La valuta della Carta Regalo deve essere determinata al momento dell'acquisto.

Ogni Carta Regalo può avere un valore minimo di 10 Euro (IVA inclusa) un valore massimo di 500 Euro (IVA inclusa).

Le Carte Regalo sono valide per 1 anni dalla data della attivazione o acquisto. Una volta scadute, le Carte Regalo non possono essere utilizzate per acquisti sul Sito né possono essere riattivate. L'eventuale saldo non utilizzato non sarà rimborsato.

Qualsiasi Carta Regalo con saldo zero per tre (3) mesi sarà invalidata.

Articolo 5: Utilizzo della Carta Regalo

Tutte le Carte Regalo possono essere utilizzate sul Sito del paese in cui sono state acquistate per pagare tutto o parte del valore dell'acquisto. Se il valore dell'acquisto supera il valore della Carta Regalo, la differenza dovrà essere saldata con un altro mezzo di pagamento.

La Carta Regalo può essere utilizzata più volte fino a quando il saldo non raggiunge lo zero, fatto salvo quanto previsto dall'articolo 4. È possibile utilizzare una sola Carta Regalo per transazione. L'importo della Carta Regalo sarà applicato all'importo totale dell'acquisto, comprensivo di IVA e spese di consegna, ove applicabili.

Le Carte Regalo non possono essere scambiate con denaro contante e UNIQLO non restituirà il resto delle Carte Regalo.

Il saldo delle Carte Regalo può essere consultato online [qui](#) o contattando il nostro servizio clienti all'indirizzo <https://faq-it.uniqlo.com/contactus>.

UNIQLO si riserva il diritto di rifiutare una Carta Regalo che ritenga contraffatta, duplicata o fraudolenta.

Articolo 6: Resi e rimborsi

In caso di restituzione di uno o più articoli acquistati solo con Carta Regalo, il saldo della Carta Regalo originale sarà aggiornato con il valore del rimborso dovuto per gli articoli restituiti.

Nel caso in cui un acquisto sia stato effettuato utilizzando una combinazione di metodi di pagamento (uno dei quali è una Carta Regalo), l'eventuale rimborso dovuto sarà prima elaborato sul metodo di pagamento diverso dalla Carta Regalo. Se il rimborso dovuto è superiore all'importo pagato con un metodo diverso dalla Carta Regalo, tale importo rimanente sarà rimborsato sulla Carta Regalo originale utilizzata.

Articolo 7: Responsabilità

UNIQLO non è responsabile per la perdita, il furto, il danneggiamento o la scadenza della Carta Regalo. È responsabilità del Cliente proteggere la Carta Regalo e trattarla come se fosse denaro contante.

Articolo 8: Restituzione della Carta Regalo

Non possono essere restituite o annullate le Carte Regalo Fisiche acquistate nei negozi né le Carte Regalo Elettroniche.

Le Carte Regalo Fisiche acquistate sul Sito Web possono essere annullate entro 30 giorni dall'acquisto per ottenere un rimborso completo.

Tale rimborso comprenderà le spese di spedizione (ad eccezione di eventuali costi aggiuntivi derivanti dal tipo di spedizione scelto diverso da quello standard offerto da UNIQLO).

Per ulteriori informazioni sulla restituzione delle Carte Regalo, contatta il nostro Servizio Clienti all'indirizzo specificato [qui](#).

Articolo 9: Politica di riservatezza

UNIQLO Europe Ltd è responsabile di tutti i dati personali forniti in relazione alle Carte Regalo. La nostra politica sulla privacy è disponibile qui: <https://www.uniqlo.com/it/it/info/privacy-policy.html>.

Articolo 10: Informazioni sulla società

UNIQLO Europe Ltd ("UNIQLO")
Sede legale: 103-113 Regent Street, Londra, W1B 4HL
Numero di registrazione della società: 04845064
Registrato in Inghilterra e Galles.

Stored Value Solutions UK Limited ("SVS")
Sede legale: Suite 2B, West One, 100 Wellington Street, Leeds, LS1 4LT
Numero di registrazione della società: 3720193
Registrato in Inghilterra e Galles.

LICENZA E UTILIZZO DEL SITO

Concediamo all'utente del Sito (l'"Utente") una licenza limitata per l'accesso e l'uso personale del Sito, e non per il download o la modifica di tutto o parte di esso, senza il nostro esplicito consenso scritto.

Questa licenza non consente l'uso per scopi commerciali o professionali del Sito o dei suoi contenuti, qualsiasi raccolta e utilizzo di elenchi, descrizioni o prezzi dei Prodotti, qualsiasi uso derivato del Sito o dei suoi contenuti, o qualsiasi uso di strumenti di data mining, robot o strumenti simili per la raccolta ed estrazione di dati.

Il Sito o qualsiasi parte del Sito non può essere riprodotto, duplicato, copiato, venduto, rivenduto, visitato o sfruttato in altro modo per qualsiasi scopo commerciale senza il nostro esplicito consenso scritto.

L'Utente non può inquadrare o utilizzare tecniche di framing per racchiudere qualsiasi marchio, logo, informazione proprietaria (incluse immagini, testo, layout di pagina o forma) nostri e dei nostri affiliati (inclusa la nostra società capogruppo) senza il nostro esplicito consenso scritto.

L'Utente non può utilizzare meta tag o qualsiasi altro "testo nascosto" che utilizzi il nostro nome o i nostri marchi senza la nostra espressa autorizzazione scritta.

In caso di violazione di una qualsiasi disposizione delle presenti Condizioni Generali, ci riserviamo il diritto di revocare la licenza limitata dell'utente all'uso del Sito con effetto immediato o di disabilitare qualsiasi nome utente o password, scelta dall'utente o assegnata da noi, in qualsiasi momento.

Per le transazioni tramite un account registrato, al momento della registrazione e prima di effettuare qualsiasi acquisto è necessario scegliere un nome utente e una password. In alternativa, è possibile effettuare acquisti utilizzando la funzione "procedi come utente non registrato", che non richiede la registrazione.

L'Utente è responsabile di tutte le azioni intraprese con il nome utente e la password personali e può utilizzare il Sito solo con il nome utente e la password personali. L'Utente farà ogni sforzo possibile per garantire la sicurezza della propria password e non deve rivelarla a nessuno. Se è stata divulgata, è necessario cambiarla.

L'Utente non può trasferire il proprio nome utente a nessun altro, né consentire a nessun altro, direttamente o indirettamente, di utilizzare il proprio nome utente o la propria password.

L'accesso al Sito è consentito su base temporanea e ci riserviamo il diritto, in qualsiasi momento e senza preavviso, di sospendere, interrompere o modificare i servizi offerti sul nostro Sito, per motivi operativi, legali o di altro tipo. Tali motivi possono includere, a titolo esemplificativo e non esaustivo:

1. Tassi di restituzione frequenti e/o elevati, considerati insoliti a nostra esclusiva discrezione;
2. Comportamento che dimostra, a nostra esclusiva discrezione, l'intento di rivendere e/o trarre profitto; oppure
3. Sospetto di account multipli di un utente e/o registrazione di un nuovo account da parte di un utente precedentemente sospeso.

Se necessario, possiamo limitare l'accesso a tutto o parte del Sito agli utenti registrati.

È responsabilità dell'Utente garantire che chiunque acceda al Sito tramite la sua connessione a Internet sia adeguatamente informato delle presenti Condizioni Generali e che le rispetti.

Questo Sito può fornire, anche tramite terze parti, collegamenti ad altri siti o risorse. Poiché non abbiamo alcun controllo su tali siti e risorse, non siamo responsabili di essi, né garantiamo o

accettiamo alcuna responsabilità per il contenuto, la pubblicità, i prodotti o altro materiale presente o disponibile su tali siti o risorse.

CONDIZIONI DI UTILIZZO RELATIVE AI DOWNLOAD

I materiali scaricati (i "Download") sono forniti "così come sono" e l'utilizzo degli stessi è a rischio esclusivo dell'Utente. I Download scaricati possono contenere errori di programma, bug e/o virus che potrebbero causare il malfunzionamento del sistema informatico. L'Utente è tenuto a verificare la presenza di tali errori di programma, bug e/o virus nel Download prima di accedervi. Fatta eccezione per i casi in cui tali termini non possono essere limitati o esclusi dalla legge, nessuna condizione, garanzia, dichiarazione o altro, in modo esplicito o implicito, sarà applicabile in relazione a qualsiasi Download.

Si prega di notare che Uniqlo non avrà alcun obbligo di rispondere ad eventuali domande in merito all'uso dei Download.

PROPRIETÀ INTELLETTUALE

Il Sito e il suo contenuto sono protetti da diritti di proprietà intellettuale.

Per "Diritti di Proprietà Intellettuale" si intendono brevetti, diritti di database, diritti d'autore, disegni (registrati o non registrati), marchi (registrati o non registrati), marchi figurativi, nomi commerciali, segni, illustrazioni, fotografie, loghi che appaiono sui Prodotti, sul Sito, sugli accessori o sulle confezioni, e altri diritti simili, nonché i diritti e i rimedi per far valere tali diritti.

Tutti i Diritti di Proprietà Intellettuale sul Sito sono di esclusiva proprietà di Uniqlo e l'Utente non potrà utilizzare alcuno di questi Diritti di Proprietà Intellettuale senza il nostro esplicito consenso. Qualsiasi vantaggio derivante dall'uso del Sito, dei marchi, dei nomi commerciali e di quelli delle affiliate di Uniqlo ai sensi delle presenti Condizioni Generali sarà di nostra proprietà o delle affiliate di Uniqlo, a seconda dei casi.

IL TUO ORDINE

Per effettuare un ordine sul Sito, è necessario avere almeno 18 anni ed essere un consumatore ai sensi del codice del consumo. In considerazione della propria politica commerciale, Uniqlo si riserva il diritto di non dare seguito a ordini provenienti da soggetti diversi da un "consumatore" o comunque ad ordini che non siano conformi alla propria politica commerciale.

I passaggi tecnici necessari per effettuare un ordine sul Sito sono i seguenti:

- Il Cliente può effettuare l'ordine dei Prodotti sul Sito premendo il pulsante "vai al pagamento" alla fine del processo di conferma dell'ordine. Il Cliente sarà guidato nel processo di effettuazione dell'ordine da una serie di semplici istruzioni.
- Il pagamento dell'ordine può essere effettuato con carta di credito o di debito (MasterCard®, Visa®, American Express®, Maestro® [ex Switch], Visa Electron®, Visa

Delta®, Carte Bleue, carta bancaria e Paypal) online o in negozio. Uniqlo non accetta contanti o assegni per gli acquisti online sul Sito.

- Se il Cliente dispone di un buono sconto o di un codice promozionale dovrà inserirlo durante il processo di conferma dell'ordine nell'apposita sezione. Il codice promozionale – se valido – verrà immediatamente applicato all'importo visualizzato nel carrello.
- Una volta effettuato l'ordine, Uniqlo invierà al Cliente un'e-mail di conferma. Si prega di notare che questa e-mail di conferma non costituisce l'accettazione dell'ordine da parte di Uniqlo. L'emissione dell'ordine costituisce accettazione dell'offerta al pubblico di Uniqlo.
- **Consegna:** Quando il prodotto lascia il magazzino, il Cliente riceverà un'e-mail che indica che l'ordine è in corso di spedizione (“Conferma di Spedizione”).
- **Ritiro in negozio (“Click and collect”):** Il Cliente può ritirare il Prodotto presso un punto vendita. Quando il prodotto sarà disponibile per il ritiro, il Cliente riceverà una e-mail di conferma.
- **Consegna:** L'accettazione dell'ordine e la conclusione del contratto tra il Cliente e Uniqlo saranno effettive solo dal momento della Conferma di Spedizione. Il contratto tra il Cliente e Uniqlo si riferisce solo ai Prodotti la cui spedizione è stata confermata via e-mail con la Conferma di Spedizione. Uniqlo non è soggetta ad alcun obbligo di fornire i Prodotti che facevano originariamente parte di un ordine, qualora la spedizione di tali Prodotti non sia stata confermata via e-mail con la Conferma di Spedizione. In tal caso, l'ordine sarà annullato con riferimento al Prodotto non disponibile e il relativo prezzo sarà rimborsato al Cliente
- **Ritiro in negozio (“Click and collect”): L'accettazione** dell'ordine e la conclusione del contratto tra il Cliente e Uniqlo saranno effettive solo dal momento in cui i prodotti ordinati sono resi disponibili per il ritiro, salvo che non abbiamo comunicato al Cliente di non accettare l'ordine o salvo che l'ordine non sia stato annullato. Il contratto tra il Cliente e Uniqlo si riferisce solo ai Prodotti la cui disponibilità per il ritiro è stata confermata via e-mail. Uniqlo non è soggetta ad alcun obbligo di fornire i Prodotti che facevano originariamente parte di un ordine, qualora la spedizione di tali Prodotti non sia stata confermata via e-mail. In tal caso, l'ordine sarà annullato con riferimento al Prodotto non disponibile e il relativo prezzo sarà rimborsato al Cliente.
- Uniqlo elaborerà il pagamento al momento della spedizione dei Prodotti all'indirizzo del Cliente o al negozio selezionato, salvo il Cliente paghi in negozio, nel qual caso il pagamento verrà effettuato in negozio.

Qualsiasi indicazione sul Sito relativa alla disponibilità di un Prodotto è una stima della sua disponibilità e non costituisce in alcun modo una garanzia di disponibilità, né un impegno ad accettare un ordine o a spedire il Prodotto. In caso di indisponibilità di un Prodotto, l'ordine sarà annullato con riferimento al Prodotto non disponibile e il relativo prezzo sarà rimborsato al Cliente.

FATTURAZIONE

Uniqlo si riserva il diritto di emettere e fornire fatture in formato elettronico. Se necessario, Uniqlo invierà al cliente una fattura cartacea per posta o insieme all'ordine. In caso di smarrimento di una fattura, sarà necessario contattare il servizio clienti tramite la nostra <https://faq-it.uniqlo.com/contactus>. Si prega di notare che il servizio può essere fornito al Cliente anche in una lingua diversa da quella del paese in cui il Cliente risiede o di cui è cittadino (come, ad esempio, l'inglese).

PREZZO

Uniqlo adotta tutte le precauzioni ragionevoli per garantire che i prezzi visualizzati sul Sito siano corretti. Tuttavia, occasionalmente possono verificarsi degli errori.

In caso di evidente errore di prezzo, Uniqlo si riserva il diritto di non accettare l'ordine.
In caso di individuazione di un evidente errore di prezzo, prima di spedire i Prodotti, Uniqlo procederà ad informare il prima possibile il Cliente o rifiuterà automaticamente l'ordine.
Nel primo caso, il Cliente potrà riconfermare l'ordine al prezzo corretto oppure annullarlo. Se decidessimo di rifiutare l'ordine, rimborseremo il Cliente mediante riaccredito sulla carta di credito o di debito utilizzata per l'ordine.

Tutti i prezzi dei Prodotti sono espressi in euro e comprensivi di IVA al tasso applicabile nel paese di consegna al momento dell'ordine, salvo diversamente indicato.

Eventuali spese di spedizione non sono indicate nei prezzi, ma sono quantificate e indicate separatamente. Il totale delle spese di spedizione sarà dettagliato e identificato nella schermata di pagamento e sulla fattura, comprensivo di IVA.

Se si usufruisce di un coupon o di una promozione, è responsabilità del Cliente applicarlo nell'apposita sezione durante il processo d'ordine. Non sarà possibile aggiungere un coupon o usufruire di un'offerta di sconto dopo aver confermato l'ordine. Le promozioni e gli sconti sono soggetti a termini aggiuntivi disponibili nella pagina del Prodotto o della promozione. Si consiglia di leggere attentamente tali condizioni aggiuntive.

Uniqlo si riserva il diritto di rifiutare un ordine per i seguenti motivi:

- ordini effettuati da persone di età inferiore ai 18 anni o legamente incapaci;
- il prodotto richiesto non è disponibile in magazzino;
- non è stato possibile ottenere l'autorizzazione al pagamento dalla banca;
- sono stati rilevati errori nel prezzo o nella descrizione, nelle informazioni sul Prodotto o in alcune condizioni promozionali;
- l'operazione è considerata rischiosa;
- Uniqlo sospetta che il Cliente possa destinare i Prodotti a scopi commerciali o di rivendita;
- I criteri stabiliti nelle presenti Condizioni Generali non sono rispettati.

In caso di problemi relativi all'ordine, Uniqlo contatterà il Cliente tempestivamente. Uniqlo si riserva il diritto di rifiutare qualsiasi offerta di acquisto di un Prodotto in qualsiasi momento.

La proprietà dei Prodotti sarà trasferita al Cliente esclusivamente con il completo pagamento di tutte le somme dovute in relazione ai Prodotti, comprese le spese di consegna.

PREZZI INTERNAZIONALI

Le banche o gli emittenti di carte di credito e/o di pagamento internazionali stabiliscono il tasso di cambio applicabile all'acquisto e possono addebitare al Cliente una commissione relativa al pagamento, che il Cliente dovrà pagare se utilizza una carta di credito internazionale.

CONSEGNA

Si precisa che i presenti Termini e Condizioni non pregiudicano i diritti legali del consumatore. I tempi di consegna e di esecuzione di Uniqlo sono puramente indicativi e potrebbero subire modifiche.

Faremo del nostro meglio per consegnare i Prodotti entro i tempi di consegna previsti, come indicato nei Termini e Condizioni, ma non possiamo garantire che vengano rispettati nel caso di di imprevisti che coinvolgano il nostro corriere.

Non ci assumiamo alcuna responsabilità se l'indirizzo di consegna fornito dal Cliente è errato o incompleto.

È possibile selezionare più indirizzi di consegna, compreso un indirizzo diverso da quello di fatturazione. Si prega di notare che Uniqlo non effettua consegne a caselle postali e che esistono restrizioni sulle località di consegna per i Prodotti ordinati sul Sito.

Tutti i rischi relativi ai Prodotti ordinati (compreso il rischio di perdita e/o danneggiamento) passeranno all'Utente al momento della consegna dei Prodotti all'indirizzo specificato nell'ordine. Se l'Utente ha fornito un indirizzo di consegna diverso dal proprio, tutti i rischi relativi ai Prodotti passeranno quando i Prodotti saranno consegnati a tale indirizzo.

Se Uniqlo non dovesse essere in grado di fornire al Cliente i Prodotti ordinati, l'ordine non verrà evaso: Uniqlo lo comunicherà per iscritto (anche via e-mail) al Cliente e, se il Cliente ha effettuato il pagamento, Uniqlo vi rimborserà integralmente nel più breve tempo possibile e in ogni caso non oltre 14 giorni dalla data di annullamento dell'ordine.

A causa di restrizioni doganali, legali, normative e pratiche che possono essere applicate agli ordini effettuati, la consegna di alcuni Prodotti in particolari destinazioni potrebbe non essere disponibile. Uniqlo si riserva il diritto di determinare quali Prodotti possono essere consegnati in specifiche destinazioni. I dettagli sulle località in cui Uniqlo può effettuare consegne sono disponibili [qui](#).

Le spese e i tempi di consegna possono variare a seconda della natura dei Prodotti ordinati, del servizio di consegna scelto e dell'indirizzo di consegna.

I presenti Termini e Condizioni si applicano indipendentemente dal metodo di consegna scelto per i Prodotti.

RITARDI

La consegna dei Prodotti potrebbe subire ritardi a causa di circostanze al di fuori del nostro controllo, ad esempio in caso di carenza di scorte o di domanda superiore alle aspettative. In questo caso, faremo del nostro meglio per tenere il Cliente aggiornato sulla situazione. Offriremo al Cliente la possibilità di annullare l'ordine se il ritardo si prolungasse oltre un periodo ragionevole.

Si prega di notare che i Prodotti modificati su richiesta del Cliente potrebbero richiedere tempi di consegna più lunghi; il Cliente sarà in ogni caso informato della relativa data di consegna.

DIRITTO DI RECESSO

È possibile recedere dal contratto e ottenere un rimborso in conformità con i termini e le condizioni stabiliti nella [Politica Dei Resi/Cambi](#). Tale politica costituisce parte integrante delle presenti Condizioni Generali.

COUPON O SCONTI

Eventuali coupon o codici sconto devono essere inseriti durante il processo di conferma dell'ordine.

Eventuali coupon o codici sconto non si applicano agli ordini di Prodotti per neonati o bambini.

Gli sconti e le soglie di sconto non si applicano alle spese di spedizione.

Gli sconti non sono cumulabili con altre offerte.

Le offerte esclusive sono valide per un periodo di tempo limitato e solo per le linee di prodotto interessate. Uniqlo si riserva il diritto di interrompere e/o modificare queste offerte senza preavviso. Le offerte promozionali non sono cumulabili con altri sconti. Allo stesso modo, se un Prodotto viene acquistato online o in negozio prima di un'offerta promozionale, il Cliente non avrà diritto al rimborso della differenza di prezzo.

Le offerte esclusive sono applicabili solo per gli acquisti sul Sito e non agli acquisti in negozio, salvo diversamente indicato. In caso di acquisto in negozio a prezzo pieno di un Prodotto che sia contemporaneamente oggetto di un'offerta esclusiva online, il Cliente non avrà diritto al rimborso della differenza di prezzo.

I NOSTRI PRODOTTI

L'acquisto dei Prodotti sul Sito offre un'esperienza di acquisto diversa rispetto all'acquisto in negozio.

Uniqlo si impegna ad adottare tutte le precauzioni ragionevoli per garantire che tutti i Prodotti presenti sul Sito siano descritti e presentati in modo corretto.

Le immagini ed i colori dei Prodotti offerti in vendita sul Sito potrebbero tuttavia non essere corrispondenti a quelli reali per effetto del browser Internet e delle impostazioni di visualizzazione del vostro computer.

Allo stesso modo, i pesi, le misure e le dimensioni indicati sul Sito sono forniti a titolo puramente informativo.

Qualsiasi indicazione sul Sito relativa alla disponibilità di un Prodotto è una stima. In caso di indisponibilità di un Prodotto, verrai informato tempestivamente via e-mail e l'ordine sarà annullato con riferimento al Prodotto non disponibile e il relativo prezzo ti sarà rimborsato.

Infine, taluni Prodotti presenti sul Sito potrebbero non essere disponibili nei negozi e viceversa.

SUGGERIMENTI, COMMENTI, COMUNICAZIONI

Potete inviarci suggerimenti, idee, commenti, domande o altre informazioni, sempre che il contenuto non sia illegale, osceno, minaccioso, diffamatorio, invasivo della privacy, violi i diritti di proprietà intellettuale, o sia altrimenti dannoso per terzi o discutibile. È vietato includere o inviare virus software, campagne politiche, sollecitazioni commerciali, mailing di massa qualsiasi altra forma di e-mail non richiesta ("spam"). Non è consentito utilizzare un indirizzo e-mail falso, impersonare qualcun altro o un'entità o inviare messaggi fuorvianti riguardo l'origine del contenuto.

Se ci inviate materiale, salvo diversamente indicato, verrà automaticamente ceduto a noi e alle nostre affiliate un diritto non esclusivo, esente da royalty e perpetuo, ai sensi della legge applicabile, completamente cedibile in sublicenza di utilizzare, riprodurre, modificare, adattare, pubblicare, tradurre, creare opere derivate, distribuire e visualizzare tale materiale su qualsiasi supporto in cui operiamo. Verrà concesso a noi e alle nostre affiliate e sublicenziatarie, a nostra discrezione, il diritto di utilizzare il nome che invii in relazione a tali materiali. In tali casi, tu dichiari e garantisci di possedere o altrimenti controllare tutti i diritti sui contenuti inviati, che i contenuti siano accurati, che l'uso dei contenuti inviati non viola le presenti Condizioni Generali e non causa danni a persone o entità, e che indennizzerai noi e i nostri affiliati per tutte le richieste di risarcimento che potrebbero derivare dai contenuti inviati. L'utente riconosce e accetta che abbiamo il diritto, ma non l'obbligo, di monitorare, modificare o rimuovere qualsiasi attività o contenuto. Non siamo responsabili dei contenuti che l'utente o terzi possono condividere attraverso il Sito.

RESPONSABILITÀ

Nella misura consentita dalla legge vigente, Uniqlo fornisce il Sito e qualsiasi informazione in esso contenuta "così com'è" e "come disponibile" senza alcuna garanzia riguardo alla sua idoneità per gli scopi o le esigenze dell'Utente. Sebbene Uniqlo faccia ogni sforzo nella compilazione e presentazione del contenuto del Sito, non possiamo fornire alcuna garanzia che il contenuto sia completo, accurato o aggiornato.

Uniqlo non offre alcuna dichiarazione o garanzia, espressa o implicita, sul funzionamento o sulla disponibilità di questo Sito o alle informazioni, ai contenuti o ai materiali presenti. L'Utente riconosce e accetta espressamente che l'utilizzo di questo Sito è a suo esclusivo rischio.

Il contenuto di questo Sito è stato raccolto da diverse fonti e potrebbe essere soggetto a modifiche senza preavviso. Nonostante l'attenzione nella compilazione e presentazione del contenuto del Sito, non possiamo garantire che sia completo, accurato e sempre aggiornato.

Nella misura consentita dalla legge, Uniqlo declina ogni responsabilità (in qualsiasi modo derivante) per eventuali perdite, danni e/o spese conseguenti, direttamente o indirettamente, all'utilizzo del Sito da parte dell'Utente.

In particolare, e senza limitazione di quanto sopra, non saremo responsabili per eventuali perdite o danni a hardware, software o dati, eventuali perdite finanziarie o perdite o danni indiretti, speciali o consequenziali.

GARANZIA

Tutti i Prodotti forniti da Uniqlo sono coperti da garanzia legale per vizi e difetti del Prodotto (la “**Garanzia**”) e sono pertanto di qualità soddisfacente, adatti all'uso previsto e privi da difetti di fabbricazione o di materiali per il periodo di validità della Garanzia ai sensi del Codice del Consumo. Se un Prodotto è difettoso e/o non soddisfa la qualità promessa, i diritti del Cliente sono disciplinati dalle disposizioni legali del Codice del Consumo.

La Garanzia è valida solo dietro presentazione della fattura o ricevuta di pagamento a Uniqlo.

La presente Garanzia non copre in ogni caso i difetti dei Prodotti derivanti da: deterioramento nell'ambito del normale utilizzo, danni intenzionali o incidentali da parte del Cliente o di terzi, uso non conforme alle istruzioni d'utilizzo e lavaggio fornite insieme al Prodotto, o modifiche o riparazioni effettuate senza il consenso di Uniqlo.

LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

Uniqlo non sarà responsabile nei confronti del Cliente per il mancato o ritardato adempimento degli obblighi previsti dalle presenti Condizioni Generali per eventi di Forza Maggiore, descritti di seguito, o per cause derivanti dall'utilizzo del Sito da parte dell'Utente.

La responsabilità di Uniqlo ai sensi delle presenti Condizioni Generali non supererà l'importo del prezzo del/i Prodotto/i ordinato/i dal Cliente, oltre i costi di consegna. Le perdite saranno considerate prevedibili solo se Uniqlo e il Cliente sono in grado di stimarle al momento dell'accettazione dell'ordine.

I Prodotti sono destinati esclusivamente all'uso domestico e privato. Con l'accettazione delle Condizioni Generali, il Cliente accetta di non utilizzare i Prodotti e il Sito per scopi commerciali o di rivendita.

Le presenti Condizioni Generali non pregiudicano i diritti e i rimedi previsti dalla legge e, in particolare, Uniqlo userà tutta la ragionevole cura e abilità per rispettare gli obblighi previsti dai presenti Condizioni Generali.

FORZA MAGGIORE

Uniqlo non sarà responsabile nei confronti del Cliente per il mancato o ritardato adempimento degli obblighi previsti dalle presenti Condizioni Generali in caso di eventi al di fuori del nostro ragionevole controllo, tra cui, a titolo esemplificativo e non esaustivo, scioperi, serrate, insurrezioni civili, invasioni, attacchi terroristici (inclusa la minaccia di attacco), guerre (dichiarate o meno) o minacce di guerra, incendi, esplosioni, tempeste, inondazioni, terremoti,

cedimenti, epidemie, pandemie o altri disastri naturali, impossibilità di utilizzare ferrovie, trasporti marittimi, aerei, trasporti a motore o altri mezzi di trasporto pubblici o privati, impossibilità di utilizzare reti di telecomunicazione pubbliche o private, atti, decreti, norme, regolamenti o limitazioni imposti da governi e/o autorità pubbliche (“Forza Maggiore”).

In caso di Forza Maggiore, l'esecuzione dei servizi da parte di Uniqlo sarà considerato sospeso per la durata dell'evento di Forza Maggiore e Uniqlo avrà un periodo aggiuntivo equivalente alla durata dell'evento di Forza Maggiore al fine di adempiere.

Uniqlo farà ogni ragionevole sforzo per porre fine alla causa di Forza Maggiore o per trovare una soluzione che consenta di adempiere agli obblighi contrattuali nonostante la causa di Forza Maggiore.

INFORMATIVA SULLA PRIVACY

I dati di registrazione, insieme ai dati personali del Cliente raccolti da Uniqlo durante l'acquisto, saranno trattati esclusivamente in conformità alla Informativa sulla privacy. Per ulteriori informazioni consultare la nostra [Informativa sulla privacy](#).

GENERALE

Tutte le comunicazioni previste dalle presenti Condizioni Generali saranno inviate all'indirizzo e-mail fornito dal Cliente al momento della registrazione, o mediante la pubblicazione di appositi avvisi sul Sito.

Come parte del contratto, il Cliente accetta che le comunicazioni possano essere inviate elettronicamente e conferma che esse soddisfano i requisiti legali che impongano tali comunicazioni per iscritto. Questa condizione non pregiudica i diritti e rimedi previsti dalla legge.

Per qualsiasi necessità o esigenza, il Cliente può contattare il servizio clienti di Uniqlo attraverso la pagina [Contattaci](#).

Qualsiasi comunicazione si considererà ricevuta e correttamente notificata:

- immediatamente, quando pubblicata sul Sito di Uniqlo;
- nel caso di invio di una email, il giorno lavorativo successivo all'invio;
- nel caso di spedizione di una lettera, tre giorni dalla data di spedizione.

Per provare la ricezione di una notifica, sarà sufficiente provare, nel caso di una lettera, che la stessa è stata correttamente indirizzata e affrancata, facendo fede il timbro postale e, nel caso di un'e-mail, che tale e-mail è stata inviata all'indirizzo e-mail del destinatario.

Il contratto tra tra Uniqlo e il Cliente è vincolante per entrambe le parti e per i rispettivi successori e cessionari. Il Cliente non può trasferire, assegnare, cedere o disporre in altro modo del contratto, o di qualsiasi suo diritto o obbligo ai sensi dello stesso, senza il previo consenso scritto di Uniqlo. Uniqlo può, in qualsiasi momento, trasferire, assegnare, cedere, o altrimenti disporre del contratto o di qualsiasi diritto o obbligo del Cliente in base ad esso.

Le presenti Condizioni Generali, comprese l'Informativa sulla privacy e la Politica sui resi, costituiscono l'intero accordo tra Uniqlo e il Cliente e sostituiscono qualsiasi accordo precedente relativo all'oggetto del presente documento. Nessuna modifica delle presenti Condizioni Generali sarà vincolante per Uniqlo se non accettata da Uniqlo per iscritto.

Accettando le presenti Condizioni Generali e continuando a utilizzare il Sito, Il Cliente conferma di aver letto, compreso e accettato di rispettare le presenti Condizioni Generali.

Se il Cliente agisce agente per conto di un mandante (anche per conto del datore di lavoro), sia il Cliente sia il mandante saranno solidalmente responsabili per tutti gli obblighi previsti dalle presenti Condizioni Generali.

TERMINI E CONDIZIONI AGGIUNTIVI - INFORMAZIONI SU COMMENTI E DOMANDE/RISPOSTE SUI PRODOTTI

Accedendo, utilizzando, registrandosi al Sito o pubblicando recensioni, opinioni o domande, il Cliente conferma di aver letto, compreso e accettato le presenti Condizioni Generali. Se non accetta integralmente le presenti Condizioni, il Cliente non può utilizzare il Sito.

LA MEDIAZIONE NELLE CONTROVERSIE DEI CONSUMATORI

In caso di problemi con un Prodotto, il nostro Sito o qualsiasi altro servizio UNIQLO relativo al Sito o a un Prodotto, il Cliente è invitato a contattare il servizio clienti attraverso la pagina Contattaci.

Inoltre, la Commissione europea ha creato una piattaforma per la risoluzione delle controversie derivanti da contratti di vendita a distanza che raccoglie i reclami dei consumatori residenti in uno Stato membro dell'Unione Europea in seguito a un acquisto online e li inoltra agli ombudsman nazionali competenti. Tale piattaforma è accessibile al seguente link: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.home.show>

LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Le presenti Condizioni Generali, il contratto e tutte le questioni derivanti da o connesse all'utilizzo del Sito da parte dell'Utente saranno disciplinati dalle leggi del paese in cui il Cliente risiede e saranno soggetti alla competenza territoriale inderogabile del foro competente del luogo di residenza o domicilio del Cliente.

EVENTUALI DOMANDE E RICHIESTE DI INFORMAZIONI RELATIVE ALLE PRESENTI CONDIZIONI GENERALI DEVONO ESSERE INDIRIZZATE A:

UNIQLO Europe Ltd - filiale italiana, Via Cordusio, 2 - 20123 Milano - Italia

P.IVA, C.F. e Iscr. Reg. Impr. di Milano n. 09997330965

Numero REA MI – 2126780

E-mail: contactusit@uniqlo.eu

