

## CONDICIONES DE USO DE LAS VALORACIONES Y RESEÑAS DE CLIENTES

Las siguientes condiciones de uso se aplican a su conducta en lo relativo con las reseñas y las puntuaciones de clientes y/o el servicio de preguntas y respuestas ofrecido por **Uniqlo** (en adelante, el «servicio de RPC»).

Al enviar cualquier tipo de contenido a **Uniqlo**, usted acepta y garantiza que:

- Es el único autor y propietario de los derechos de propiedad intelectual del mismo;
- Renuncia voluntariamente a cualquier "derecho moral"; que pueda tener sobre dicho contenido;
- Todo el contenido que publica es fidedigno;
- Tiene al menos **18** años de edad;
- El uso del contenido que proporciona no infringe las presentes Condiciones de uso y no resulta dañino para cualquier persona o entidad.

También acepta y garantiza que no enviará ningún contenido:

- Que sepa que es falso, inexacto o engañoso;
- Que infrinja los derechos de autor, la patente, la marca comercial, el secreto comercial u otros derechos de propiedad, publicidad o privacidad de terceros;
- Que infrinja cualquier ley, estatuto, decreto o norma (incluidas, entre otras, todas aquellas que rijan la protección del consumidor, la competencia desleal, los delitos de discriminación o la publicidad engañosa);
- Que sea, o pueda considerarse de forma razonable como difamatorio, injurioso, aborrecible, racialmente o religiosamente inaceptable u ofensivo, o que cause intimidación o acoso ilegales a cualquier persona, sociedad o empresa;
- Por el que haya recibido compensación o atención por parte de un tercero;
- Que incluya cualquier tipo de información en la que se mencionen otros sitios web, direcciones, direcciones de correo electrónico, información de contacto o números de teléfono;
- Que contenga virus informáticos, gusanos o cualquier otro tipo de archivos o programas informáticos potencialmente dañinos.

Acepta indemnizar y exonerar a **Uniqlo** (y a sus funcionarios, ejecutivos, agentes, filiales, empresas conjuntas, empleados y a terceras partes proveedoras de servicios incluyendo, entre otros, a Bazaarvoice, Inc.) de toda responsabilidad por todas las reclamaciones, demandas y daños (reales y emergentes) de cualquier tipo e índole, conocidos y desconocidos, incluidos los honorarios razonables de abogados resultantes de un incumplimiento de las declaraciones y garantías anteriormente mencionadas, o de una infracción por su parte de cualquier ley o derecho de un tercero.

Para cualquier contenido que envía, garantiza a **Uniqlo** un derecho permanente, irrevocable, libre de derechos de autor y transferible para usar, copiar, modificar, eliminar completamente, adaptar, publicar, traducir, crear obras derivadas y vender y distribuir dicho contenido, además de incorporarlo en cualquier forma, medio o tecnología conocido en el mundo sin tener que compensarle.

Todo el contenido que envíe podrá ser usado por **Uniqlo** a su total discreción. **Uniqlo** se reserva el derecho de cambiar, resumir o eliminar cualquier contenido del sitio web

de **Uniqlo** que **Uniqlo** estime, a su total discreción, que incumple las normas de contenido o cualquier otra disposición de estas condiciones de uso. **Uniqlo** no le garantiza que vaya a disponer de un medio a través de **Uniqlo** para editar o eliminar cualquier contenido que haya enviado. Las valoraciones y los comentarios escritos normalmente se publican en un plazo de dos a cuatro días laborables. No obstante, **Uniqlo** se reserva el derecho de eliminar o negarse a publicar cualquier contenido enviado por la razón que sea. Reconoce que es usted, y no **Uniqlo**, el responsable del contenido que envía. Ningún contenido que usted envíe estará sujeto a la obligación de confidencialidad por parte de **Uniqlo**, sus agentes, filiales, afiliados, socios o proveedores independientes de servicios y sus respectivos directores, ejecutivos y empleados.

#### TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL PROGRAMA DE PRODUCTOS DE MUESTRA

1. El programa está abierto a todos los residentes españoles mayores de 18 años, a excepción de los empleados del Promotor, sus familias, agentes o terceros directamente asociados con la administración del programa.
2. La participación en el programa es gratuita y no se requiere compra.
3. Todas las reseñas enviadas al Promotor contarán como una única presentación. Se permite más de una revisión.
4. El Promotor no asume ninguna responsabilidad por las inscripciones que no se completen con éxito debido a un fallo técnico de cualquier tipo.
5. El ganador será elegido trimestralmente mediante sorteo por un método informático.
6. El ganador recibirá un (1) producto de muestra gratis del Promotor.
7. El ganador será notificado por correo electrónico (utilizando los datos proporcionados en el momento de la inscripción) y deberá seleccionar una tienda para recoger el premio. Si el ganador no responde al Promotor dentro de los 7 días posteriores a la recepción del correo electrónico del Promotor, el ganador ya no tendrá derecho al premio y el Promotor tendrá la libertad de seleccionar otro ganador de acuerdo con el procedimiento descrito anteriormente.
8. El ganador recibirá la confirmación por correo electrónico de la tienda elegida para su recogida y, posteriormente, deberá visitar la tienda elegida para recoger el premio dentro de los [NÚMERO] días siguientes a la notificación del premio.
9. El premio del ganador no es intercambiable ni transferible y no se puede ofrecer ninguna alternativa en efectivo.
10. El Promotor se reserva el derecho de sustituir el premio por otro alternativo de igual o mayor valor si circunstancias fuera del control del Promotor lo hacen necesario.
11. Las decisiones tomadas por el Promotor con respecto a cualquier aspecto del programa son finales y vinculantes y no se realizará ninguna correspondencia al respecto.
12. El Promotor debe publicar o poner a disposición información que indique que ha habido un ganador regulado. Para cumplir con esta obligación, el Promotor comunicará el apellido y país de origen de los ganadores de los principales premios a todo aquel que envíe un correo electrónico a [helpme@uniqlo.eu](mailto:helpme@uniqlo.eu) en el plazo de un mes desde la fecha de cierre del programa, indicada en la condición 4. Si desea oponerse a uno o todos los nombres o países involucrados, en proceso de publicación o ya divulgación, comuníquese con el Promotor. En tales circunstancias, el Promotor debe, en cualquier caso, proporcionar información sobre la obra ganadora al Advertising Standards Authority cuando se le solicite.

13. Se considera que los participantes han aceptado y acordado estar sujetos a estos términos y condiciones en el momento de la inscripción. El Promotor se reserva el derecho a rechazar la participación o negarse a otorgar el premio a cualquier persona que viole estos términos y condiciones.

14. El Promotor se reserva el derecho de cancelar, suspender o modificar la promoción cuando sea necesario.

15. En la medida en que lo permita la ley, el Promotor, sus agentes o distribuidores en ningún caso serán responsables ni estarán obligados a compensar al ganador ni asumir ninguna responsabilidad por pérdidas, daños, lesiones personales o muerte que se produzcan como resultado de recibir el premio, a menos que sea causado por la negligencia del Promotor, sus agentes o distribuidores o la de sus empleados. Los derechos legales de los participantes no se ven afectados.

16. Al enviar su registro, los participantes se comprometen a ceder al Promotor todos los derechos de propiedad intelectual con total garantía y renuncian a todos los derechos morales sobre el registro de conformidad con la legislación aplicable en materia de propiedad intelectual.

17. Los datos personales proporcionados durante esta promoción se procesarán únicamente según lo establecido en la política de privacidad del Promotor (<https://www.uniqlo.com/es/es/info/privacy-policy.html>). Véase también la condición 13 relativa al anuncio de los ganadores.

18. El programa se regirá por la ley española y los participantes en el programa se someterán a la jurisdicción de los tribunales españoles.

19. El promotor de este programa es UNIQLO EUROPE LTD de 311 Oxford Street, Londres W1C 2HP.